

**II y III  
Trimestre  
2025**



Boletín

**Participación  
Social**

# Reflexión del Editor:

Como Jefe de Participación Social, he tenido el privilegio de acompañar este proceso, de ver cómo cada jornada se convierte en un puente entre Famisanar y sus usuarios.

Ver a una madre que logra gestionar el medicamento para su hijo, a un adulto mayor que encuentra orientación sin tener que desplazarse largas distancias, o a un joven que por primera vez siente que su voz cuenta... eso es lo que nos mueve.

La Estrategia **MAPU 2025** nos ha demostrado que la participación no es solo un derecho, es una herramienta poderosa para transformar el sistema de salud desde lo local, desde lo humano. Hablamos de personas, de historias, de necesidades que merecen ser escuchadas y atendidas con respeto y humanidad.

Agradezco profundamente a cada equipo regional, a nuestras asociaciones, veedurías y a los profesionales que pusieron el corazón en cada jornada y, sobre todo a los usuarios que confiaron en nosotros. Seguiremos trabajando con convicción, con cercanía y con propósito. Porque en Famisanar, la salud se construye con las comunidades, y con sentido humano.



## Participación Social



En **EPS Famisanar** estamos seguros de que promover la participación de la población en todo el proceso de adopción de decisiones sobre temas relacionados con la salud genera el fortalecimiento de canales de comunicación asertivos y resolutivos conformado por nuestros propios afiliados a través de las Asociaciones de Usuarios **ASUFAMISANAR**, cuya filosofía se enfoca en generación de planes de acción e intervención en pro de garantizar los derechos y deberes de nuestros afiliados, identificando oportunidades de mejora de forma propositiva.

## Gestión de Comunidades



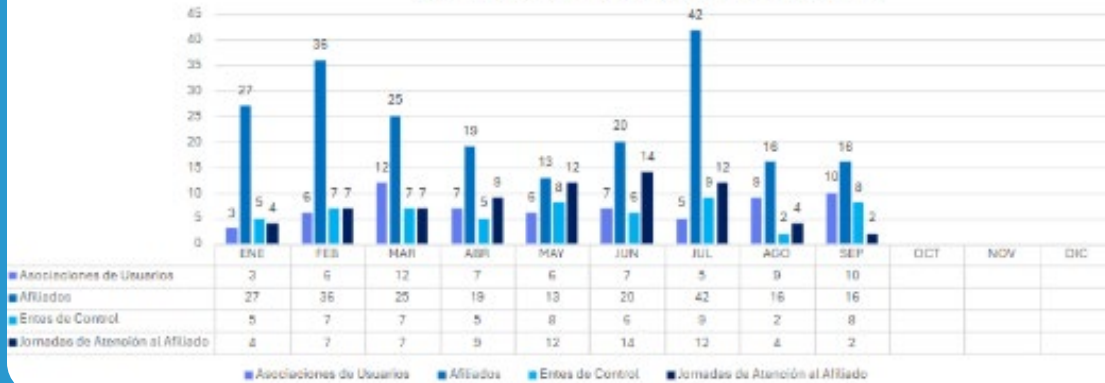
Para el segundo y tercer trimestre del 2025 realizamos 44 reuniones con las diferentes asociaciones de usuarios, donde se han realizado renovación de juntas de acuerdo con los estatutos y se informó de la transición y cambio de operador farmacéutico pasando de la dispensación de medicamentos en Colsubsidio a Ramedicas para los afiliados de Bogotá y en las demás regionales con los operadores farmacéuticos Sikuan, Marcazsulud y Discolmest. Escuchamos problemáticas para mejorar el servicio en salud de **EPS Famisanar** en temas como la dispensación de medicamentos, las instalaciones en las oficinas, servicios con especialistas entre otros. En las reuniones se contó con la participación de los gerentes zonales, líderes de oficina y la Jefatura de Participación Social.



**433**

Encuentros orientados al fortalecimiento del control social y la articulación interinstitucional.

Encuentros de Participación Social Y Ciudadana



**Participación y Trabajo Social con la comunidad Paratebueno y Medina Cundinamarca**





# Formación en Canales Virtuales



También hemos llegado a diferentes entidades a través de las Mesas **MAPU Empresariales**, en el mismo periodo se realizaron 11 jornadas, 6 MAPU empresa a nivel Cundinamarca y 5 MAPU empresas nivel Bogotá distribuidas así: Regional Centro: Hogar San Francisco, Silvania, Almacenes Éxito, Bimbo-Tenjo, Alimentos que Ríe, Club la Pradera Potosí. Regional Bogotá: Salud Cafam Floresta, Crepes & Waffles, Banco AV villas, Fondo Rotatorio de la Policía y Ministerio de Defensa. En estas actividades participaron 464 afiliados, se recibieron 506 casos, de los cuales 457 fueron solucionados y cerrados de forma efectiva. Este resultado evidencia el compromiso institucional con la mejora continua de la atención al afiliado y el fortalecimiento de los canales de comunicación para la resolución de casos en el menor tiempo posible.



