

## Comunicado de Prensa

### **EPS FAMISANAR REFUERZA SU CONTROL EN BOGOTÁ: LUPA A HOSPITALES CLAVE Y GESTOR FARMACÉUTICO**

*"Estos recorridos en territorio nos permiten escuchar, verificar y actuar. Bogotá es una región estratégica y nuestro compromiso es asegurar que cada afiliado reciba una atención digna, oportuna y de calidad"*, señaló el agente interventor, Germán Darío Gallo.

**Bogotá D.C., 12 de febrero de 2026.-** Con el objetivo de seguir mejorando la experiencia de sus afiliados y fortalecer la oportunidad en la atención, EPS Famisanar adelantó su octavo recorrido regional en Bogotá, una jornada estratégica de verificación en territorio que incluyó visitas a instituciones emblemáticas de la red hospitalaria y una revisión directa al gestor farmacéutico Ramedicas, responsable de la dispensación de medicamentos en la capital.

Bogotá concentra cerca de 1,2 millones de afiliados, razón por la cual este recorrido se convierte en una acción prioritaria dentro de la estrategia de seguimiento, control y mejora continua que adelanta la EPS.

El recorrido estuvo liderado por el agente interventor de EPS Famisanar, Germán Darío Gallo, acompañado por un equipo multidisciplinario, quienes realizaron visitas de reconocimiento a la red de servicios de salud para evaluar rutas de atención, condiciones operativas y agenda de servicios.

*"Estos recorridos en territorio nos permiten escuchar, verificar y actuar. Bogotá es una región estratégica y nuestro compromiso es asegurar que cada afiliado reciba una atención digna, oportuna y de calidad"*, señaló el agente interventor, Germán Darío Gallo.

Igualmente, la jornada se concentró en la verificación a la implementación del plan de choque solicitado a Ramédicas, gestor farmacéutico de la EPS. Esta revisión tuvo como propósito evaluar las acciones implementadas para mejorar la entrega de medicamentos, uno de los aspectos más sensibles para los afiliados.

*"La revisión al gestor farmacéutico es prioritaria. Estamos haciendo seguimiento riguroso al plan de choque exigido, porque la entrega oportuna de medicamentos impacta directamente la calidad de vida de nuestros afiliados"*, enfatizó el interventor.

Estas visitas hacen parte de un plan estructurado de control y acompañamiento en territorio denominado Ruta Región, que busca asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por los diferentes actores del sistema. Nuestra presencia en hospitales y con el gestor farmacéutico envía un mensaje claro: estamos verificando y tomando decisiones para mejorar la experiencia de los afiliados", concluyó el agente interventor.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo  
EPS Famisanar**