Rendición de Cuenta 2020

Zonal Cesar

12.05.21

Agenda

Registro y bienvenida a los asistentes	08:00 - 08:20 am
Intervención Gerente Zonal Cesar	08:30 - 08:40 am
Informe gestión	08:40 - 10:10 am
Preguntas y Respuestas	10:10 - 10:30 am
Cierre	10:45 a.m.

Informe de Gestión

1 Gestión
Población Afiliada

2 Gestión
Servicio al usuario

3 Gestión
Modelo de Salud

4 Gestión
Del Riesgo en Salud – resultados de promoción de la salud

5 Gestión
Financiera

6 Gestión
Participación Social

Famisanar EPS

1 Gestión Población Afiliada 2020

Población total por Régimen Zonal Cesar 2020

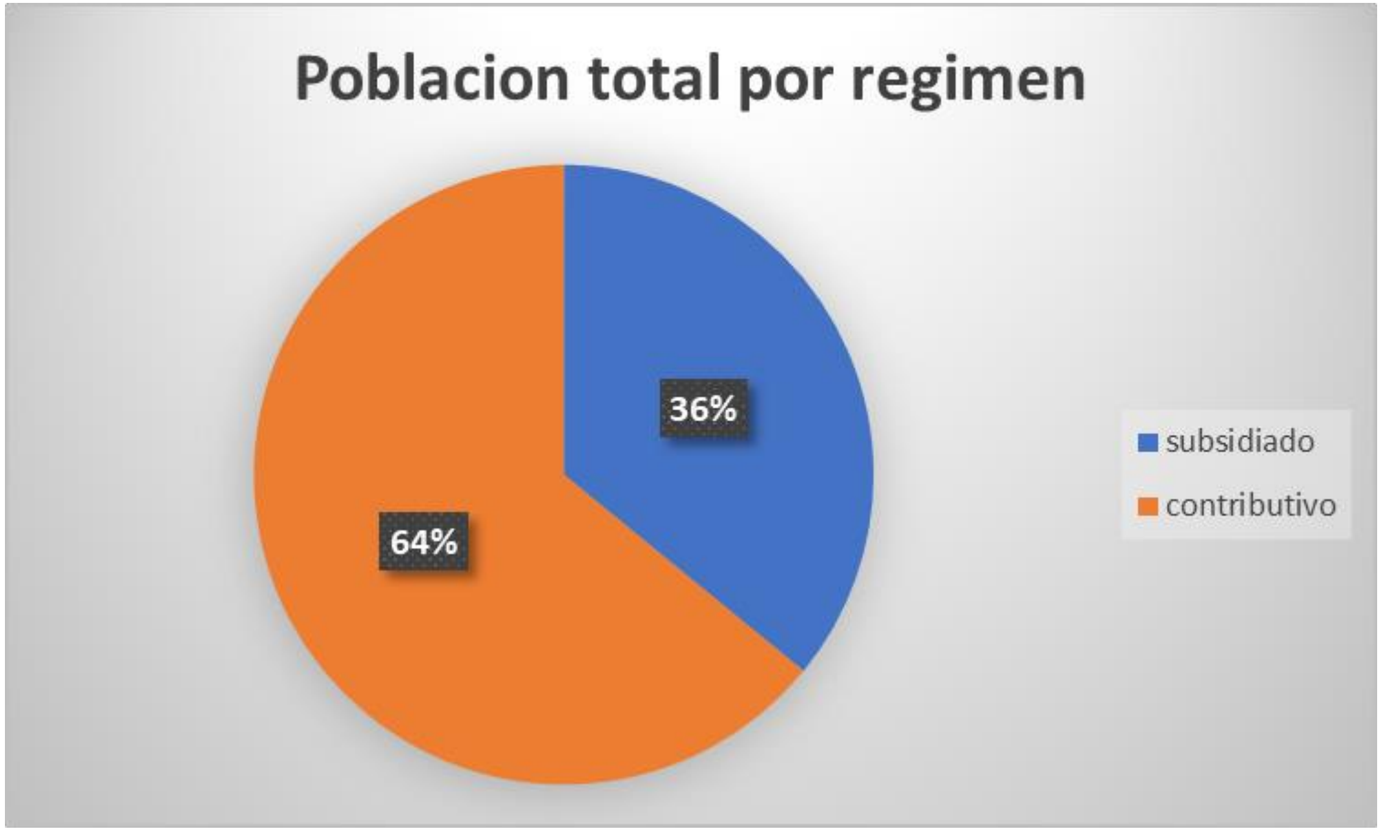


Ilustración 1. Población Zonal Cesar a diciembre 2020. EPS Famisanar

Régimen	N° de usuarios
subsidiado	13347
contributivo	23805

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Población total municipio de Valledupar 2020

Ilustración 1. Población Municipio de Valledupar a diciembre 2020. EPS Famisanar

Régimen	N° de usuarios
subsidiado	8868
contributivo	17280

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Población total municipio de Agustín Codazzi 2020

