

## ACTA DE REUNIONES

### REUNIÓN: Rendición de cuentas 2020 Zonal Cesar

ACTA N°: 1

FECHA: 04-06-2021

#### ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
1. LILIA ROSA ARAUJO	Gerente zonal Cesar	EPS FAMISANAR
2. TANIA DELGADO	Directora Comercial	EPS FAMISANAR
3. JOSE LABORDE G.	Coordinador Medico	EPS FAMISANAR
4. CLARELY TORRES	Auditora Medica	EPS FAMISANAR
5. ERIKA PRIETO	Prof Contratación y Calidad	EPS FAMISANAR
6. EFER GUTERREZ	Enfermero de Autorizaciones	EPS FAMISANAR
7. SINDY JIMENEZ	Profesional Salud Publica	EPS FAMISANAR
8. JACQUELINE TRUJILO	Enfermera de autorizaciones domiciliaria	EPS FAMISANAR
9. CHRISTIAN HERRERA	Líder de Oficina	EPS FAMISANAR
10. WENDY FUENTES	Analista PQR y Administrativo	EPS FAMISANAR
11. HERIBERTO MORON	Presidente Asumamisanar	ASOCIACION DE USUARIOS
12. MONICA LONDOÑO	Secretaria de salud de Codazzi	MUNICIPIO AGUSTIN CODAZZI (team)
13. SILENE PALOMINO	Coord SAC Valledupar	MUNICIPIO VALLEDUPAR (team)

#### No Asistentes: 13

LUGAR: oficina EPS Famisanar Valledupar

Modalidad Presencial- Virtual plataforma team

HORA INICIAL: 8:20am

HORA FINAL: 9:30am

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Rendición de cuenta vigencia 2020 zonal Cesar, se realiza en modalidad presencial en oficina de EPS famisanar ciudad de Valledupar y por medio de la plataforma Team a nivel virtual debido a la pandemia Covid 19 que se presenta en el País.

#### **Desarrollo**

2. Inicia la Dra Lilia Rosa Araujo dando la bienvenida a la reunión e importancia de la rendición de cuenta, realizamos llamado de asistencia de las entidades invitadas, contando con la asistencia de la gerente zonal Cesar, equipo de salud

de la zonal Cesar, directora comercial, líder de oficina, analista de PQR, presidente de la asociación de usuarios de EPS Famisanar, Representante de secretaria de salud Municipal de Agustín Codazzi y Valledupar.

3. La rendición de cuenta corresponde a los municipios que tiene habilitados la EPS Famisanar por parte de la SNS para operar en el Departamento del Cesar los municipios son: Valledupar y Agustín Codazzi.
4. Luego se sigue con la agenda del día por parte de la Dra Lilia Rosa Araujo Maya Gerente zonal Cesar:
  - Gestión Población Afiliada
  - Gestión servicio al usuario
  - Gestión modelo de salud
  - Gestión del riesgo en salud- resultados de promoción de la salud
  - Gestión Financiera
  - Gestión Participación Social
5. Luego cada líder de los procesos realizan las respectivas presentaciones de la gestión 2020 así:  
Gestión Población Afiliada expuesta por la jefe Tania Delgado Directora comercial Zonal Cesar:

En Valledupar la población a corte diciembre 2020 es:

#### Población total municipio de Valledupar 2020



Ilustración 1. Población Municipio de Valledupar a diciembre 2020. EPS Famisanar



Régimen	Nº de usuarios
subsidiado	8868
contributivo	17280

En Agustín Codazzi la población a corte diciembre 2020 es:

### Población total municipio de Agustín Codazzi 2020



Ilustración 1. Población municipio de Agustín Codazzi a diciembre 2020. EPS Famisanar

Régimen	N° de usuarios
subsidiado	4479
contributivo	6525

6. Continúa la gestión del servicio al usuario expuesta por Wendy fuentes analista de PQR y administrativo de la zonal Cesar:

### Oficinas de Atención

#### COBERTURA

2 Municipios (Valledupar, Agustín Codazzi)



#### SERVICIOS EN Valledupar

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.

#### SERVICIOS EN Codazzi

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.