**Ministerio de Defensa Nacional**  
2/9/2025



**Banco AV Villas**  
29/9/2025

## Jornadas de Atención a los Afiliados

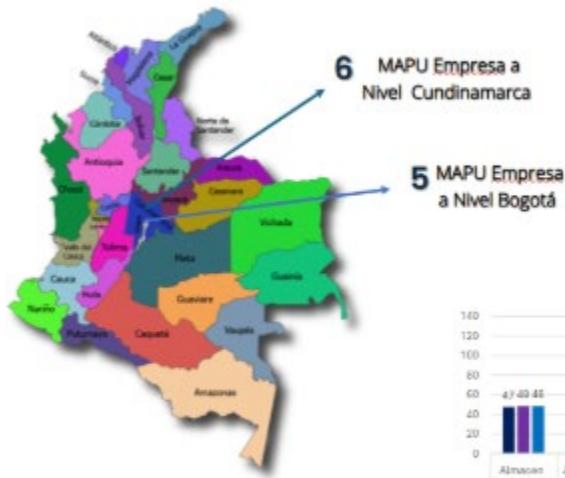


**Jornadas de Atención a los Afiliados:** En conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud, la secretaria de salud y la Defensoría de Pueblo hemos llegado a distintas localidades, hospitales y centros comerciales de la ciudad de Bogotá como Suba, Bosa, Kennedy, Hospital Tunal, Subred Centro Oriente, Subred Sur, Plaza Claro.

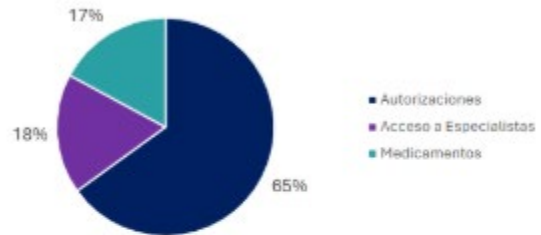
Así mismo participamos en las jornadas municipales de Acacias (Meta), Medina (Cundinamarca), Espinal (Tolima), Soledad (Atlántico), Chía (Cundinamarca), Bucaramanga (Santander), Fosca (Cundinamarca), Santa Marta (Magdalena), Mosquera (Cundinamarca) Sopo (Cundinamarca) Soacha (Cundinamarca), Bayunca (Bolívar), Boyacá (Sogamoso), Pacho (Cundinamarca), Ibagué (Tolima).

En el segundo y tercer trimestre del año se han realizado 51 jornadas con un total de 1310 asistentes donde se permitió la gestión de 1512 casos con una efectividad del 72.6 % y un total de 1.099 casos cerrados.

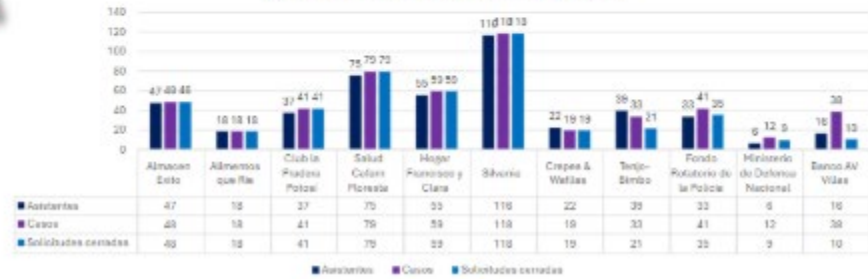




Mesas de Atención Personalizadas al Usuario  
Mayor Solicitudes MAPU



MAPU EMPRESAS ABRIL-SEPTIEMBRE 2025



Fusagasugá  
14/4/2025



Crepes & waffles  
20/5/2025



Bimbo, Tenjo  
16/7/2025



Fondo Rotario de la Policía  
11/8/2025

# Formación a Afiliados

En el segundo y tercer trimestre de 2025, hemos realizado 7 acciones de formación en vivo (lives) dirigidas a nuestros afiliados, asociaciones de usuarios, entes gubernamentales de vigilancia y control, con el objetivo de fortalecer el cuidado de su salud.

**Famisanar** | **CAJAM**

**Conéctate**  
en el **LIVE ▶**

**Rompiendo los mitos de la vacunación**

**Invitada:**  
Leidy Sandoval, Coordinadora de Vacunación en IPS Cafam.

Hablaremos de la importancia, el esquema y responderemos las preguntas más frecuentes.

