

Manual de Usuario – Portal de Radicación de Cuentas Médicas (JSON)

Área responsable: Cuentas Médicas – Famisanar EPS

Aviso legal

Este documento y todos sus componentes han sido elaborados por Famisanar EPS, quien ostenta la titularidad exclusiva de los derechos de autor, incluyendo los derechos patrimoniales, sobre el contenido aquí expuesto. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otro uso no autorizado, total o parcial, por parte de terceros, sin la previa y expresa autorización por escrito del área de tecnología de Famisanar EPS. Cualquier uso indebido podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes conforme a la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

Contenido

| | |
|--|----|
| Aviso legal | 1 |
| 1. Propósito | 4 |
| 2. Alcance | 4 |
| 3. Audiencia | 4 |
| 4. Requisitos previos..... | 4 |
| 5. Conceptos clave | 4 |
| 6. Acceso al portal | 5 |
| 7. Selección de IPS y Sucursal..... | 6 |
| 8. Radicación – Cargar archivos..... | 7 |
| 8.1 Ventana de cargue de archivos..... | 7 |
| 8.2 Reglas de cargue | 8 |
| 8.3 Proceso inicial de cargue | 9 |
| 8.4 Proceso de cargue individual | 10 |
| 8.5 Proceso de cargue masivo | 12 |
| 9. Historial de archivos cargados..... | 14 |
| 10. Consulta por facturas..... | 16 |
| 11. Documentos contenidos en él .zip..... | 17 |
| 12. Carga de documentos adicionales por factura | 18 |
| 12.1 Reglas de cargue individual..... | 19 |
| 13. Documentos obligatorios faltantes | 20 |
| 13.1 Documentos Obligatorios Faltantes – Documentos Existentes..... | 20 |
| 13.2 Documentos Obligatorios Faltantes – No Documentos Existentes..... | 21 |
| 14. Modulo Exportar Datos | 21 |
| Conclusiones | 24 |

Ilustraciones

| | |
|---|----|
| Ilustración 1 - Ingreso Portal FAMISANAR EPS..... | 5 |
| Ilustración 2 - Acceso a portal | 5 |
| Ilustración 3 – selección de opción de IPS..... | 6 |
| Ilustración 4 – Habilita opción de Radicación..... | 6 |
| Ilustración 5 - Ventana de cargue de archivos | 7 |
| Ilustración 6 – Archivos en memoria, pendiente por procesar | 9 |
| Ilustración 7 - Botón Cargar Archivo..... | 10 |
| Ilustración 8 - Archivo en proceso de carga..... | 10 |
| Ilustración 9 - Archivo cargado | 11 |
| Ilustración 10 – Botón Cargar Todo | 12 |
| Ilustración 11 –Archivos en proceso de carga | 12 |
| Ilustración 12 - Archivos cargados | 13 |
| Ilustración 13 - Historial Archivos cargados | 14 |
| Ilustración 14 Historial Archivos cargados consultados | 15 |
| Ilustración 15 Consulta historial de facturas..... | 17 |
| Ilustración 16 Botón Ver Documentos Relacionados Con La Factura | 17 |
| Ilustración 17 Consultar Documentos Asociados a una factura..... | 18 |
| Ilustración 18 – Cargar Documento Individual..... | 18 |
| Ilustración 19 – Documento Precargado | 19 |
| Ilustración 20 - Documentos De La Factura Actualizados..... | 19 |
| Ilustración 21 Botón Ver Documentos Obligatorios Faltantes..... | 20 |
| Ilustración 22 Ventana Documentos Obligatorios Faltantes | 20 |
| Ilustración 23 Ventana Sin Documentos Obligatorios Faltantes..... | 21 |
| Ilustración 24 Ventana Sin Documentos Obligatorios Faltantes..... | 21 |
| Ilustración 25 Ventana De Exportar Historial De Archivos Cargados..... | 22 |
| Ilustración 26 Ventana De Exportar Historial De Archivos Cargados Con Rango Erróneo | 22 |
| Ilustración 27 Excel Generado Con Información Del Rango De Fechas | 23 |

1. Propósito

Brindar una herramienta digital que permita a las IPS y demás prestadores de servicios de salud realizar la radicación, consulta y seguimiento de las cuentas médicas de manera oportuna, segura y trazable, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2284 de 2023, garantizando el correcto envío, recepción, validación y control de los soportes y archivos electrónicos exigidos por la normativa vigente.