**90%**  
Atención preferencial

### Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS



#### Principales motivos agrupados

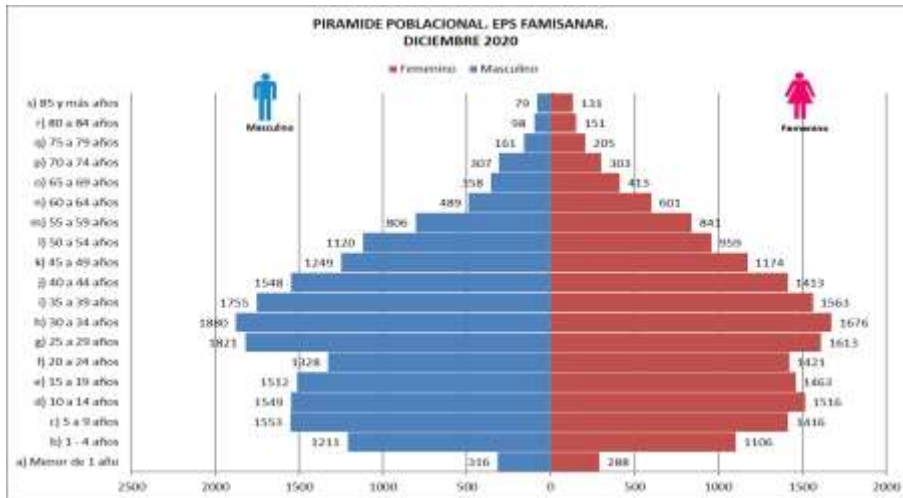
Principales Motivos Agrupados	Tasa 2019	Tasa 2020	Var	%Punt.
Oportunidad para acceder a la prestación.	1,4	1,2	-18%	28%
Inconvenientes para generar autorizaciones.	0,7	0,7	0%	16%
Muertes atribuibles a COVID.	-	0,4	N/A	11%
Dificultades para la dispensación de medicamentos.	0,1	0,3	281%	7%
Dirigenciamiento EPS.	0,2	0,2	-21%	4%
Pago Incapacidades.	0,2	0,1	-21%	3%
Inconformidad con novedades de afiliación.	0,1	0,1	5%	3%
Domicilarios.	0,1	0,1	10%	2%
Inconformidad con el pago licencias.	1,2	0,0	-98%	1%
Los demás.	1,0	1,0	0%	24%
<b>Total general</b>	<b>8,9</b>	<b>4,2</b>	<b>-53%</b>	<b>100%</b>

• El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la Prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder.

• En el motivo de oportunidad se observa una mejora del 18%.

7. Luego continua la jefe Sindy Jimenez profesional de salud publica zonal Cesar a exponer sobre gestión modelo salud y gestión del riesgo en salud- resultados de promoción de la salud.

Se reviso la pirámide poblacional del Nodo Valledupar:



Al realizar la comparación del crecimiento de la población del departamento del Cesar, se observa que en el año 2020 presenta un crecimiento del 22% respecto al cierre de año en el 2019 (6768 afiliados más). Y se observa un crecimiento proporcional en las edades 25 a 39 años de edad en el sexo masculino.

En cuanto a la red, la zonal Cesar cumple con una amplia red de prestación de servicios un total de 72 IPS en la ciudad de Valledupar y 1 dispensario de medicamentos, cuenta también con 6 IPS en el municipio de Agustín Codazzi con 2 puntos de dispensación.



En cuanto a los indicadores de resultados de prevención eps famisanar realiza seguimiento a los indicadores de inmunoprevenibles, y resolución 3280.

### Resultados Prevención de la Enfermedad



En cuanto a número de atenciones se gestiona toda la contingencia con las IPS para que siguieran prestando los servicios en la pandemia covid 19, es así que las IPS activaron las modalidades de teleconsultas, tele orientación, y también siguieron la prestación presencial, domiciliaria y hospitalaria:

### Número de Atenciones en Salud (2020)



En la gestión de seguimiento a covid Eps Famisanar también cumplió con los lineamientos para la atención a los usuarios:

#### GESTION COVID

Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19 con el entrenamiento de 4 gestoras comunitarias que son las rastreadoras desde el aseguramiento.

Diseño e implementación mas de 20 protocolos y rutas de atención de casos sospechoso o confirmados COVID 19, población priorizada, desarrollo de software de seguimiento.

Atención domiciliaria y de teleconsultas de mas 3.000 usuarios como casos sospechosos y confirmados COVID 19

Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como no COVID



Se fortaleció la demanda inducida por medio de la promoción de la salud por parte del área de comunicaciones:

#### Promoción de la Salud



•Medios: Televisión, Radio y Redes Sociales

También se realiza actividades de demanda inducidas por medio de llamadas telefónicas, mensajes de textos y correos electrónicos.

8. continua el Dr Jose Luis Laborde coordinador medico de la zonal Cesar para exponer la gestión financiera:

### 7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

### 7.7 Estado de situación financiera

(COP MM)



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se consigue con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

### 7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal



9. Continúa el Jefe Christian Herrera Líder de oficina con la exposición de la gestión de participación social:

### Participación Social 2020



#### Asociaciones

\*1 Asociación  
con una base de 29 Usuarios



3% de incremento  
de la base social  
frente al 2019

Gestión  
casos reportados

\*27 Casos reportados  
y Notificados

Logros



\*3 Reuniones  
\*1 Capacitación



Conclusión:

Realiza intervención la Dra Lilia Rosa Araujo Maya donde refiere si hay alguna pregunta sobre la rendición de Cuenta.