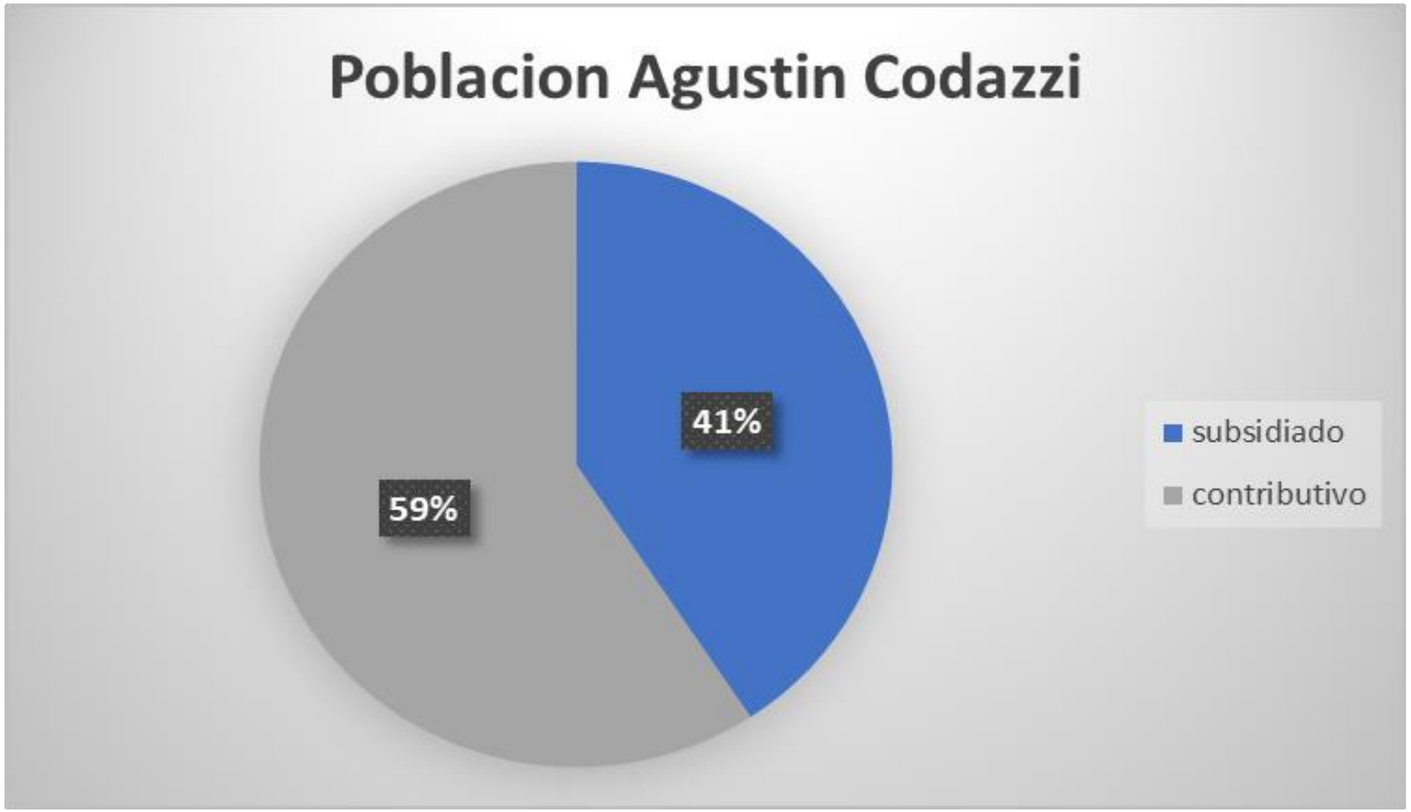


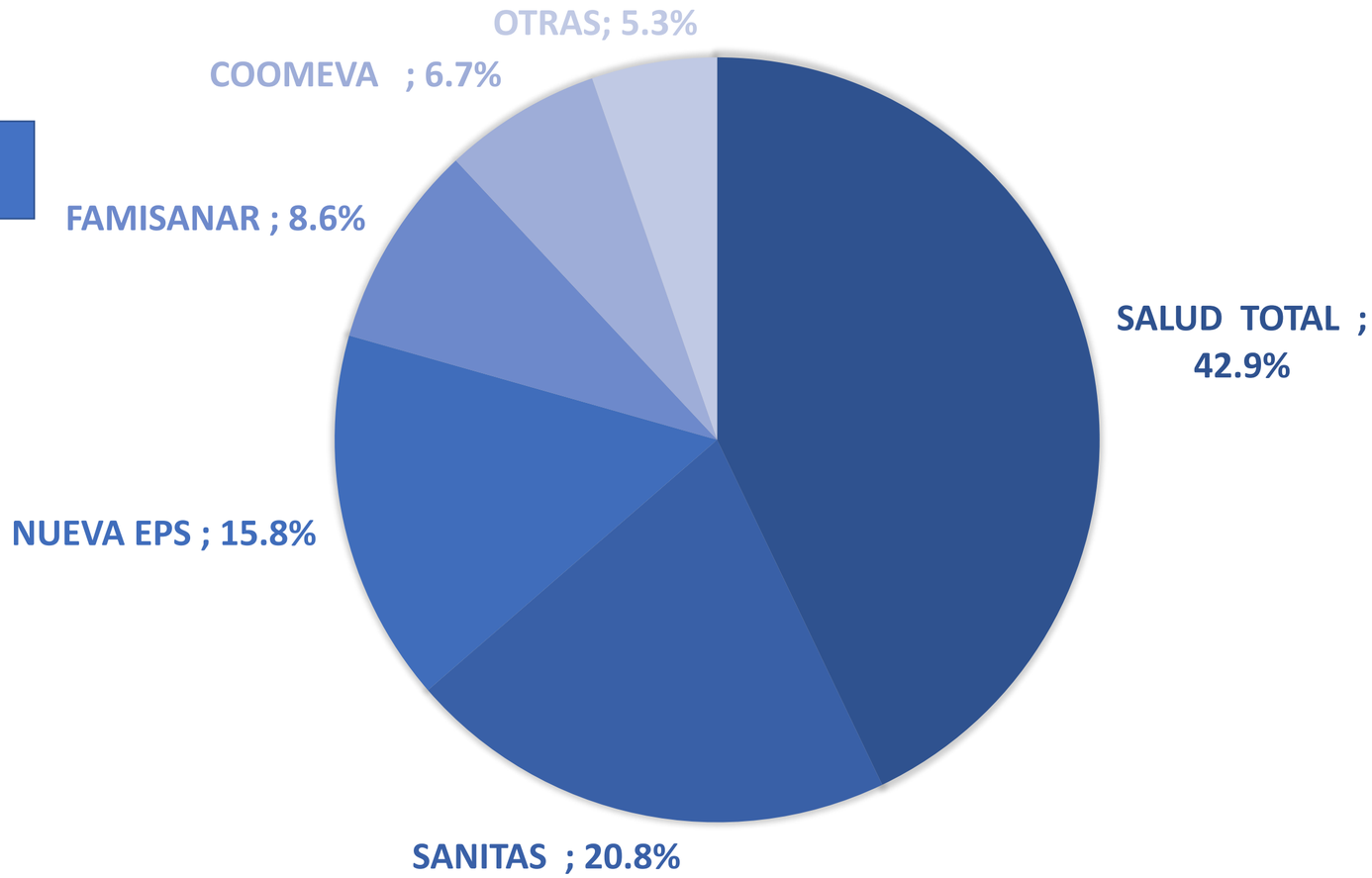
Ilustración 1. Población municipio de Agustín Codazzi a diciembre 2020. EPS Famisanar

Régimen	N° de usuarios
subsidiado	4479
contributivo	6525

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Participación Régimen Contributivo Valledupar Dic 2020

4to lugar



Total afiliados (Régimen Contributivo + Subsidiado, puesto 8. 5,0% de Participación de Mercado)

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Población Valledupar

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

36,885

Afiliados Vigentes

62.7 % Contributivo

36.0 % Movilidad

1.3 % Población Suspendida

2,902

Traslados **Entran**

3,262

Traslados **Salen**

Población Valledupar

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

5.061

Activos **Movilidad (Subsidiado)**

Cierre Dic 2020

▲ **36%**

94

Afiliados **Portabilidad Activa**

Cierre Dic 2020

En el Departamento del Cesar tenemos:

25 Aguachica
8 Bosconia
10 Chiriguana
10 Curumani
2 El Copey
3 La Gloria
5 La Jagua de Ibirico
4 Pailitas
2 Pelaya
3 San Alberto
3 San Martin
4 Tamalameque
6 El paso
3 Chimichagua
2 Astrea
2 Gamarra
1 Becerril
1 Pueblo Bello

▲

Famisanar EPS

2 Gestión Servicio al Usuario 2020

Oficinas de Atención

COBERTURA

2 Municipios (Valledupar, Agustín Codazzi)

SERVICIOS EN Valledupar

- Tramites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.

SERVICIOS EN Codazzi

- Tramites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.