Jueves 24 de abril  
3:00 p.m.

Ingresar aquí



**UNIDOS**

**Famisanar** | **ASTURIAS**

Te invitamos a participar en el **LIVE ▶**

**Educación online: La nueva frontera del aprendizaje**

**Invitada:**

**Sugey Rojas Moreno,**  
docente de la Corporación Universitaria de Asturias.

Hablaremos de pedagogía digital, herramientas interactivas y accesibilidad, sin perder el enfoque humano.

Jueves 15 de mayo | 3:00 p.m.

Te esperamos!



Ingresar aquí

**UNIDOS**

**Famisanar** | **CAJAM**

**Inscríbete en el LIVE ▶**

**Hablemos de la menopausia y la andropausia**

**Invitado:**  
Dr. Willer Castellar  
Osteólogo Médico de la Ruta Mujer en IPS Cafam.

Conversaremos sobre síntomas, posibles complicaciones y opciones de tratamiento.

Jueves 12 de junio | 3:00 p.m.



**Hazlo aquí**

**UNIDOS**

**Conéctate a nuestro LIVE ▶**

No se trata de evitar la **frustración, sino de aprender a manejarla**

**Invitada:**  
**Angélica Montoya**  
Psicóloga clínica y neuropsicóloga.

Hablaremos de como tolerar la frustración y qué hacer en estos casos.

Jueves 17 de julio | 3:00 p.m.



Ingresar aquí

**Famisanar**

**Conéctate**  
en el **LIVE ▶**

**Hablemos claro sobre el embarazo adolescente**

**Invitada:**  
**Marián Hernández**  
Enfermera profesional, referente de salud sexual y reproductiva.

Hablaremos de planificación familiar, derechos sexuales y reproductivos.

Jueves 25 de septiembre | 4:00 p.m.

Ingresar aquí

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

# Proceso Cuidadores



En el marco del proceso de gestión de cuidadores, se realizó una validación exhaustiva de la base de datos, con el propósito de identificar y analizar los servicios prestados durante el último año por parte de la EPS. Este ejercicio tiene como finalidad evaluar la calidad, cobertura y oportunidad de la atención brindada, asegurando que la jornada programada se desarrolle de manera eficiente y en concordancia con las necesidades de la población beneficiaria.

Adicionalmente, se adelantó la revisión y ampliación de la base de cuidadores, garantizando que los nuevos integrantes cumplan con los criterios previamente establecidos, entre ellos, competencias técnicas, experiencia en el cuidado y disposición para la prestación de un servicio integral y humanizado. Como parte de la estrategia de fortalecimiento, se gestionó la divulgación de información sobre el curso de formación ofrecido por el SENA, con el objetivo de mejorar las capacidades técnicas de los cuidadores y promover la mejora continua en los procesos de atención.

En el marco del **proceso de gestión del programa de cuidadores**, el día 23 de septiembre se compartió la base social Al SENA, conformada por un total de sesenta (60) personas interesadas en participar en la Curso ofrecido. Esta acción tiene como objetivo garantizar la

continuidad en el proceso de inscripción, asegurando una adecuada organización y seguimiento para la planeación y ejecución de las actividades formativas, orientadas al fortalecimiento de las competencias en el cuidado básico.

Asimismo, durante la semana comprendida entre **el 17 y el 22 de septiembre**, se llevó a cabo la gestión necesaria para la recolección de un **testimonio de vida**, como parte del proceso de evaluación y visibilización de los resultados obtenidos en el primer ciclo del **curso Operario en Cuidado Básico**. La grabación de este testimonio se realizará el día **30 de septiembre** y contará con la participación de la señora Ángela Romero, quien compartirá su experiencia sobre la formación recibida y expondrá los aportes que esta capacitación, brindada por el SENA, ha generado en su desarrollo personal, profesional y en la calidad de la atención que ofrece a las personas bajo su cuidado.

## Gestión de casos



En el transcurso del segundo y tercer trimestre del 2025 y con el propósito firme de continuar contribuyendo desde nuestra labor al mejoramiento de la experiencia de nuestros afiliados para superar las barreras administrativas en el acceso a los servicios de salud, desde el área de Participación Social se gestionaron 1137 solicitudes de los miembros de la asociación de usuarios, veedurías y agremiaciones.