Interviene luego la Dra Mónica Londoño secretaria de salud municipio Agustín Codazzi donde nos felicita y resalta el apoyo que tiene con EPS Famisanar por parte de la Dra Lilia Rosa Araujo Maya y el Dr Jose Luis Laborde refiere que tiene contacto directo para los casos, prestos para resolver los casos y agradecer el apoyo en la estrategia PRASS por lo de Covid 19, en el tema de vacunación Covid 19 están muy atentos y pendientes de los usuarios, la mayor población vacunada es de Eps Famisanar debido al



seguimiento que se realiza, también resalta la labor de los funcionarios de EPS Famisanar en el municipio de Agustín Codazzi, ya que también se realiza pruebas covid 19 PCR y antígeno diariamente y ha sido muy importante.

Interviene la Dra Lilia Rosa Araujo agradeciendo las palabras y lo importante es brindar una buena atención a todos los usuarios.

También interviene la Dra Silene Palomino Coordinadora SAC de secretaria de salud de Valledupar por ese gran desempeño que se realiza por la articulación, respuestas oportunas a los usuarios en cuanto a PQR, EPS Famisanar es muy receptiva, felicita a todo el equipo de trabajo, resalta el desempeño y refiere que somos ejemplo y agradece por toda la articulación que hemos tenido.

Interviene el Sr Heriberto Morón presidente de Asufamisanar agradece la invitación a la rendición de cuenta, que se siente satisfecho como ha crecido la compañía, que se ha presentado menos quejas, que siempre hay inconformidades y también con apoyo de la IPS Cafam se ha tenido mejorado, refiere que haciendo visitas en el dispensario de medicamentos tenemos aumento de la población y los adultos mayores requieren atención preferencial, lo que propone la importancia de abrir una nueva sede de dispensario de medicamentos.

Se realiza el cierre de la rendición de cuentas de la zonal Cesar a las 9:30am del día 04 de Junio 2021 en oficina de EPS Famisanar ubicada en la calle 17 n 12 76 barrio Gaitán y también a nivel virtual mediante la plataforma team debido a la emergencia sanitaria del Covid 19 que se presenta en el País.

Se entrega copia de grabación a funcionarios de línea de frente y demás personal administrativo de la zonal Cesar Adjunto lista de asistencia, grabación y copia de pantallazo fotográfico.

#### SOPORTE PLATAFORMA TEAM:





**LISTA DE ASISTENCIA:**

CONTROL DE AFORO Y ASISTENCIA A OFICINA VALLEDUPAR					
#	FECHA	Nombre del Colaborador	CC	CARGO	FIRMA
1	04/06/21	Hensette Nuzón B.	5771410	ASOCIADO	[Firma]
2	04-06-21	Tania Delgado	49768813	Direct. Comercial.	[Firma]
3	04/06/21	José Luis Labrador Gómez	77172126	Abord. médico	[Firma]
4	04/06/21	Christian Herrera Velásquez	1065626331	Lider de sala	[Firma]
5	04/06/21	Wendel Marceda Fuentes Peralboza	1065550250	Analista PERSY Activa	[Firma]
6	04/06/21	Fredy Honoré Prieto	80773072	Operador de control	[Firma]
7	04/06/2021	Sindy Yuliett Jiménez Salinas	1065668906	prof. Salud pública	Sindy Jiménez S.
8	04/06/21	Lilia Rosa Alvario Maya	49739248	Gerente Zonal	[Firma]
9	4-06-2021	Xiomara de la Solano	66204819	consultor integral	[Firma]
10	4/6/2021	Jacquelin Trujillo y Cia	49771401	Enf. Atención	[Firma]
11	4/06/21	Deimer Fidel Rosado	1065612778	Consultor integral	[Firma]
12	4/06/21	Ange Melissa Castellón	1104124863	Consultor integral	[Firma]
13	4/06/21	Fredy Javier Pineda Cano	1065635335	Consultor integral	[Firma]
14	4/06/21	Blades Santos Lopez	1065813459	Consultor integral	[Firma]
15	4/06/21	Claudio Landa Lavado	49782663	Cyclus Grupal	[Firma]
16	4/06/21	Santiago Maxoto H. G.	1003376927	Atención Salud	Santiago H.
17	4/06/21	Luzmila Ariza de	49774289	Auxiliar Servicios	[Firma]
18					
19					
20					

**SOPORTE FOTOGRÁFICO:**



Gerente zonal y Directora comercial

Coordinador Médico, Líder de Oficina  
Presidente Asufamisanar, analista PQR  
Y Directora Comercial



Ejecutiva de Contratación y Profesional  
De salud pública.