2. Alcance

Cubre el proceso desde la recepción de facturas emitidas por las IPS y prestadores hasta el registro en el sistema de Cuentas Médicas de Famisanar EPS, generando un número único de radicación como evidencia del ingreso. Aplica al área de Cuentas Médicas, responsable de gestionar, validar y consolidar la información de radicación

3. Audiencia

Usuarios de IPS (REPS) autorizado con permisos para radicar, consultar y hacer seguimiento de cargues en el portal.

4. Requisitos previos

Navegador compatible: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge (versiones actuales).

Credenciales activas provistas por Famisanar EPS.

Perfil requerido “RADICACIÓN FACTURAS”, vinculado a la aplicación del portal para IPS (REPS)

- Administrador delegado
- General
- Radicación Digital
- No Contratadas

Conexión a Internet en donde cuenten con más de 50 Megabytes. **(El rendimiento del cargue va relacionada con la velocidad de internet que cuenta el prestador o médico asociado, si esta no se procesa, el prestador puede volver a realizar el cargue.)**

Nota: Si no visualiza las opciones descritas, verifique con el administrador de su IPS, Gestor de IPS o con la mesa de ayuda con el fin de validar el perfil y permisos asignados.

5. Conceptos clave

Radicación: Registro oficial de facturas y soportes en el sistema de Cuentas Médicas.

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud.

Sucursal: Punto o sede de la IPS asociado al cargue.

Archivo .zip: Contenedor comprimido que agrupa documentos a cargar.

6. Acceso al portal

Ingrese a la URL oficial del portal proporcionada por Famisanar EPS.

En la pantalla de inicio de sesión, digite su usuario y contraseña.

Haga clic en Ingresar.

Resultado esperado: Acceso al portal con un saludo que muestra el nombre del usuario y/o IPS.



Ilustración 1 - Ingreso Portal FAMISANAR EPS



Ilustración 2 - Acceso a portal

7. Selección de IPS y Sucursal

En el menú principal, elija Servicios en línea.

Seleccione la opción IPS.

En los campos de lista desplegable, escoja la IPS y la SUCURSAL. (**Nota:** La sucursal seleccionada no influye con la sucursal del JSON)

Haga clic en Aceptar.

Resultado esperado: Se habilitan las opciones permitidas según su perfil.



The screenshot shows the 'Famisanar en Línea' portal interface. At the top right, there are links for 'Salir' and 'Inicio'. The main header includes the 'Famisanar EPS' logo and a 'Famisanar en Línea' title with an image of a hand using a mouse. Below the header, there are two tabs: 'EPS Famisanar' and 'Servicios en línea'. On the left, a vertical menu lists various services: 'En Línea', 'Administrador', 'IPS', 'Auditor', 'Farmacia', 'Empleador', 'Afiliado POS', 'Contratante PAC', 'Fuerza Comercial', 'EPS', 'Referencia y Contrareferencia'. The main content area features a heading 'Seleccione la IPS con la que desea trabajar:' followed by two dropdown menus: 'IPS:' and 'Sucursal:', both currently set to 'CAFAM CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR'. Below these are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. At the bottom left, there are links for 'Contáctenos' and 'Formularios de PQR y Sugerencias'.

Ilustración 3 – selección de opción de IPS



The screenshot shows the same 'Famisanar en Línea' portal interface. The 'Servicios en línea' tab is active. The vertical menu on the left is expanded, and the 'Radición' option is highlighted in blue. The main content area now displays the text 'NIT - NOMBRE IPS'. The rest of the interface, including the header, logo, and bottom navigation, remains the same as in the previous screenshot.