**Junta Directiva Asufamisanar Bogotá**



**Veeduría – Zipaquirá**



**Veeduría de padres**



**Veeduría de madres**

# Reconocimientos



Resaltamos el compromiso de los presidentes de las asociaciones de usuarios de Asumisanar por la disposición para los 5 encuentros realizados con las gerencias de las regionales Centro, Norte, Sur y Bogotá

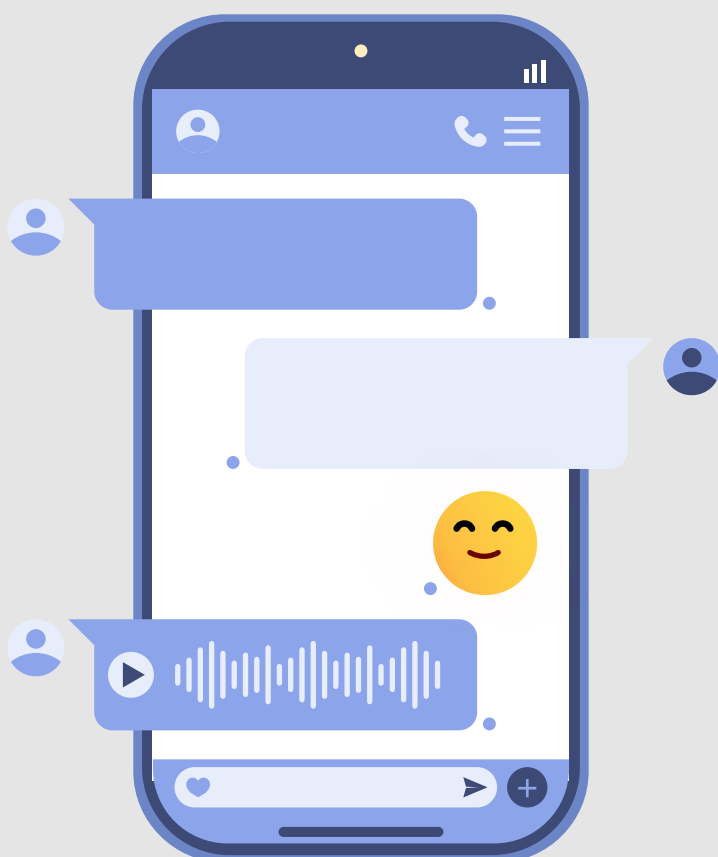


Reconocemos el trabajo articulado con la Fundación Retorno Vital en la gestión de las solicitudes de los afiliados



Reconocemos el trabajo articulado con la Fundación Fundem en la gestión de las solicitudes de los afiliados con Esclerosis Múltiple.

## Reconocimiento a nuestra gestión en Participación Social





Fallecimiento del señor **Edgar Humberto Castiblanco Calderón** integrante de la Asociación de Usuarios de Bogotá, quien falleció en el mes de septiembre.

## Asociación de Usuarios Bogotá

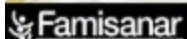
En este momento de profunda tristeza, queremos expresarles nuestra solidaridad y cercanía. Acompañamos con nuestras oraciones y pensamientos a todos los integrantes de la Junta por la sensible partida de:

## Edgar Humberto Castiblanco Calderón

Ante la partida de uno de los integrantes de su grupo, queremos hacerles llegar nuestras más sinceras condolencias. Cuando alguien a quien apreciamos parte de este mundo, es imposible no sentir tristeza y un vacío profundo en el corazón. Sin embargo, también hallamos paz y consuelo al confiar en que ya se encuentra junto a nuestro Padre Celestial. Quienes parten con Cristo en su corazón son bienaventurados, pues han asegurado la salvación prometida. A nosotros nos queda la esperanza viva de que, algún día, volveremos a encontrarnos con ellos en la eternidad. Nos unimos a ustedes en oración y solidaridad en este momento de duelo.

Cuentan con Nosotros:

Jefatura de Participación Social  
EPS Famisanar SAS



### Familia Castiblanco Calderón

En este momento tan difícil, queremos hacerles llegar todo nuestro cariño. Estamos con ustedes, acompañándolos con nuestras oraciones y pensamientos por la partida de la señora. Que encuentren consuelo en el amor que los rodea y en los recuerdos compartidos.

### Edgar Humberto Castiblanco Calderón

Cuentan con Nosotros.  
Jefatura de Participación Social  
EPS Famisanar SAS

Cuando alguien a quien amamos parte de este mundo, es inevitable sentir tristeza y un profundo vacío en el corazón. Sin embargo, encontramos paz y consuelo al saber que ahora descansa en la presencia de nuestro Padre Celestial. Quienes parten con Cristo en su corazón son bienaventurados, porque han alcanzado la promesa de la salvación. A nosotros nos queda la esperanza serena de que un día volveremos a encontrarnos con ellos en el cielo.