

## Paso a paso para reclamar tus medicamentos en Marcazs salud

Apreciado afiliado: consulta la ruta que debes seguir a partir del **1 de septiembre** para **reclamar** tus **medicamentos en Cundinamarca y Tolima**.

Paso  
**01**

Tener orden médica vigente  
(no se dispensarán medicamentos con órdenes vencidas)

Paso  
**02**

Llevar documento de identidad original

Paso  
**03**

Contar con la autorización de la EPS  
(si el medicamento requiere autorización)

Paso  
**04**

Carta de Foream  
(si tu medicamento requiere una marca específica)

Paso  
**05**

Pagar cuota moderadora en caso de requerirse

Paso  
**06**

Carta de autorización de entrega de medicamentos diligenciada y firmada  
(Si reclamas para un tercero)

Paso  
**07**

Presentar número de prescripción para MIPRES (si tiene la nota: "en junta de profesionales de la salud" el medicamento no se puede entregar).



**Escanea el QR para gestionar tu autorización**

### Para autorizar tus medicamentos:

**1**

Consulta el listado de los medicamentos que no requieren autorización. Si tu medicamento NO está en el listado debes autorizar.

**2**

Actualiza tus datos personales.

**3**

Gestiona tu autorización a través del **WhatsApp Camila** al **+57 3006438831**.



**Una vez cuentes con todos los documentos requeridos, acércate al punto de dispensación asignado.**

\* Nota: Si tu medicamento es de control especial confirma con la EPS tu operador farmacéutico.  
\* Si tu orden médica está vencida debes renovarla con tu médico tratante.

**www.famisanar.com.co**