Ilustración 4 – Habilita opción de Radicación

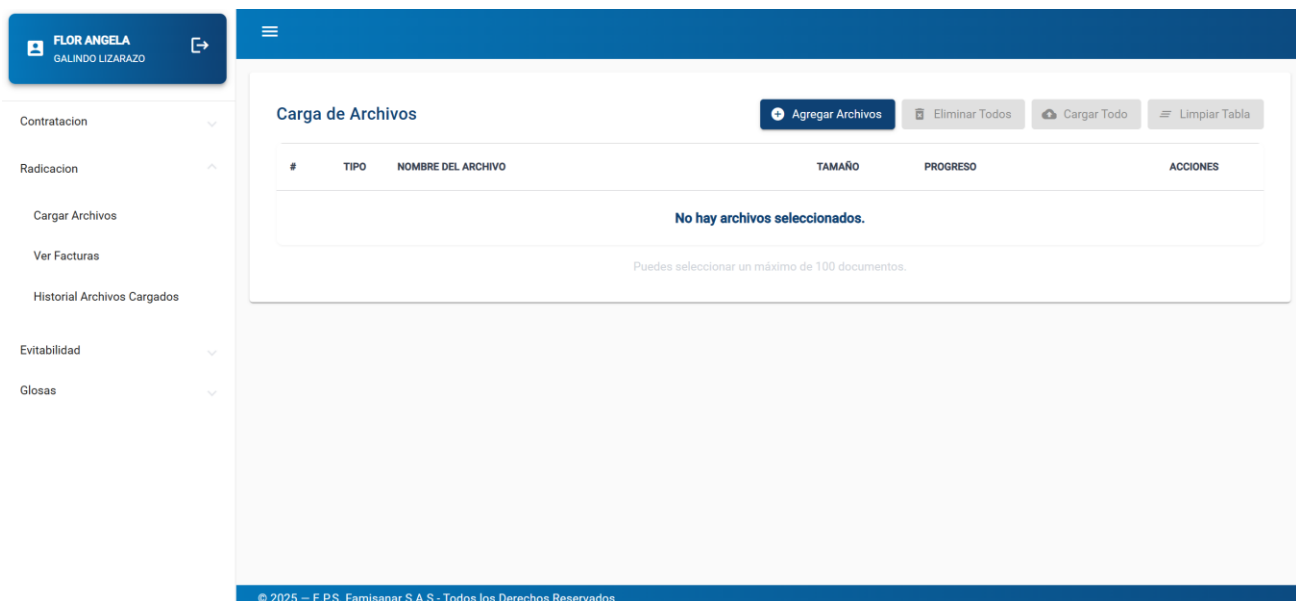
8. Radicación – Cargar archivos

8.1 Ventana de cargue de archivos

En el menú, seleccione Radicación → Cargar archivos.

La vista actual tiene los siguientes botones que actual de la siguiente manera:

- **Agregar Archivos:** Permite cargar los documentos.
- **Eliminar Todos:** Limpia solo los archivos que estén “Listo para cargar”.
- **Cargar Todo:** Permite procesar todos los archivos que estén en estado “Listo para cargar”.
- **Limpiar Tabla:** Borra todos los registros de la tabla, ya sea que este en estado “Listo para cargar” o en “Cargado”.



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Contratacion

Radicacion

Cargar Archivos

Ver Facturas

Historial Archivos Cargados

Evitabilidad

Glosas

Carga de Archivos

Agregar Archivos Eliminar Todos Cargar Todo Limpiar Tabla

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|--------------------------------|------|--------------------|--------|----------|----------|
| No hay archivos seleccionados. | | | | | |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 – E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 5 - Ventana de cargue de archivos

8.2 Reglas de cargue

- Cantidad máxima por sesión: Hasta 200 archivos seleccionados.
- Procesamiento: En lotes de 5 archivos de manera secuencial.
- Tipo de archivo permitido: Únicamente .zip (Sin contraseña y que el tamaño sea superior a 0)
- Tamaño máximo por archivo .zip: 300 MB.
- Nombres duplicados: No se permiten nombres de archivo repetidos dentro del mismo cargue.
- Recomendaciones:
 - Antes de comprimir, valide que los nombres de sus documentos sean claros y acorde con la resolución (Ejemplo: **FAC**_123456_soporte1.pdf).
 - No ingrese caracteres especiales en nombres de archivo (% , # , ? , & , etc.).