90%

Atención preferencial

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial

Atención Personal

Preferencial por Digiturno

Acceso a Infraestructura

Adaptada para población con discapacidad

Canales No Presenciales

Gestión de Autorizaciones, PQRS, Afiliaciones, agendamiento de citas

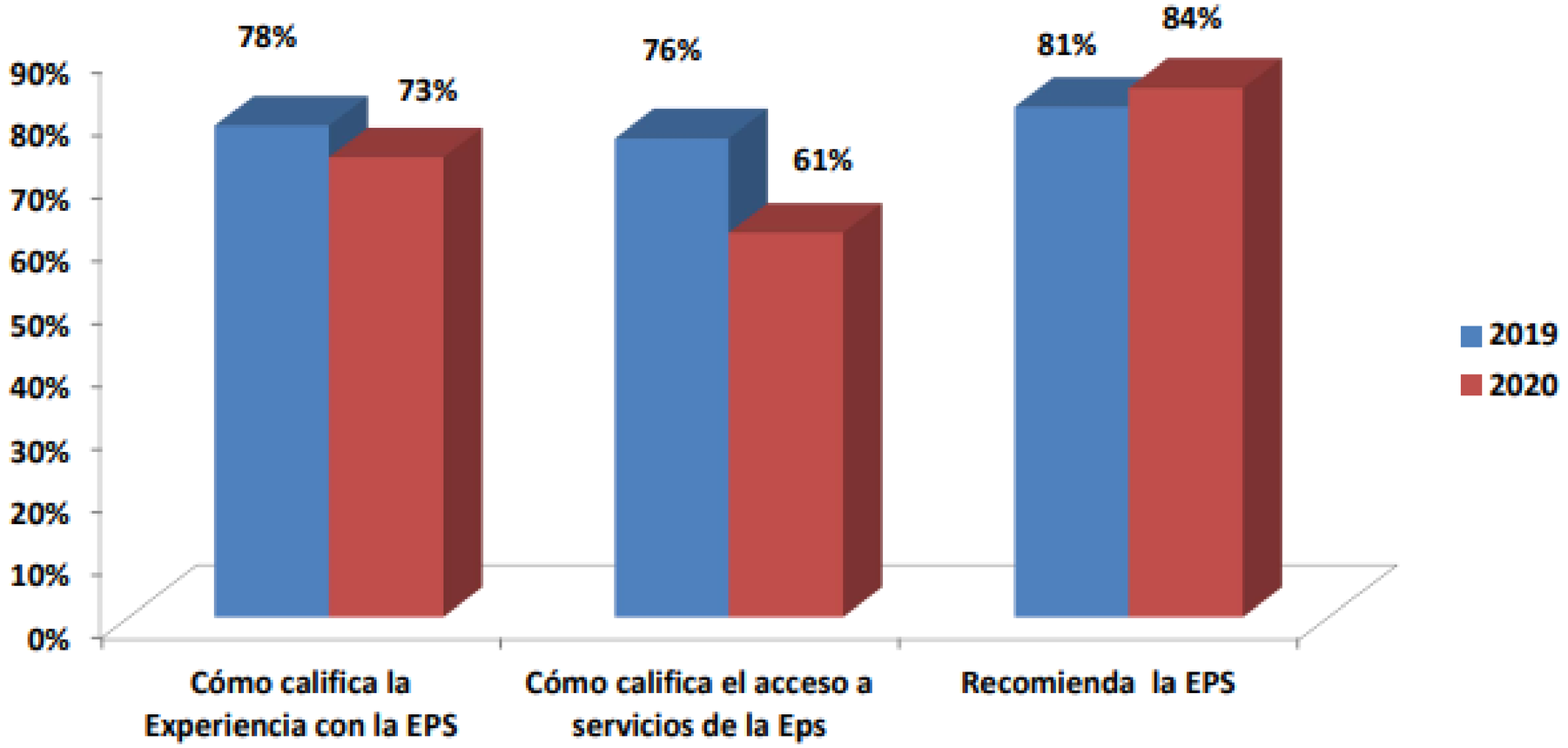
Prestadores y Farmacias

Atención Preferencial por Ventanillas o Digiturno

Oficinas de Atención

Enfoque diferencial e incluyente

Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud



Famisanar subió Recomendabilidad 3 puestos Vs 2019

Fuente: Minsalud 2020

Encuesta de Satisfacción

El 39 % de los usuarios han pensado cambiarse de EPS
El 64 % de los usuarios se encuentran satisfechos con Famisanar
El 70% de los usuarios recomiendan a Famisanar

Fuente: MRB SAS OPINAT

Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

Promedio mes

4.2 PQR

2019: 3.9

META 4.0 PQR

Crecimiento de **0.3 PQR** por cada 1.000 afiliados vs el 2019.

No incluye solicitudes.

Gestión Satisfacción de Usuarios

Fuente: Reporte Discoverer Quejas y Reclamos Comportamiento Mensual (2020)

Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

Principales motivos agrupados

Principales Motivos Agrupados	Tasa 2019	Tasa 2020	Var	%Part.
Oportunidad para acceder a la prestación.	1.4	1.2	-16%	28%
Inconvenientes para generar autorizaciones.	0.7	0.7	-2%	16%
Motivos atribuibles a COVID.	-	0.4	NA	11%
Dificultades para la dispensación de medicamentos.	0.1	0.3	181%	7%
Direccionamiento EPS.	0.2	0.2	-27%	4%
Pago incapacidades.	0.2	0.1	-21%	3%
Inconformidad con novedades de afiliación.	0.1	0.1	5%	3%
Domiciliarios.	0.1	0.1	-10%	2%
Inconformidad con el pago licencias.	1.2	0.0	-98%	1%
Los demás.	1.0	1.0	-3%	24%
Total general	**3.9**	**4.2**	7%	100%

- El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la Prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder.

- En el motivo de oportunidad se observa una mejora del 16%.

Gestión Satisfacción de Usuarios

Fuente: Reporte Discoverer Quejas y Reclamos Comportamiento Mensual (2020)

Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

20%
Disminución de Fallos de Tutela para el año 2020.

2.7

Tutelas 2019
Tasa x mil

2.2

Tutelas 2020
Tasa x mil

50%
Disminución en motivo de oportunidad en la prestación.

Gestión del Servicio

4° Puesto en Población contributiva a nivel Departamental Cesar

81 Prestadores por total para brindar mayor accesibilidad a nuestros usuarios

Famisanar EPS

3 Gestión Modelo de Salud 2020

Pirámide Poblacional Zonal Cesar

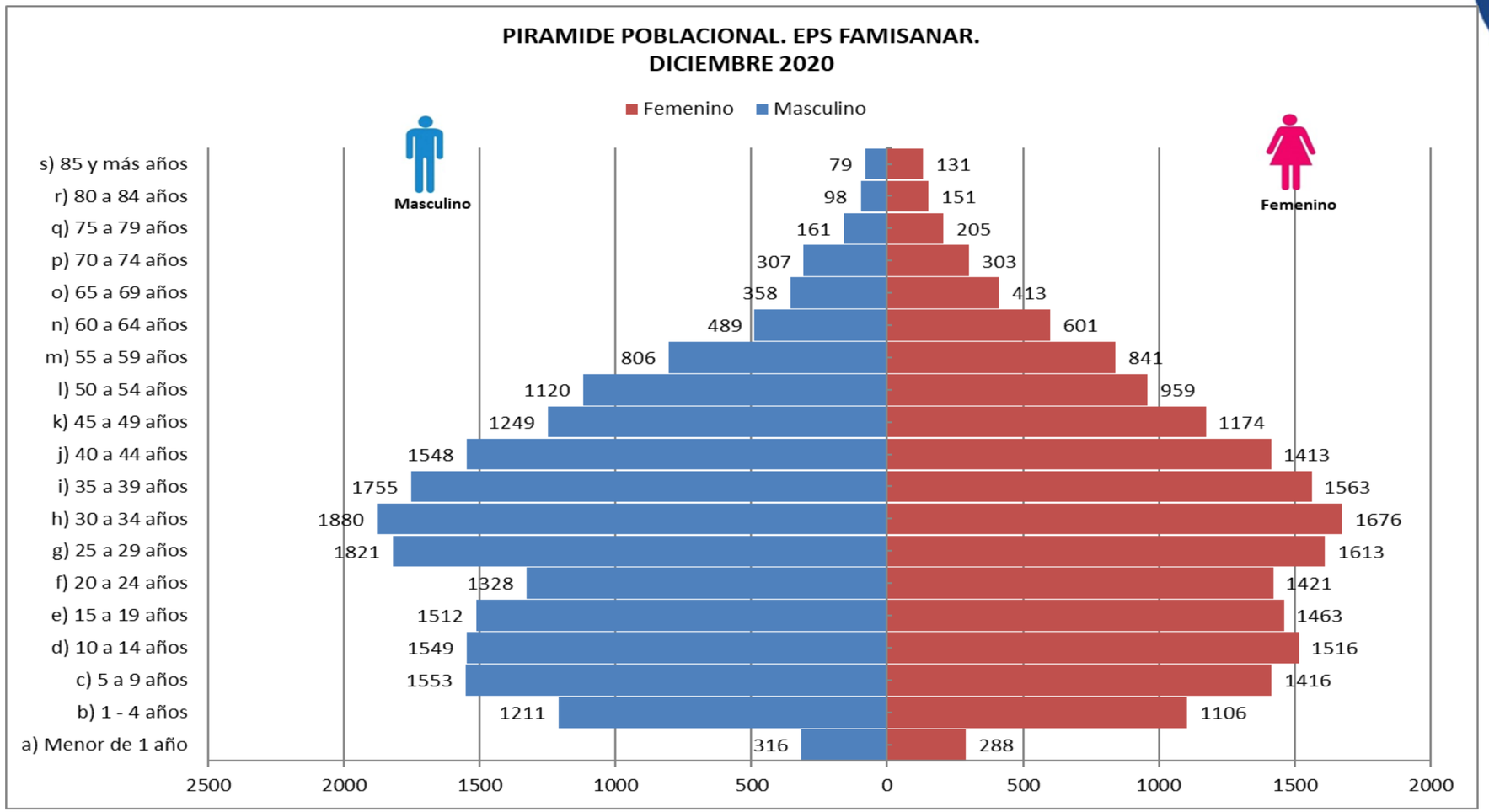


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Zonal Cesar a diciembre 2020. EPS Famisanar

Al realizar la comparación del crecimiento de la población del departamento del Cesar, se observa que en el año 2020 presenta un crecimiento del 22% respecto al cierre de año en el 2019 (6768 afiliados más). Y se observa un crecimiento proporcional en las edades 25 a 39 años de edad en el sexo masculino

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Población Caracterizada
Zonal Cesar

Primera infancia
(0 - 5 años):
3486
9.3%

Infancia
(6 – 11 años):
3689
9.9%

Adolescencia:
(12-18 años):
4255
11.4%

Juventud
(19-28 años):
5981
16%

Adultez
(29-59):
16686
47%

Vejez
(60 años y más):
3296
8.8%

Ajuste del Modelo de Atención y Gestión de Riesgo en Salud

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

Caracterización De Población Nueva

LESP (Lideres de Enlace en Salud Preventiva)

Pago por Desempeño

MAPA DE MACROPROCESOS

CONFIANZA DE LA RED DE PRESTADORES

MEJORAMIENTO Y CONTROL DE LA CARGA DE LA ENFERMEDAD

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y TECNOLOGÍAS

Modelo que busca identificar y gestionar de forma continua y sistemática los riesgos en salud.

