

RUTA REGIÓN: Llegamos hasta donde estás.

Informe Ejecutivo: Gestión y
Posicionamiento Territorial



RUTA REGIÓN

LLEGAMOS HASTA DONDE ESTÁS



Liderazgo y Visión Estratégica

Estrategia liderada por el Agente Interventor,
Germán Darío Gallo.

Desde EPS Famisanar se ha adelantado un trabajo riguroso y sostenido para consolidar relaciones de alto valor con los principales actores del sistema de salud.

La confianza institucional se construye a través del diálogo directo, la transparencia y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.



Objetivos Estratégicos de la



Informar a los afiliados sobre las acciones de mejora implementadas en el marco de la medida de intervención.



Reforzar la imagen de EPS Famisanar como una entidad transparente, eficiente y orientada al bienestar.



Establecer canales efectivos de comunicación con Supersalud, Secretarías de Salud, Personerías y la Red de Prestación de Servicios.

Necesidades detectadas:

Reforzar la legitimidad en el territorio | Asegurar el seguimiento regional | Recuperar la confianza | Estabilizar la EPS

Alcance Territorial y Cronograma



Ciclo 1 (Nov – Dic 2025) |
Meta y Tolima

Enfoque: Diagnóstico, instalación de estrategia y control territorial.



Ciclo 2 (Enero 2026) |
Santander, Magdalena y Atlántico

Enfoque: Consolidación, visibilización de resultados y decisiones.

TOTAL **5** **RUTAS**
REGIÓN **REALIZADAS**

Acciones de Campo y Verificación

1

1. Red de Atención: Visitas de reconocimiento para verificar en terreno la calidad, oportunidad y continuidad de la atención.



2

2. Mesas de Trabajo: Reuniones con la red de prestadores públicos y privados.

3

3. Seguimiento: Mesas con secretarías de salud para recoger alertas tempranas y comprender el contexto operativo.

4

4. Gestión Farmacéutica: Evaluación de desempeño logístico, abastecimiento y cobertura en zonas de difícil acceso.

Impacto Institucional y Resultados



Gestión Operativa:

Fortalecimiento de canales con Entidades Territoriales y mecanismos para soluciones oportunas.

Veeduría:

Impulso al control social y diálogo continuo con la Asociación de Usuarios.

Red Prestadora: Análisis de red para formalizar condiciones contractuales y ampliar oferta.

Garantizando atención integral a **2,7 millones de afiliados.**

Impacto Mediático y Reputacional

Legitimación de la intervención administrativa y visibilización de decisiones técnicas.

Exposición Alcanzada



- Entrevistas en principales medios regionales.
- Anuncios de resultados de la agenda territorial.
- Notas informativas sobre decisiones de servicio.

Enfoque Editorial



Gestión en el territorio y acciones correctivas para calidad y oportunidad.

Resultado Reputacional



- Incremento de menciones destacando la gestión técnica.
- Asociación directa de la marca con la figura del Agente Interventor.
- Mayor presencia en agendas informativas especializadas.



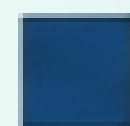


Tipo de exposición alcanzada

- 1-. Entrevistas en los principales medios regionales
- 2-. Anuncios y presentación de resultados de la agenda territorial
- 3-. Notas informativas sobre las visitas, mesas técnicas y decisiones adoptadas para mejorar la experiencia con el servicio.



RUTA REGIÓN



LLEGAMOS HASTA DONDE ESTÁS

Un compromiso con la transparencia, la eficiencia y la salud de los Colombianos.

Agente interventor: Germán Darío Gallo