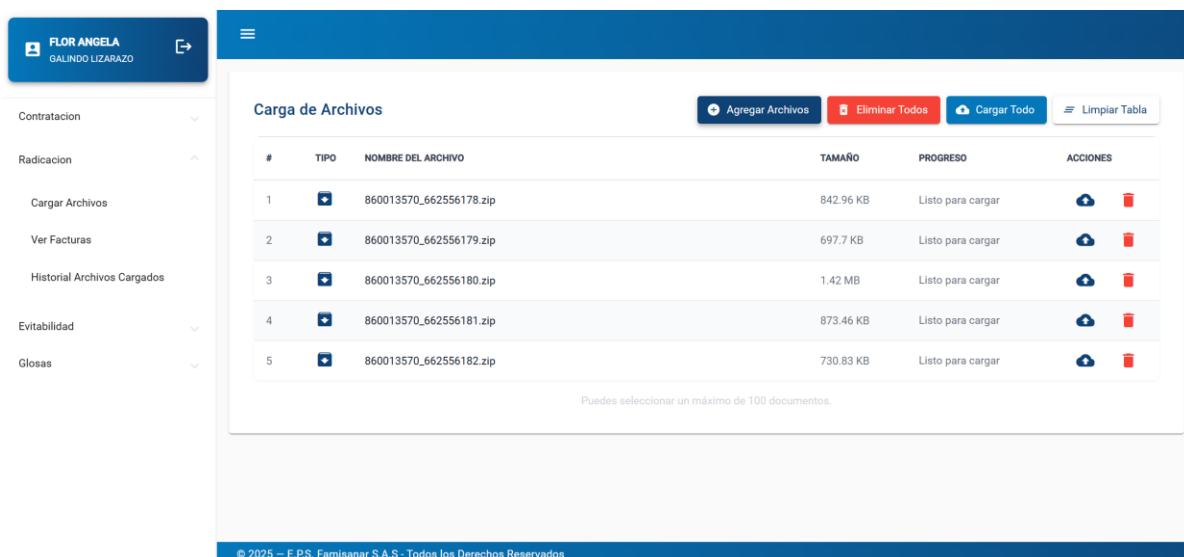
8.3 Proceso inicial de cargue

Haga clic en Agregar archivos y seleccione los .zip desde su equipo.

Verifique la lista de seleccionados. La plataforma mostrará los archivos en memoria (pendientes por procesar).

Estados habituales:

- Listo para cargar: el archivo fue seleccionado, pero aún no se envía al almacenamiento definitivo.
- Para cargar todo en el almacenamiento definitivo, dar clic en la opción **Cargar Todo**
 - Si no desea cargar todo porque uno de los archivos ya no aplica, dar clic en el Icono eliminar (ROJO) o si desea cargar individualmente, dar clic en el icono (AZUL) de la acción Cargar Archivo.
- Cargado: el archivo fue enviado y registrado.



