

**IV TRIMESTRE  
2024**



Boletín

**Participación  
Social**

## Reflexión del Editor:

La participación ciudadana transformadora es el proceso en el que los ciudadanos se involucran activamente en la toma de decisiones, transformando su entorno. Es necesario que nuestros afiliados sean protagonistas de la gestión del riesgo, donde la creatividad y fidelización sean las mejores herramientas para que desde el respeto se validen sus derechos y deberes como parte del sistema de salud.



# Adopción Política Pública Participación Social



¿Sabías que tienes derecho como afiliado a la información?

Conoce tus derechos y deberes como afiliado escaneando el código QR para acceder a nuestra **carta de Derechos Deberes y Desempeño**.

## Gestión de Comunidades



Para el **cuarto trimestre del 2024 realizamos 43 reuniones con las diferentes asociaciones de usuarios**, donde escuchamos y solucionamos problemáticas para mejorar el servicio en salud de EPS Famisanar como medicamentos, instalaciones en las oficinas, servicios con especialistas entre otros. En las reuniones se contó con la participación del Agente Interventor Dr. Jorge Arturo Suarez S, los gerentes regionales, zonales, líderes de oficina y la Dirección de Participación Social.

## Mesas Atención Personalizadas a los Usuarios MAPU:

Esta estrategia de EPS Famisanar tiene como objetivo Impactar a los afiliados de EPS Famisanar a nivel nacional, para mejorar la percepción de estos, a través de la respuesta a solicitudes administrativas, actividades de promoción y prevención, canales virtuales y participación social y comunitaria. En este último trimestre del año llegamos a 3 municipios del país.





**Monquirá, Boyacá**  
16/10/2024



**Ibagué, Tolima**  
24/10/2024



**Tocancipá, Cundinamarca**  
17/11/2024



**Logrando el cierre efectivo de 1.313 casos**

Por otro lado, queremos llegar con esta estrategia a las empresas donde trabajan nuestros afiliados, con el fin de solucionar sus solicitudes pendientes, sin que tengan necesidad de ausentarse de su lugar de trabajo, eliminando barreras de acceso a la EPS. Con esta estrategia **logramos impactar 2 empresas y gestionar 29 solitudes.**



**American Smart System**  
8/10/2024



**Alcaldía de Fusagasugá**  
20/11/2024

# Jornadas de Atención a los Afiliados:



En conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud, la Defensoría de Pueblo y la Secretaría de Salud hemos llegado a distintas localidades de la ciudad de Bogotá como:

- Fontibón
- Kennedy
- Usme
- Suba
- Usaquén
- Los Mártires
- Antonio Nariño
- Ciudad Bolívar
- Bosa

Así mismo participamos en las jornadas municipales de:

- Puerto Gaitán (Meta)
- Fundación (Magdalena)
- El Banco (Magdalena)
- Ciénaga (Magdalena)
- Buenaventura (Valle del Cauca)
- Granada (Meta)
- Ibagué (Tolima)
- Espinal (Tolima)
- Zipaquirá (Cundinamarca)
- Anapoima (Cundinamarca)
- La Palma (Cundinamarca)
- Cartago (Valle del Cauca)
- Tocancipá (Cundinamarca)
- Fómeque (Cundinamarca)
- Soacha (Cundinamarca)
- Ibagué (Tolima)
- Jamundí (Valle del Cauca)
- La Calera (Cundinamarca)
- Pereira (Risaralda)
- Cartagena (Bolívar)



# Formación a Afiliados

En el último trimestre del año 2024 desarrollamos 5 acciones de formación en vivo (live); donde de manera abierta pudieron participar asociaciones de usuarios, afiliados, entes gubernamentales y de vigilancia y control, para así fortalecer la cultura de la Seguridad Social en Colombia.

Así mismo con Salud 360° logramos certificar 55 afiliados en procesos de formación dirigidos a aumentar el conocimiento de procesos de la EPS y Generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN:  
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

**Salud desde el saber Ancestral Indígena**

Encargado:  
Secretaría de Salud Pública  
Distrito Cali

**MIÉRCOLES 21 DE AGOSTO**  
2:00 P.M.

¡INGRESA EN EL ENLACE  
ADJUNTO DE ESTE MENSAJE

**EVENTO GRATUITO**  
Aprende a mejorar tu salud física y mental

Famisanar  
TE INVITA A VIVIR LA EXPERENCIA

**Felizmente Saludable SOACHA**  
Foro de Integración Ciudadana - Forogem

Fecha: 13 de noviembre 2024  
Lugar: Teatro Municipal de Soacha  
Calle D # 10-48

CON FELIPE SUITRAGO  
ESPERANZA DE FELICIDAD

¡INCLUYE OBSERVIO!  
EXCLUSIVO PARA AFILIADOS DE FAMILIAR  
CUPO LIMITADO

Famisanar  
Te invitamos a participar en el  
**LIVE ▶**  
**Hábitos saludables para esta temporada decembrina**

Hablaremos de alimentación, actividad física, prevención de intoxicaciones, alcohol y sustancias psicoactivas.

Invitada:  
Dra. Adriana Velando,  
referente de la  
Ruta de Promoción  
y Mantenimiento de  
la Salud SDS

Jueves  
12 de diciembre

3:00 p.m.

Haz clic para registrarte

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

Famisanar Cafem  
Te invitamos a participar en el  
**LIVE ▶**  
**¿Cómo prevenir el cáncer de mama y cuello uterino?**

Hablaremos de factores de riesgo, signos, síntomas de alerta y prevención.

Invitados:

Dr. Ignacio Castilla  
Médico especialista en  
mastología de IPS Cafam

Dr. Willer Castellar  
Gestor Médico Tratante de  
Mujer Cafam Salud

Jueves  
24 de octubre

3:00 p.m.

Haz clic para registrarte

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

Famisanar  
Conéctate al  
**Live:**

**Detén cualquier tipo de violencia**

Invitada  
María Lucy Gutiérrez  
Asociación Afecta

Hablaremos de los tipos de violencia, cómo apoyar y reconocer las agresiones contra la mujer, la familia y los adultos mayores.

Jueves 21 de noviembre

3:00 p.m.

Ingreso aquí

# Gestión de casos



En el transcurso del cuarto trimestre del 2024 y como parte de la contribución a la mejora de la experiencia de nuestros afiliados, desde el área de:

Participación Social



Se gestionaron 617 solicitudes, de los miembros de la asociación de usuarios

Fortaleciendo el acceso al servicio de salud, evitando la radicación de procesos legales por parte de los afiliados para mejorando así el servicio de salud de EPS Famisanar.



# Reconocimientos



Damos la Bienvenida al **Dr. Jorge Arturo Suarez** como nuevo agente interventor de EPS Famisanar desde el pasado 15 de noviembre de 2024.



Reconocemos el trabajo realizado por el señor **Fausto Giraldo Ostos Ruiz**, Presidente de la Asociación de Usuarios de Duitama; por la promoción a la participación y enfoque en la mejora constante del servicio a la salud de calidad, por medio de las reuniones realizadas con la junta directiva y el interés y escuchar a los afiliados.



Reconocemos el trabajo articulado con la **Fundación Retorno Vital** en la gestión de las solicitudes de los afiliados.



Reconocemos la gestión de la señora **Gloria Rivera** en la conformación de la Asociación de Usuarios PAC de EPS Famisanar.