Caracterización de la Población

Determinación y Priorización

12 Grupos de Riesgo

44 Cohortes de Impacto

Gestión del Riesgo

Líneas Estratégicas

Líneas de Gestión

FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERSECTORIAL.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL SISTEMA

DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO

Política Atención Integral en Salud

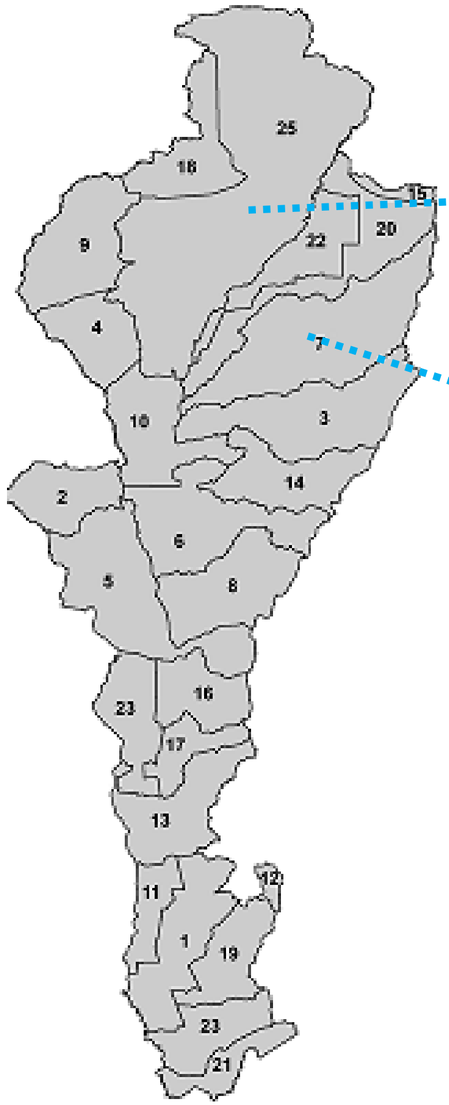
Modelo Integral Atención Salud

Rutas Integrales de Atención en Salud

Red contratada PBS Zonal Cesar

Departamento del Cesar

2 Municipios



56 IPS y 16 Profesionales independientes
72 Prestadores por total en el Municipio de Valledupar 1 punto de Dispensación medicamentos

6 IPS en el Municipio Agustín Codazzi y 2 puntos de dispensación medicamentos

97.2% Red complementaria

2.8% Red primaria

Fuente: BD Red de Servicios 2020

Famisanar EPS

4 Gestión del Riesgo en Salud y Promoción de la salud 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad

Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

3ra dosis de polio **84%**

Triple viral **95%**

Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

4to trim 2020 **2 pp** Crecimiento en puntos porcentuales

Control Prenatal

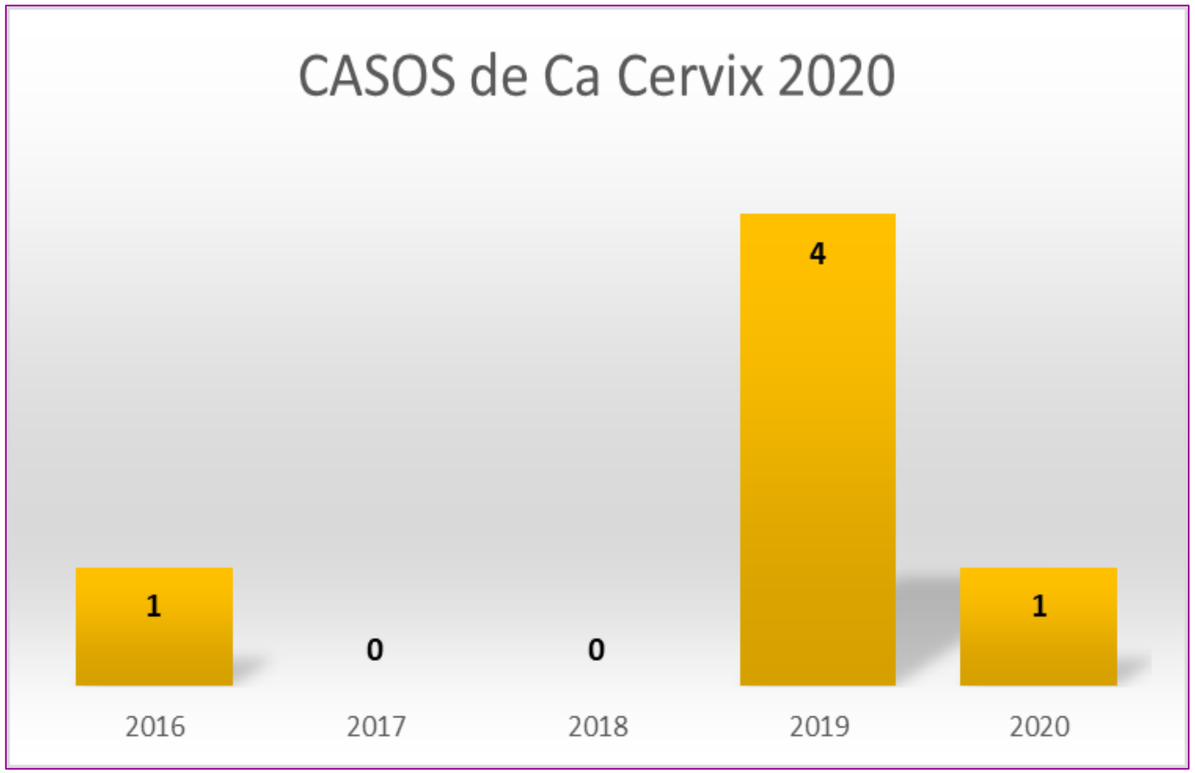
Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

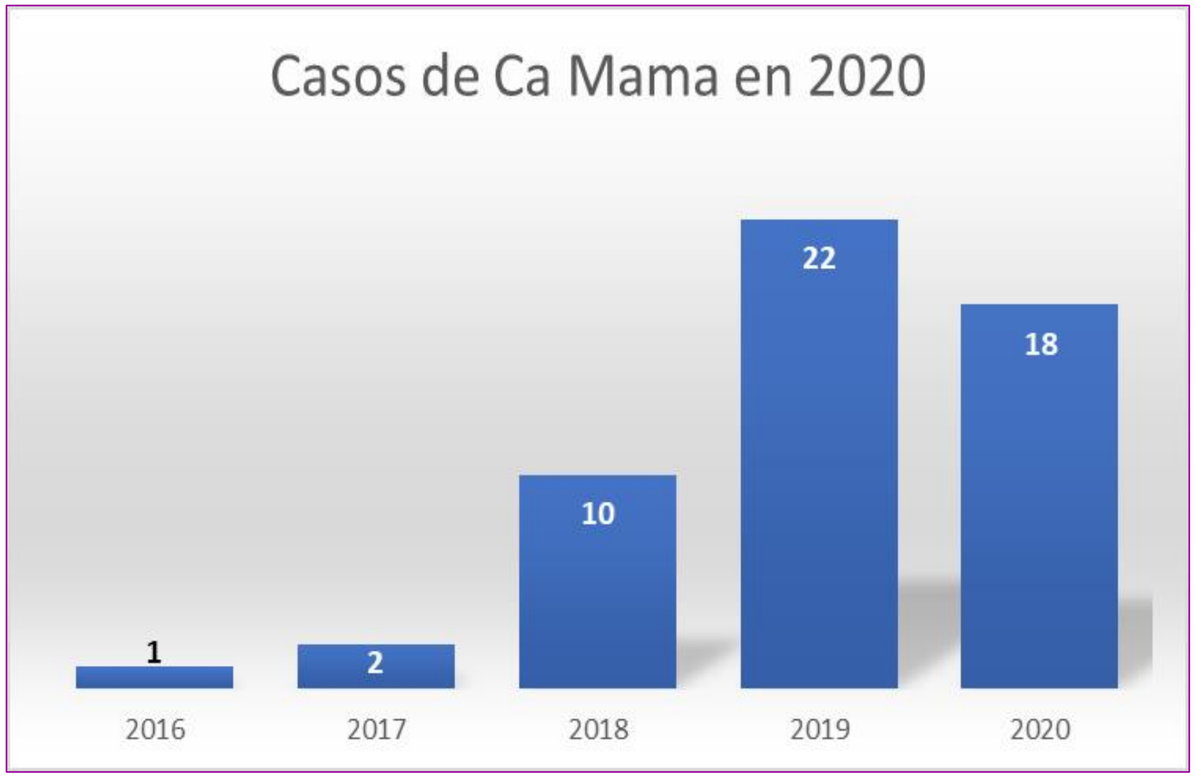
4 pp por encima de la meta nacional **94.5%**

Fuente: informe Resolución 4505, sigires 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad

Año 2016 - 2020





Proporción de casos nuevos de cáncer de mama y cérvix detectados in situ

Fuente: Reporte resolución 4505/2012. Vigencia 2016 - 2020.