The screenshot shows a web interface for file uploads. On the left is a navigation menu with items like 'Contratacion', 'Radicacion', 'Cargar Archivos', 'Ver Facturas', 'Historial Archivos Cargados', 'Evitabilidad', and 'Glosas'. The main area is titled 'Carga de Archivos' and contains a table with the following data:

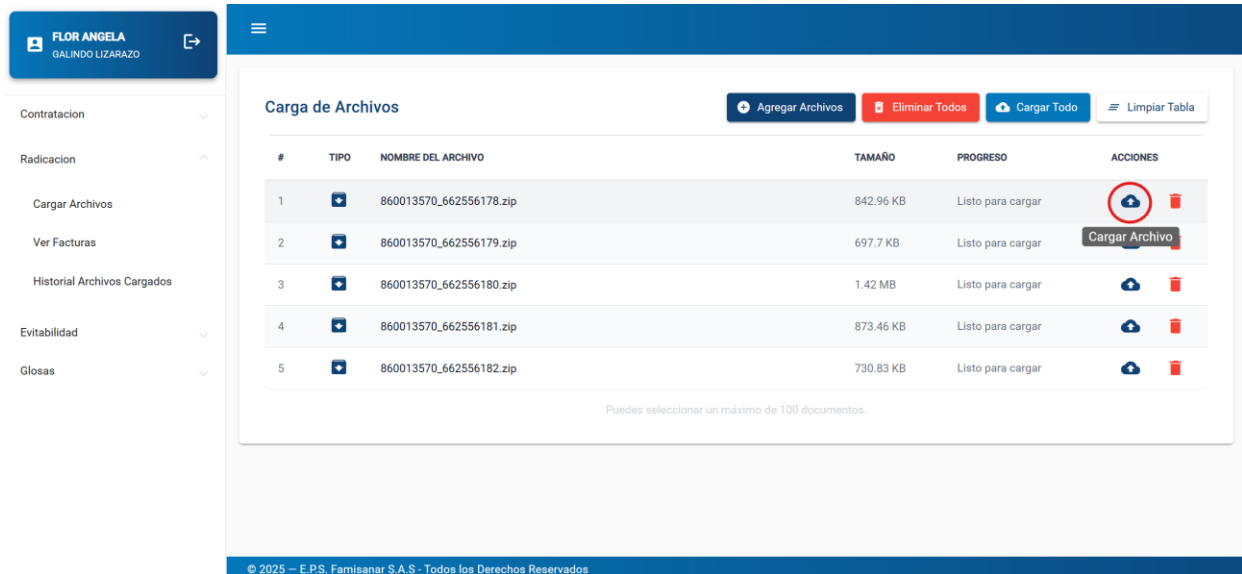
| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|---------|-------------------------|-----------|-------------------|---------------------------|
| 1 | [Icono] | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | Listo para cargar | [Icono Azul] [Icono Rojo] |
| 2 | [Icono] | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | Listo para cargar | [Icono Azul] [Icono Rojo] |
| 3 | [Icono] | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | Listo para cargar | [Icono Azul] [Icono Rojo] |
| 4 | [Icono] | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | Listo para cargar | [Icono Azul] [Icono Rojo] |
| 5 | [Icono] | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | Listo para cargar | [Icono Azul] [Icono Rojo] |

Below the table, it says 'Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.' At the top of the main area, there are buttons for 'Agregar Archivos', 'Eliminar Todos', 'Cargar Todo', and 'Limpiar Tabla'. The footer contains the copyright notice: '© 2025 - E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados'.

Ilustración 6 – Archivos en memoria, pendiente por procesar

8.4 Proceso de cargue individual

Una vez cargados los archivos en caso de que desee procesar un solo archivo o en su defecto seleccionarlos específicamente. Se debe dar clic en el botón “Cargar Archivo” el cual representa una nube con una flecha hacia arriba. Esta acción cargara individualmente el archivo.



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Contratacion
Radicacion
Cargar Archivos
Ver Facturas
Historial Archivos Cargados
Evitabilidad
Glosas

