

**III TRIMESTRE
2024**



Boletín

**Participación
Social**

Reflexión del Editor:

En los procesos comunitarios el bienestar y la salud de las personas cobra vital importancia a la hora de tomar decisiones; nuestras realidades deben ir enfocadas en generar planes de acción que faciliten la adopción de la política de participación social en salud y generar cambios significativos en la experiencia de los afiliados.



Adopción Política Pública Participación Social



¿Sabías que tienes derecho como afiliado a la información?

Conoce tus derechos y deberes como afiliado escaneando el código QR para acceder a nuestra **carta de Derechos Deberes y Desempeño**.

Gestión de Comunidades



Para el trimestre se han realizado **31 reuniones con la asociación de usuarios** en donde hemos escuchado y solucionado sus problemáticas para mejorar el servicio en salud de EPS Famisanar. Las reuniones se han hecho con la participación de la Doctora Sandra Milena Jaramillo Ayala, los gerentes regionales, zonales, los líderes de oficina y la dirección del área de Participación Social.

Conformación de Asociación



Se ha conformado la nueva asociación de usuarios **Azufamisanar Puerto Boyacá** con nuestra nueva presidente **Maribel Sánchez**.



Jornadas MAPU regionales y empresas



La estrategia de EPS Famisanar MAPU (Mesas de Atención Personalizada al Usuario) busca impactar a los afiliados de EPS Famisanar a nivel nacional, en donde su objetivo es mejorar la percepción de los afiliados a través de la respuesta a solicitudes administrativas, actividades de promoción y prevención, canales virtuales y participación social y comunitaria.



Hemos llegado a:



Chocontá, Cundinamarca
03/08/2024



Cartagena, Bolívar
26/09/2024



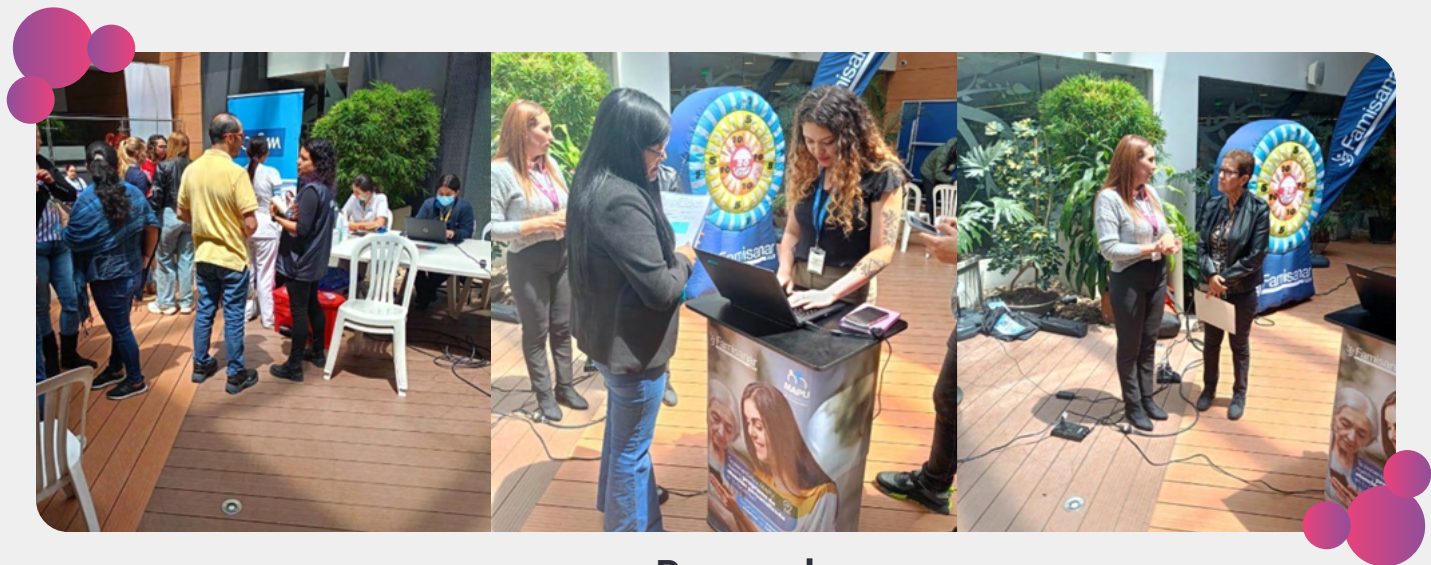
Santa Marta, Magdalena
28/09/2024



Logrando el cierre efectivo de 358 casos

Hemos implementado la estrategia MAPU en las empresas donde trabajan nuestros afiliados, con el fin de solucionar sus solicitudes pendientes con EPS Famisanar sin necesidad de solicitar un permiso con la empresa, EPS Famisanar sin Barreras.

Hemos llegado a:



Permoda
17/09/2024



Banco Agrario
18/09/2024



**Logrando el cierre
efectivo de 59 casos**

Jornadas de los Entes



En conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud y la Defensoría de Pueblo.

