

Paso a paso para **reclamar** tus **medicamentos** en **Discolmets**

Apreciado afiliado: consulta la ruta que debes seguir a partir del **1 de septiembre** para **reclamar** tus **medicamentos en Tunja, Paipa y Chiquinquirá**.

Entregas en puntos de dispensación

Paso
01

Tener orden médica vigente
(no se dispensarán medicamentos con
órdenes vencidas)

Paso
02

Llevar documento de
identidad original

Paso
03

Contar con la autorización de
la EPS
(si el medicamento requiere
autorización)

Paso
04

Llevar carta de Foream
(si tu medicamento requiere una marca
específica)

Paso
05

Pagar cuota moderadora
en caso de requerirse

Paso
06

Diligenciar y firmar carta de autorización
de entrega de medicamentos a terceros
(Si reclamas para otra persona)

Paso
07

Presentar número de prescripción para MIPRES (si tiene la nota: "en junta de profesionales de la salud" el medicamento no se puede entregar).

Entregas a domicilio

1 Puedes **radicarlo** en la **página web** y **recibirlo a domicilio**:

2 Ingresa a www.discolmets.com.co

3 Haz clic en "Radicación de fórmulas médicas". Verás dos opciones: **Nueva radicación** o **Consultar radicación**.
Selecciona **Nueva radicación**.

Diligencia el formulario con tus datos personales.

Ten a la mano y adjunta:

- 4**
- Fórmula médica
 - Cédula
 - Documentos adicionales

*Que estén escaneados o debidamente fotografiados.

Acepta los términos y condiciones y haz clic en "Radicar".

5 ¡Listo! El equipo de Discolmets gestionará tu solicitud y se pondrá en contacto contigo para coordinar la entrega de tus medicamentos en un plazo máximo de 48 horas.

Para autorizar tus medicamentos:



- 1** Consulta el listado de los medicamentos que no requieren autorización. Si tu medicamento NO está en el listado debes autorizar.
- 2** Actualiza tus datos personales.
- 3** Gestiona tu autorización a través del **WhatsApp Camila** al **+57 3006438831**.



www.famisanar.com.co