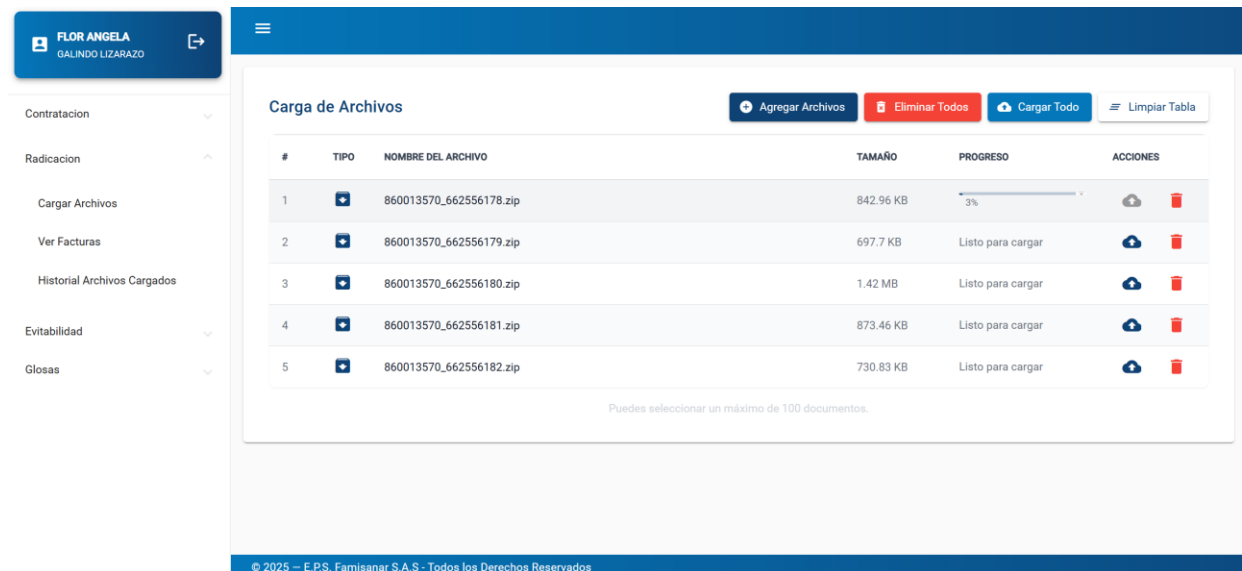
Carga de Archivos [Agregar Archivos] [Eliminar Todos] [Cargar Todo] [Limpiar Tabla]

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------|
| 1 | [+] | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 2 | [+] | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 3 | [+] | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 4 | [+] | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 5 | [+] | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 — E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 7 - Botón Cargar Archivo



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Contratacion
Radicacion
Cargar Archivos
Ver Facturas
Historial Archivos Cargados
Evitabilidad
Glosas

Carga de Archivos [Agregar Archivos] [Eliminar Todos] [Cargar Todo] [Limpiar Tabla]

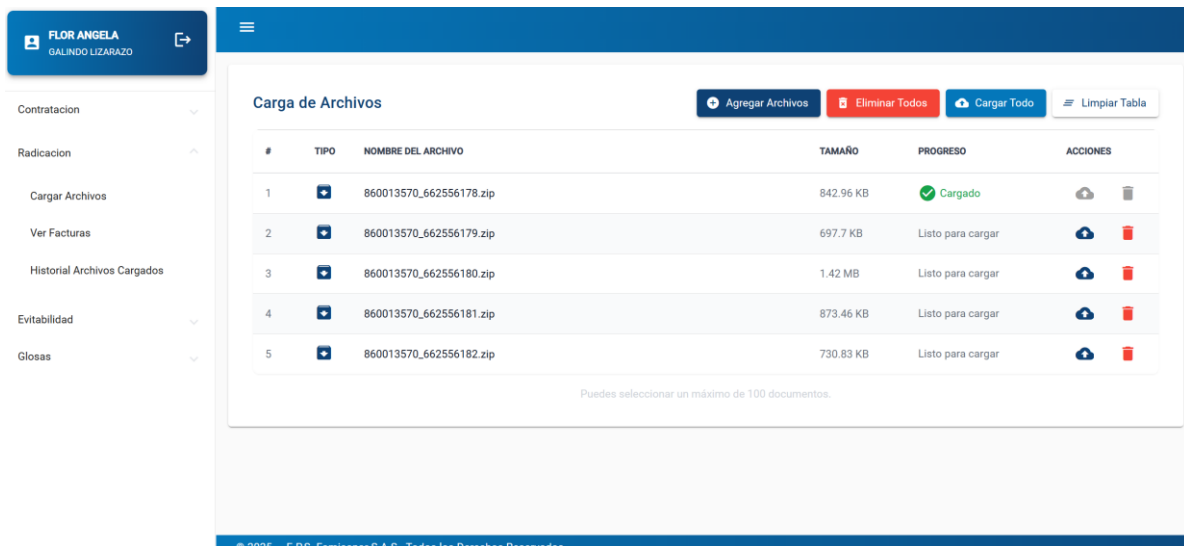
| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------|
| 1 | [+] | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | 3% | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 2 | [+] | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 3 | [+] | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 4 | [+] | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |
| 5 | [+] | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | Listo para cargar | [Cargar Archivo] [Eliminar] |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 — E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 8 - Archivo en proceso de carga