Hemos llegado a:

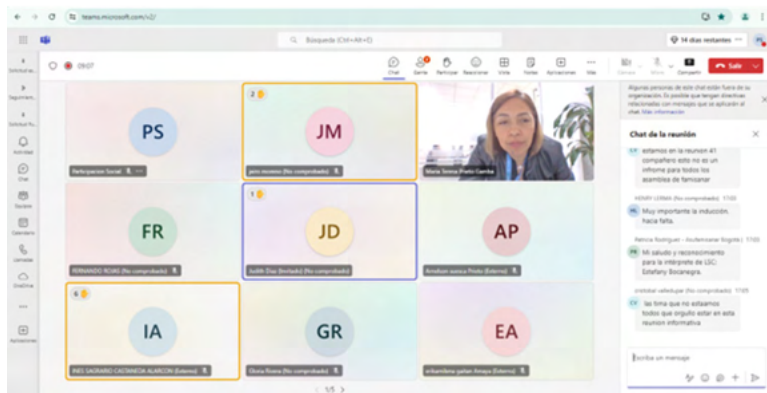
- Anzoátegui (Tolima)
- Carrapapí (Cundinamarca)
- Usme (Bogotá)
- Chapinero (Bogotá)
- Ibagué (Tolima)
- Monquirá (Boyacá)
- Soacha (Cundinamarca)
- Fresno (Tolima)
- San Sebastián de Mariquita (Tolima)
- Honda (Tolima)
- Armenia (Risaralda)
- Manizales (Caldas)
- Fusagasugá (Cundinamarca)
- Facatativá (Cundinamarca)
- Mosquera (Cundinamarca)
- Guaduas (Cundinamarca)
- Cárcel El Buen Pastor (Bogotá)
- Villeta (Cundinamarca)
- Tiquisio (Bolívar)
- Ciudad Bolívar (Bogotá)
- Suba (Bogotá)
- Lórica (Córdoba)
- Fontibón (Bogotá)
- Funza (Cundinamarca)
- Teusaquillo (Bogotá)
- Circasias (Quindío)
- Parque Britilia (Bogotá)
- Puente Aranda (Bogotá)
- Rafael Uribe (Bogotá)



Formación



El día 12 de julio se realizó El Primer Encuentro de Juntas Directivas, donde participaron 40 miembros de las 30 juntas directivas de Asumamisanar. En donde se explicaron las funciones de cada uno de los miembros de las juntas directivas y las herramientas que pueden utilizar para promover la Participación Ciudadana. También se hizo un conversatorio para hablar de liderazgo y control social.



El pasado 11 de septiembre se realizó el segundo encuentro de veedores, donde tuvimos la participación de 69 veedores de manera presencial y virtual. En el encuentro tuvimos la presencia de la Doctora Sandra Jaramillo, la Doctora Helena Salazar de la Defensoría del Pueblo y el director del área de Participación Social el Dr. Diego Corredor.

Famisanar
Te invitamos a participar en el
1º Encuentro
de Juntas directivas
Asumamisanar

Día: 12 de julio | **Hora:** 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Agenda del día

- 2:00 p.m. a 2:30 p.m. Apertura de la Dra. Sandra Jaramillo
- 2:30 p.m. a 3:00 p.m. Responsabilidades y funciones de las juntas directivas de Asumamisanar en la participación social y ciudadana
- 3:00 p.m. a 3:15 p.m. Break
- 3:15 p.m. a 4:30 p.m. Conversatorio sobre liderazgo social
- 4:30 p.m. a 5:00 p.m. Cierre

¡Te esperamos!
www.famisanar.com.co

Famisanar
Te esperamos en el
2º Encuentro
Nacional de **Veedores en Salud**

Tema: normatividad, veedurías, control social y transparencia.

Con el fin de fortalecer lazos y ampliar conocimientos como parte de la vigilancia y control de salud de nuestros afiliados, te invitamos a participar:

Miércoles 11 septiembre 2024 | 2:30 p.m. a 4:00 p.m.

Invita: Equipo de Participación Social de EPS Famisanar.

Conéctate aquí

www.famisanar.com.co

Formación



Se brinda un reconocimiento a la presidente de Asumamisanar Fusagasugá, la señora **Ana Lucero**, que busca constantemente mejorar la calidad del servicio en salud para los afiliados en Fusagasugá.



Se brinda un reconocimiento al señor **Alberto Acosta**, presidente de Asumamisanar Santa Marta, por su participación en la oficina de EPS Famisanar, por su liderazgo y compromiso con nuestros afiliados.



Se hace un reconocimiento a la señora **Martha Castellanos**, presidente de Asumamisanar Pacho, por su compromiso en mejorar la participación social en el municipio de Pacho y por su interés constante en mejorar los servicios en salud.



Se hace un reconocimiento al señor **Carlos Trillos**, presidente de Asumamisanar Bucaramanga, por su participación y acompañamiento a la asociación de usuarios, así como su compromiso para mejorar los servicios en salud por medio de la participación social.