Resultados Cohortes

493
Total Afiliados

COHORTES

129
Cáncer adultos

2.624
Hipertensión Arterial (HTA)

630
Diabetes Mellitus (DM)

112
VIH

INDICADORES	META	2019	2020	VARIACION 2019 VS 2020
Tasa de Mortalidad General Cáncer Adultos	5.3 x 100*	3.8	10.8	70%
Tasa de Hospitalización General Cáncer Adulto	10.8 x 100*	9.6	10.8	10%
Tasa de Mortalidad General	0.4 x 100*	0.20	0.11	-60%
Tasa de Hospitalización General	1.25 x 100*	0.90	1.0	-93%
Tasa de Mortalidad General	0.6 x 100*	0.17	0.0	-0%
Tasa de Hospitalización General	3.9 x 100*	0.71	1.5	-75%
Tasa de Mortalidad General	1.1 x 100*	2.27	0.0	-0%
Tasa de Hospitalización General	6.8 x 100*	6.8	6.0	-65%

Fuente: SIVIGILA 2020, cohorte de Riesgo 2020

Resultados Dimensión Salud Pública

	Resultado		Referente
	Año 2019	Año 2020	Nacional
Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos) Total de recién nacidos: 2019: 420 2020: 562	0,0	177.9	50.7 (SIVIGILA 2020)
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total 9: 2019 5: 2020	21.4	8.8	14.4 (SIVIGILA 2020)
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	12,5 (ASIS 2016)
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	3,42 (ASIS 2013**)**

Fuente: SIVIGILA 2020

Número de Atenciones en Salud (2020)

CONSULTA MEDICINA GENERAL 36.679

CONSULTA ESPECIALIZADA 24.686

HOSPITALIZACIONES 8.305

HOSPITALIZACIONES EN CUIDADOS INTENSIVOS 1249

Número de atenciones e

CIRUGÍAS AMBULATORIAS
935

CIRUGÍAS HOSPITALARIAS 1.625

PARTOS/CESÁREAS
562

CONSULTA URGENCIAS
18.512

Resultados Oportunidad

Cumplimiento Estándar

2019: 7.0 días

2020: 2.8 días

Medicina General

▼ **4.2 días**

Cumplimiento Estándar

2019: 7.0 días

2020: 2.0 días

Odontología General

▼ **5 días**

2019: 20 días

2020: 5 días

Medicina Interna

Cumplimiento Estándar

Estándar: 30 días

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad 1552, 2020

Resultados Oportunidad

Cumplimiento Estándar

2019: 24 días

2020: 9.2 días

Ginecología

▼ **14.8días**

2019: 20 días

2020: 9 días

Obstetricia

▲ **11 días**

2019: 22 días

2020: 6.5 días

Pediatría

▲ **15.5 días**

2019: 8 días

2020: 3.8 días

Cirugía General

Cumplimiento Estándar

Estándar: 30 días

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad 1552, 2020

Gestion seguridad del paciente, Zonal Cesar

2019			
	EVENTOS ADVERSOS	ATENCIONES	INCIDENCIA
AMBULATORIO	5		0%
HOSPITALARIO	5	29.292	1%

2020			
	EVENTOS ADVERSOS	ATENCIONES	INCIDENCIA
AMBULATORIO	1		0%
HOSPITALARIO	16	32019	3%

Fuente: Consolidado de Casos – Programa de Seguridad del Paciente – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre del 2019 Y 2020
Malla de Auditoría Intrahospitalaria – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre del 2019 y 2020

Famisanar EPS

Resultados Promoción de la Salud 2020

Promoción de la Salud

Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2020

Boletín Contigo Siempre

Boletín Faminews

BD: Empleadores
Fecha: 14 de enero
Contactos: 269.044

Fuente: BD Ejecución Plan de Promoción 2020

Promoción de la Salud

En Famisanar nos encanta cuidar de ti y de los tuyos. Por eso, queremos que eleves tu calidad de vida con actividad fisica y una alimentacion saludable. ¡Muevete por tu salud! (URL)

Envío a usuarios del cesar: 15686 usuarios.
Programado para la semana entre 21 y 27 de septiembre

URL:
https://blog.famisanar.com.co/caminar

- **Medios:** Televisión, Radio y Redes Sociales

Resultados Dimensión Salud Pública:

CASOS REPORTADOS 2019: 464

CASOS REPORTADOS 2020: 731

CASOS SEGUIMIENTO 2019: 168

CASOS SEGUIMIENTO 2018: 528

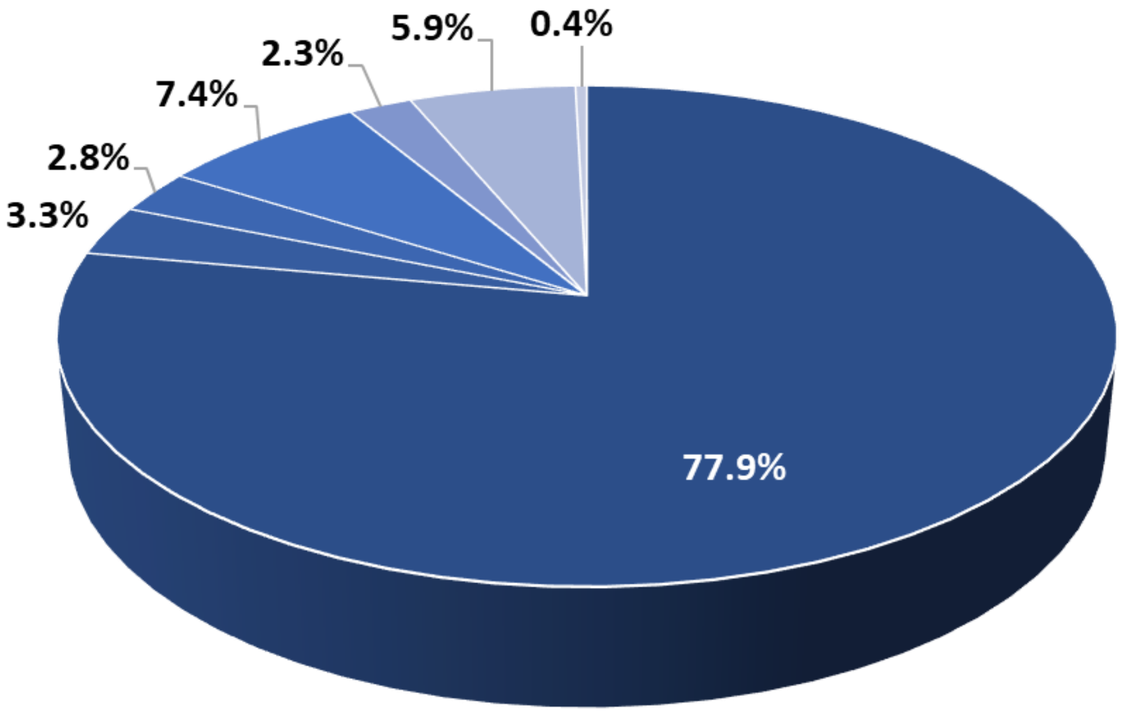
Fuente: SIVIGILA 2018-2019

5 Gestión Financiera 2020

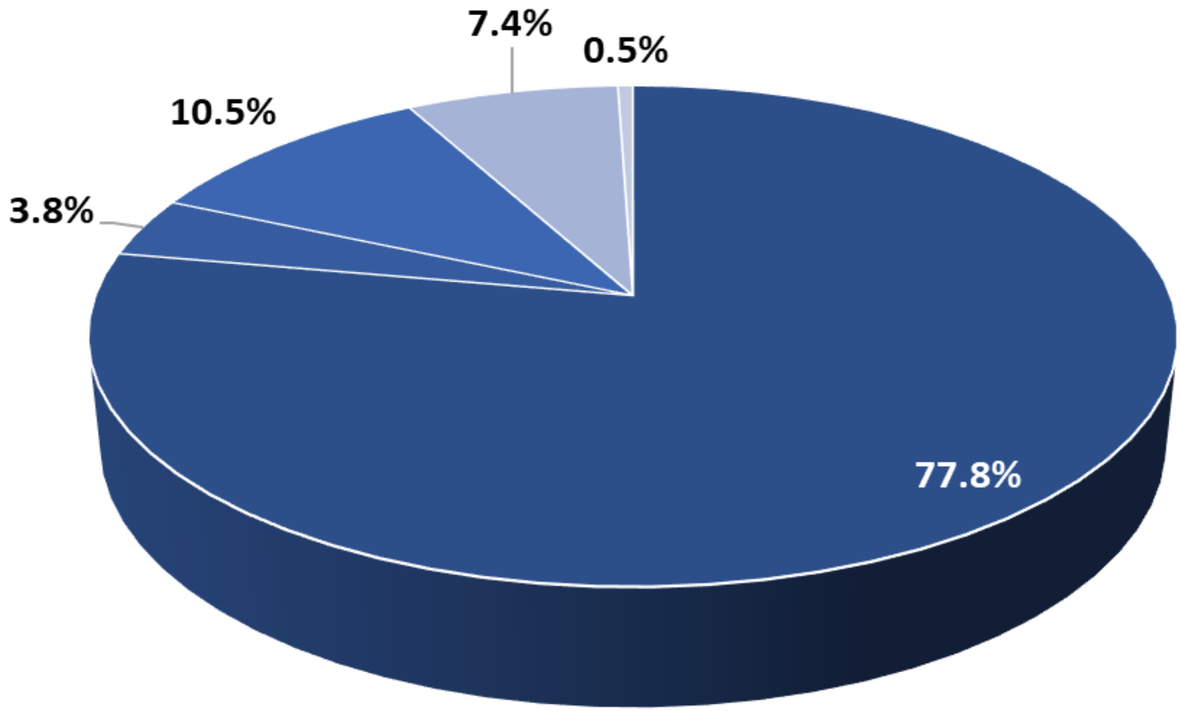
7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)

2020: 2.881.854



2019: 2.438.480

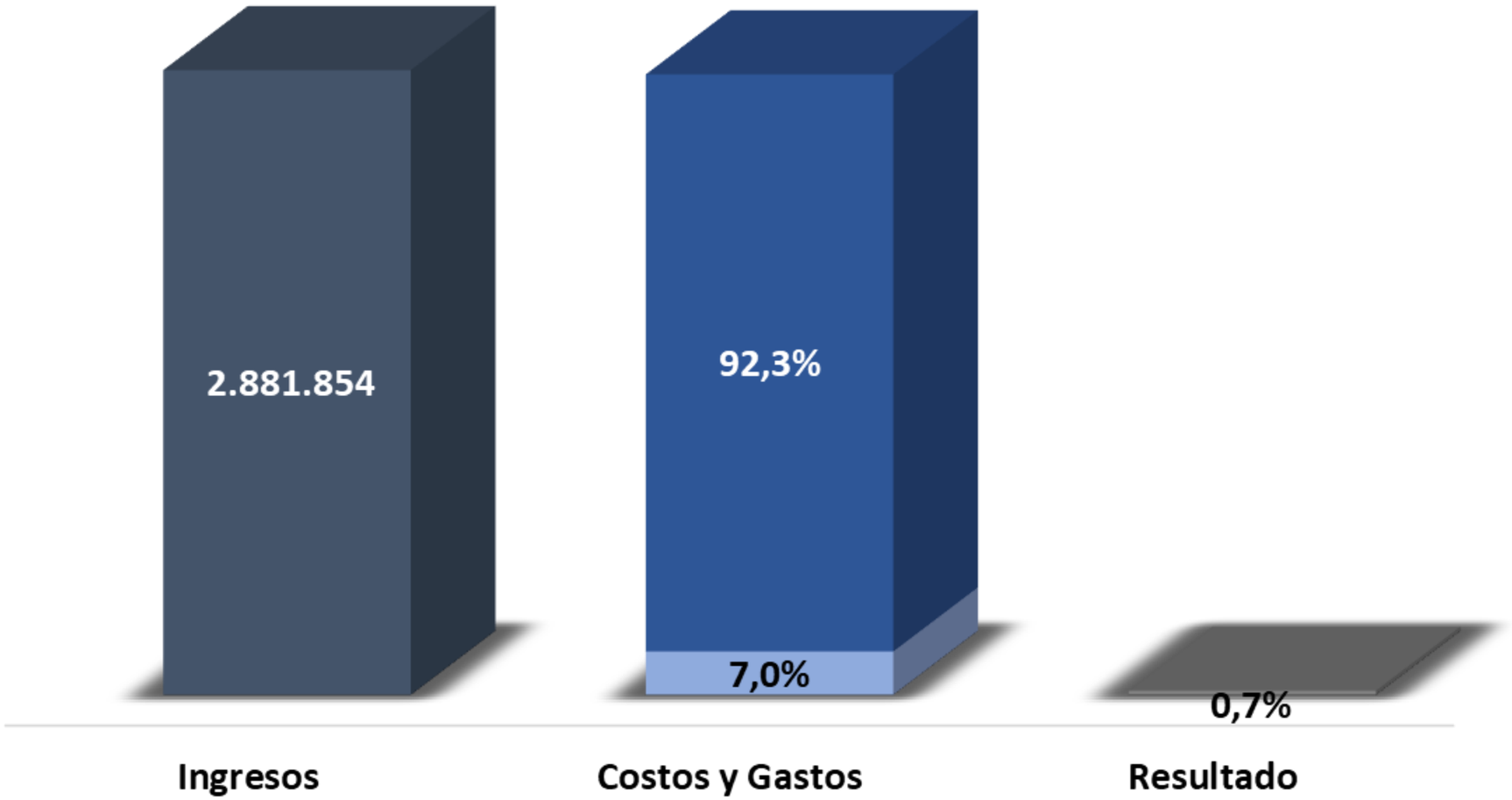


UPC PAC No PBS Presupuestos máximos Pruebas Covid-19 Otros ingresos Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados $346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos $214.499, e ingreso por pruebas COVID $65.365

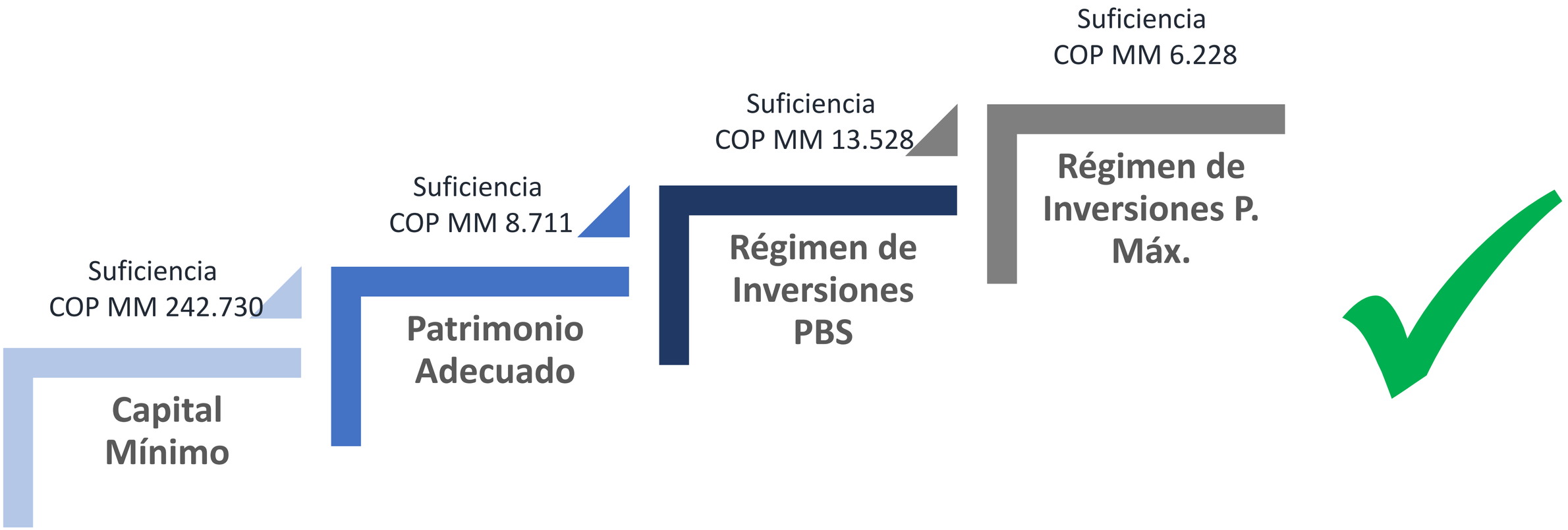
7.2 Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

