



# Respetado Usuario:



**AQUÍ,**

Lo que necesita saber sobre el acceso a servicios y tecnologías no financiadas con la Unidad de Pago por Capitación – UPC y no excluidos de la financiación con recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS

**Servicios “NO PBS”  
- MIPRES**





El médico o profesional en salud le **Prescribirá** directamente en la plataforma **MIPRES** del Ministerio de Salud y Protección Social.



Asegúrese que le entreguen **copia de la fórmula o formato MIPRES** impresa.



Recuerde tener actualizado ante la EPS su **número de celular** y/ o **correo electrónico**.



**Esté atento.** La EPS tramitará su solicitud y le enviará un mensaje dentro de los **5 días**, siguientes a su solicitud, indicando el resultado de la gestión y como recibirá el servicio.



Cualquier inconsistencia en el MIPRES, la EPS la tramitará directamente con el profesional o la IPS prescriptora.



Para el **seguimiento** usted puede utilizar nuestros canales virtuales, ingresando con su usuario vía web, por chat, telefónicamente en la línea amable las 24 horas y en las oficinas de atención.