Atención con Enfoque Diferencial – Enfoque Étnico: Población negra afro, comunidad palenquera y comunidad raizal en EPS Famisanar

Conoce los **Lineamientos para la Atención con Enfoque Diferencial de EPS Famisanar** su importancia y avances en la implementación.

Acciones para tener en cuenta en la atención con enfoque diferencial de la Población Negra Afro



- Al iniciar la consulta, indague de manera respetuosa por la pertenencia étnica de la persona. No asuma su identidad con base en el color de piel u otras características físicas.

- En lo posible, procure asignar la atención con personal del mismo sexo, respetando la preferencia del paciente y su contexto cultural.

- Reconozca que los momentos de vida en esta población no siempre se definen por edades cronológicas, sino por cambios físicos y experiencias significativas en su desarrollo individual y colectivo.

- Tenga en cuenta que las principales causas de consulta en esta población suelen ser: caries de la dentina, rinofaringitis aguda, bronquitis aguda, neumonía bacteriana y retardo del desarrollo.

8-07-2025

- Para hombres, evite realizar exámenes físicos en la zona anal, a menos que sea estrictamente necesario. En caso de ser requerido, informe claramente sobre su utilidad y permita que el paciente decida si desea continuar.

- En el control prenatal, permita el ingreso de la partera o sabedora tradicional, y brinde información completa sobre signos de alerta durante el embarazo.
- Durante el parto, facilite su presencia para que pueda realizar prácticas culturales como la acomodación del bebé, de forma complementaria a los protocolos clínicos de la ruta materno-perinatal.

- Establezca procedimientos institucionales para la entrega de la placenta y el cordón umbilical, respetando la normatividad vigente y la solicitud expresa de la usuaria.

Acciones para tener en cuenta en la atención con enfoque diferencial de la Comunidad Palenquera



- Al iniciar la consulta, indague con respeto por la pertenencia étnica del paciente. No asuma su identidad por el color de piel u otros rasgos físicos. Siempre que sea posible, asigne personal del mismo sexo para la atención.

- En la comunidad palenquera, los momentos de vida se entienden culturalmente como: niño, muchacho nuevo, muchacho joven, adulto y viejo. Este enfoque debe considerarse en la comunicación y en la orientación del cuidado en salud.
- Tenga presente que los métodos hormonales de planificación familiar suelen no ser bien aceptados. Se recomienda dialogar abiertamente sobre opciones terapéuticas, incluyendo métodos ancestrales utilizados por la comunidad, siempre desde un enfoque intercultural y respetuoso.
- Evite, salvo estricta necesidad, realizar exámenes físicos en la zona anal. Si el procedimiento es indispensable, explique claramente sus beneficios y deje la decisión final al paciente.
- Sea claro y pedagógico al explicar la importancia de los medicamentos formulados, resaltando cómo estos pueden complementar las prácticas de salud tradicionales del pueblo palenquero.
- Comprenda que, en esta comunidad, la aparición de enfermedades o su curación puede asociarse a la influencia de los muertos o a fenómenos espirituales. Síntomas como fiebre, dificultad para hablar o enfermedades súbitas pueden tener una interpretación cultural distinta. Aborde estas creencias con respeto, escuchando activamente y sin invalidar sus significados.

Acciones para tener en cuenta en la atención con enfoque diferencial de la Comunidad Raizal



8-07-2025

- Indague de manera respetuosa sobre la pertenencia étnica específica del paciente. No asuma su identidad por el color de piel ni le adjudique otra categoría étnica.
- Atienda a las personas del pueblo Raizal reconociendo y respetando sus prácticas tradicionales para el tratamiento de enfermedades físicas y espirituales.
- Tenga en cuenta que el pueblo Raizal cuenta con una lengua propia: el creole. Muchas personas mayores requieren el acompañamiento de un intérprete para facilitar la comunicación en el servicio de salud.
- Al definir el plan de cuidado y la programación de citas, considere que muchos pacientes mayores viajan desde las islas por remisión de su EAPB. Esto requiere una atención oportuna y coordinada para minimizar desplazamientos innecesarios.
- Las mujeres Raizales prefieren ser atendidas por profesionales de salud del mismo sexo en temas relacionados con la salud sexual y reproductiva.
- En el caso de la interrupción voluntaria del embarazo (IVE), establezca procedimientos que respeten la visión cultural del pueblo Raizal, en el que esta práctica no suele ser aceptada. No obstante, brinde información clara, objetiva y sin juicios de valor sobre derechos, procedimientos y opciones.
- Promueva el uso de métodos de barrera como campos de látex y condones dediles, especialmente en relaciones no monógamas o con prácticas sexuales diversas.

Acciones implementadas y tiempo de implementación

En EPS Famisanar, estamos comprometidos con garantizar una atención en salud más equitativa y culturalmente pertinente para nuestras comunidades étnicas. Por eso, desde la Gerencia en Salud hemos implementado una serie de acciones clave que marcan la diferencia:

- Trabajo articulado con los entes territoriales para contar con censos actualizados que permitan identificar de manera precisa a la población étnica afiliada.
- Participación en espacios de sensibilización junto con las comunidades y autoridades locales, fortaleciendo el reconocimiento de sus necesidades y derechos en salud.
- Identificación y caracterización en nuestros sistemas de información, asegurando que la población étnica reciba una atención adecuada según sus particularidades.
- Socialización de los lineamientos de atención con enfoque diferencial con nuestros colaboradores, IPS aliadas y afiliados, fomentando una cultura de respeto y equidad.

- Participación de los profesionales de gestión salud y salud pública regionales, en mesas de trabajo con el Ministerio de Salud y Protección Social y las secretarias de Salud de los Departamentos y municipios donde Famisanar hace presencia.
- Socialización de ruta de la atención y caracterización de la población étnica, a través del comité para la atención con enfoque diferencial y Red de prestadores.
- Implementación de estrategias de formación para que el personal asistencial y administrativo cuente con las herramientas necesarias para brindar una atención diferencial efectiva.
- Diseño e implementación de la ruta administrativa para garantizar que la población étnica afiliada a EPS Famisanar reciba la atención que necesita, sin barreras.
- Difusión del enfoque étnico a través de nuestras estrategias de comunicación interna y externa, asegurando que colaboradores y afiliados estén informados y comprometidos.

Exoneración pagos de usuarios población étnica

Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado, se exceptúa el cobro de copagos y cuotas moderadoras para las víctimas del conflicto armado interno determinadas en el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, incluidas las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras conforme el artículo 3 del Decreto-Ley 4635 de 2011, que se encuentren registradas en el Sisbén 1 y 2.

Datos Técnicos importantes

- El curso de vida de la población negra – afrocolombiana se clasifica así: niñez: entre los 0 a 14 años, juventud: entre los 15 a 29 años y adultez: entre los 29 años en adelante.
- El curso de vida de la población palenquera se clasifica así: Niñez: desde los 0 a los 10 años, joven: desde los 11 a 17 años, muchacho nuevo: desde los 18 a 25 años, adulto: desde los 26 a 55 años (madurez), y viejo: después de los 60 años (vitalidad).

Reconocer y respetar estos principios no solo es un deber institucional, sino también una oportunidad para construir un sistema de salud más justo, inclusivo y con enfoque diferencial.

Si eres prestador y necesitas más información comunícate al siguiente correo electrónico

poblacionesespeciales@famisanar.com.co

8-07-2025