7.4 Gestión Financiera

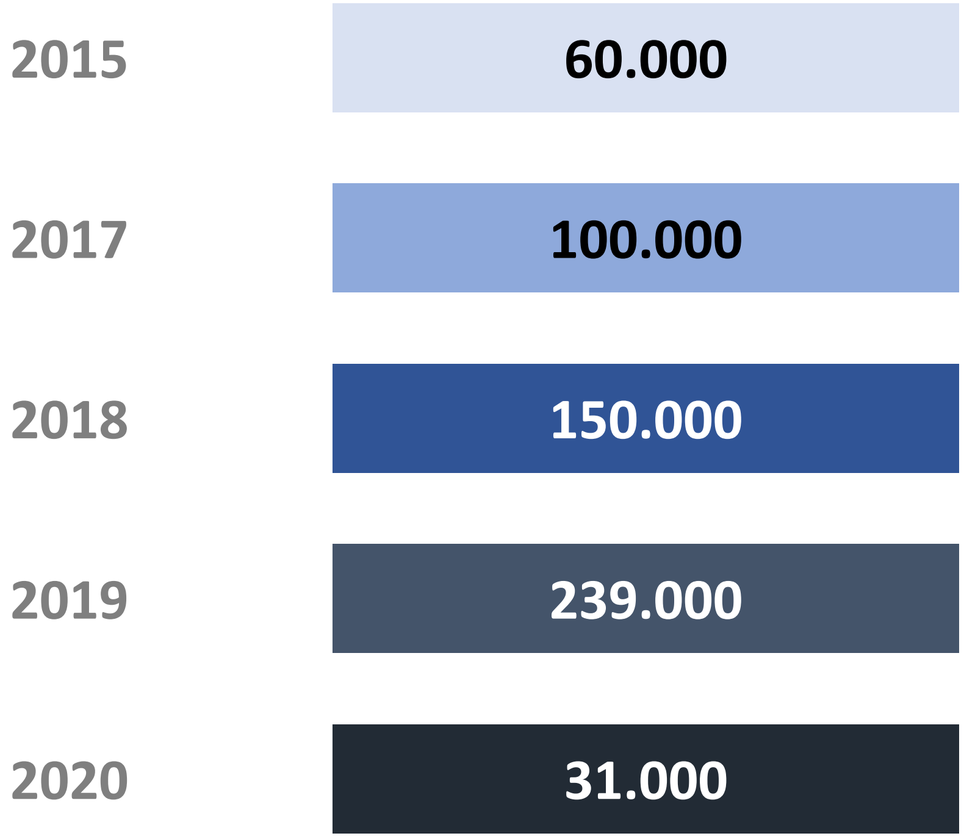
(COP MM)

Resultado antes de impuestos	**33.467**
Impuestos	**13.762**
Resultado Neto	**19.705**

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5 Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

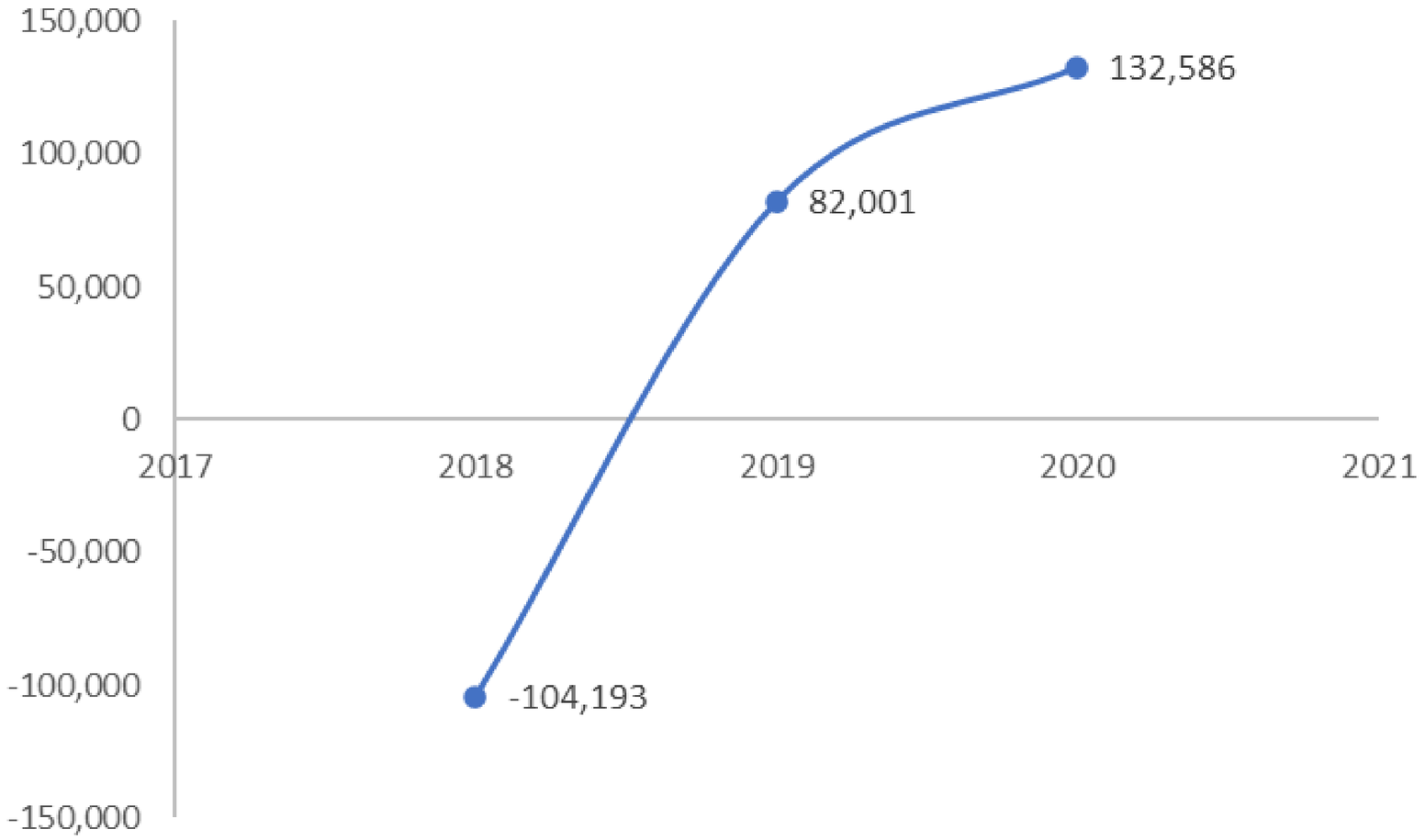


Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

7.6 Patrimonio Total

(COP MM)



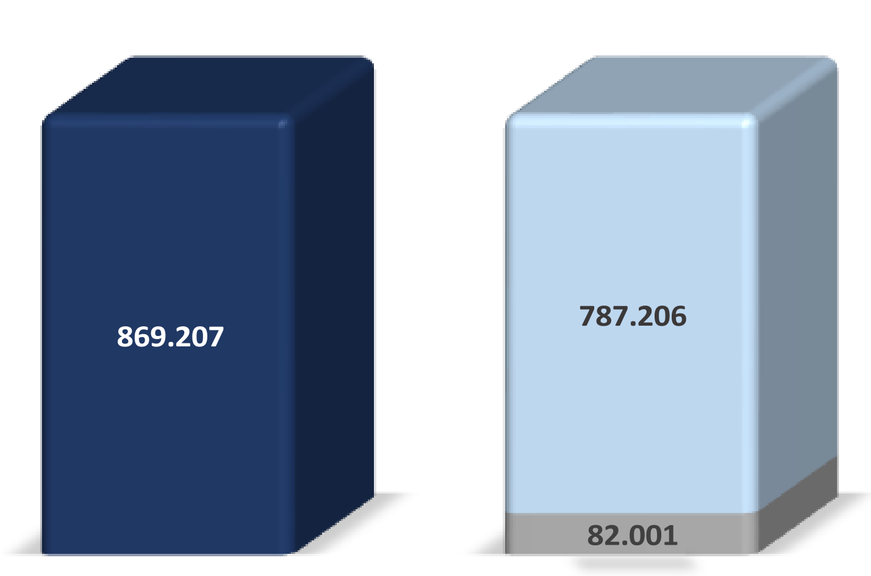
Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: 80.120

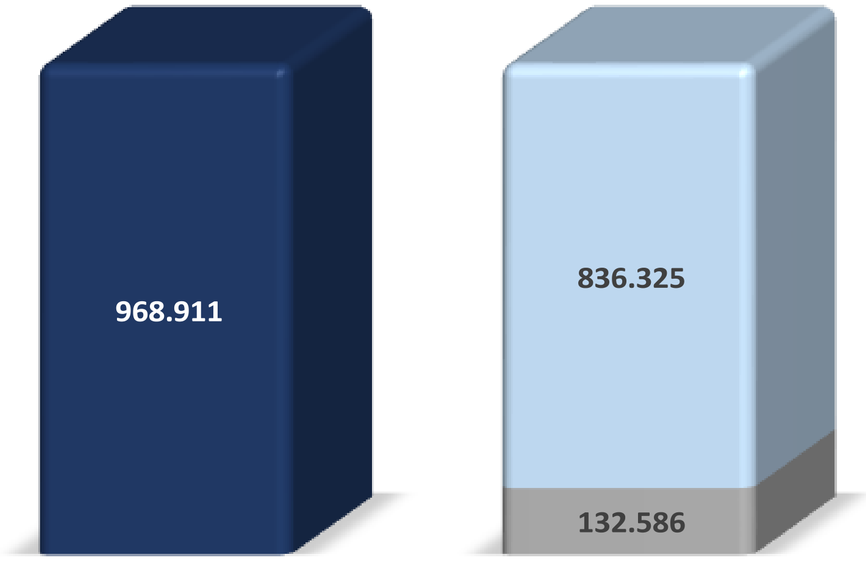
7.7 Estado de situación financiera

(COP MM)

diciembre 2019



diciembre 2020



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio con párrafo de énfasis.

2019

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

2020

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

6 PARTICIPACION SOCIAL 2020

Participación Social 2020

Asociaciones

*1 Asociación
con una base de 29 Usuarios

3% de Incremento de la base social frente al 2019

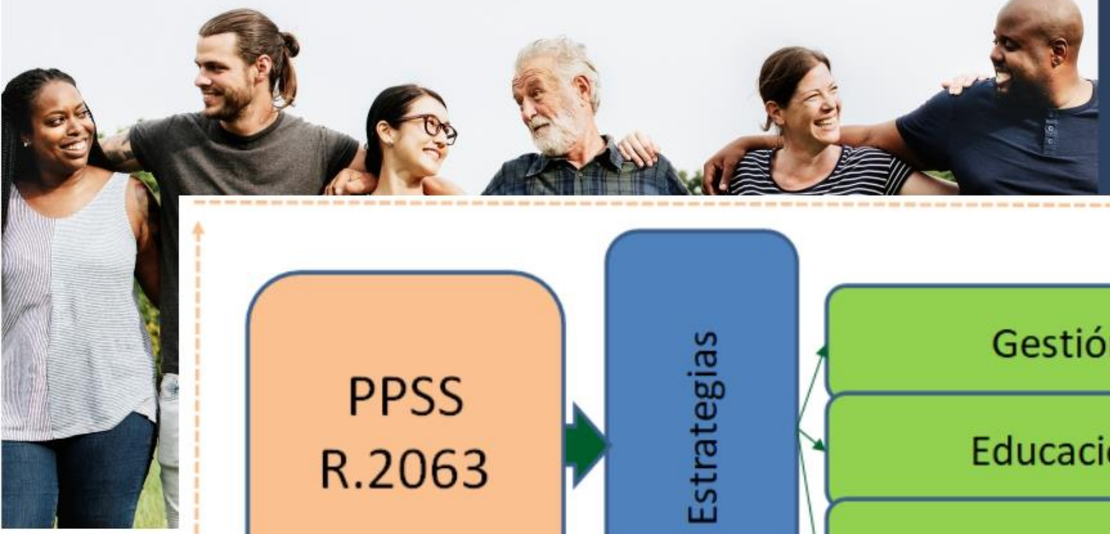
Gestión

casos reportados

*27 Casos reportados
y Notificados

Logros

*3 Reuniones
*1 Capacitación



Participación Social en Salud

PPSS R.2063

Estrategias

- Gestión
- Educación
- Comunicación

Operan la PPSS

Eje1 · Eje 2 · Eje 3 · Eje 4 · Eje 5

DESPLIEGUE

Líneas de acción **33**

Metas

Actividades

Población Ciudadanía

Recursos

Se desarrollan en el marco de las competencias de cada entidad

- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.

https://youtu.be/9qlEMa81srk

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje3*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable ,la segunda en la socialización
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo las infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoíris

PRIMER RESPONDIENTE
LISTO PARA AYUDAR
LÍDER FAMISANAR

EVIDENCIA CAPACITACION:

- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.

- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador
  Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.

- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.

- **49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.**

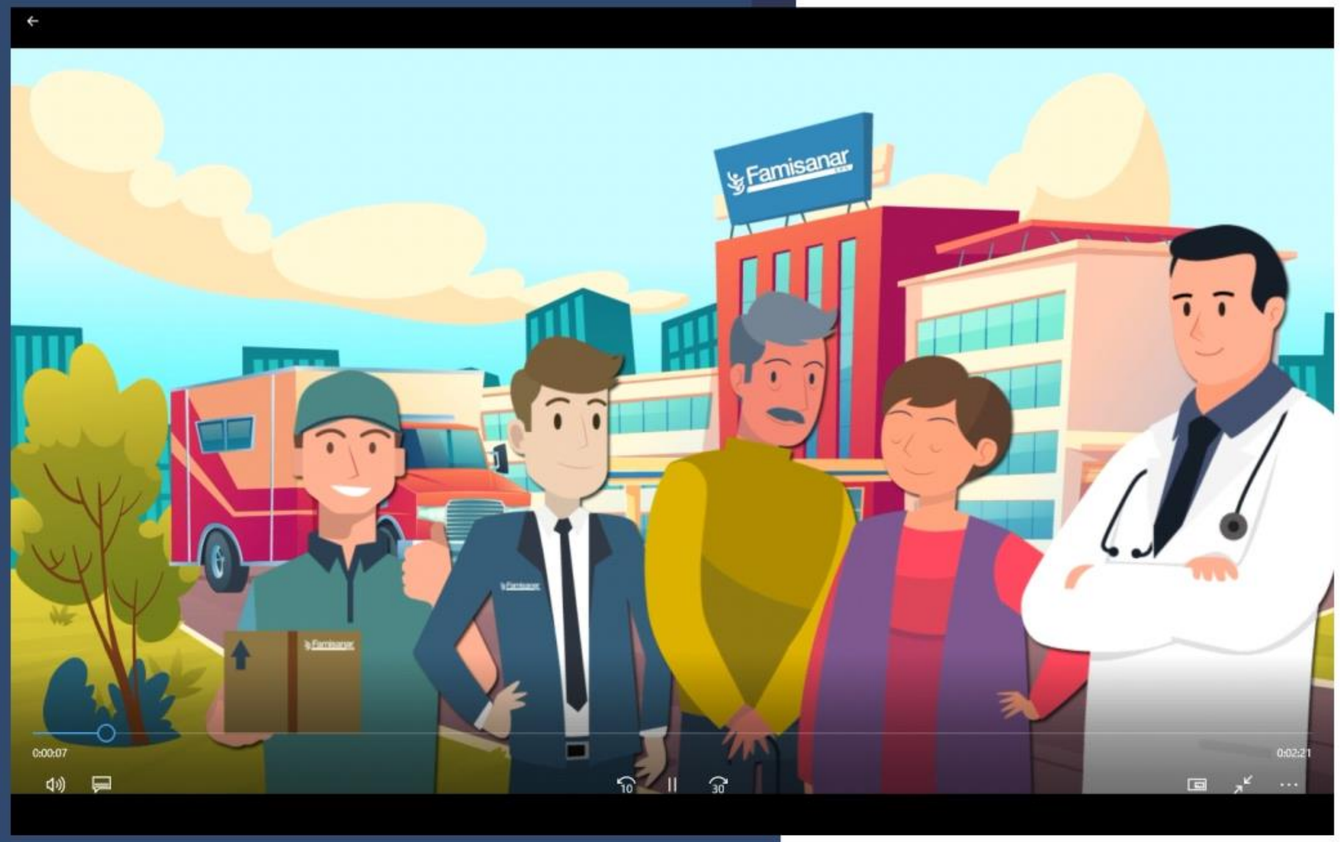
Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje4*

- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.

- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



Eje5*

- Información en página web y video referencia ”Modelo de atención del riesgo en salud” impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

- https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY

Gracias

www.famisanar.com.co

FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar famisanar