Ilustración 8 – Archivo en proceso de carga



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Carga de Archivos

[+ Agregar Archivos](#)
[Eliminar Todos](#)
[Cargar Todo](#)
[Limpiar Tabla](#)

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-------------------|----------|
| 1 | + | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | Cargado | |
| 2 | + | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | Listo para cargar | |
| 3 | + | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | Listo para cargar | |
| 4 | + | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | Listo para cargar | |
| 5 | + | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | Listo para cargar | |

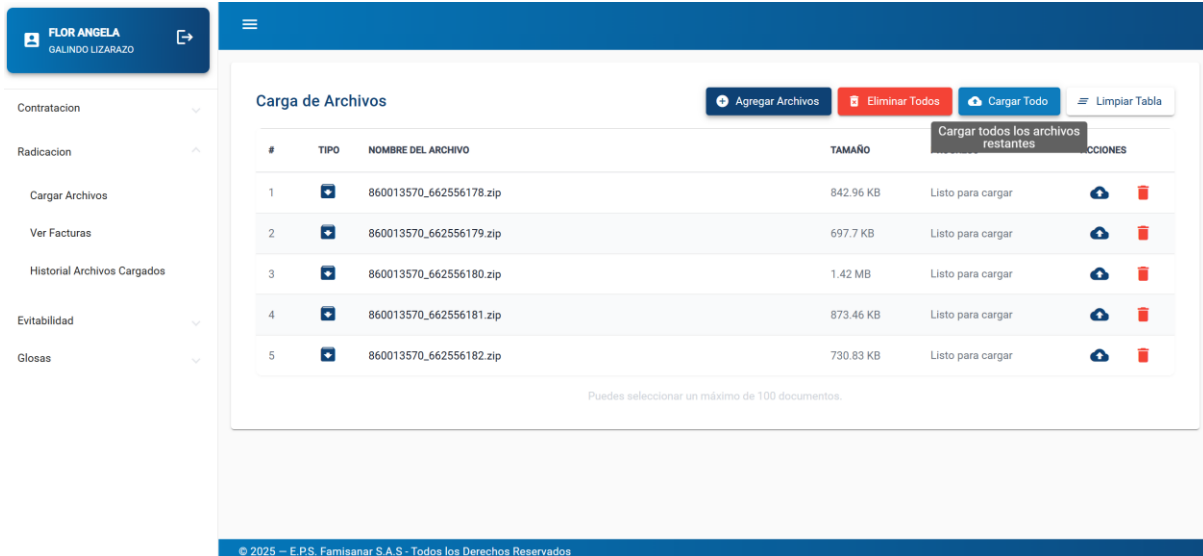
Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 — E.P.S. Famisanar S.A.S. - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 9 - Archivo cargado

8.5 Proceso de cargue masivo

Una vez cargados los archivos en caso de que desee procesar un solo archivo o en su defecto seleccionarlos específicamente. Se debe dar clic en el botón “Cargar Todo” el cual representa esta de color azul claro en la parte superior. Esta acción cargara masivamente todos los archivos.



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Carga de Archivos

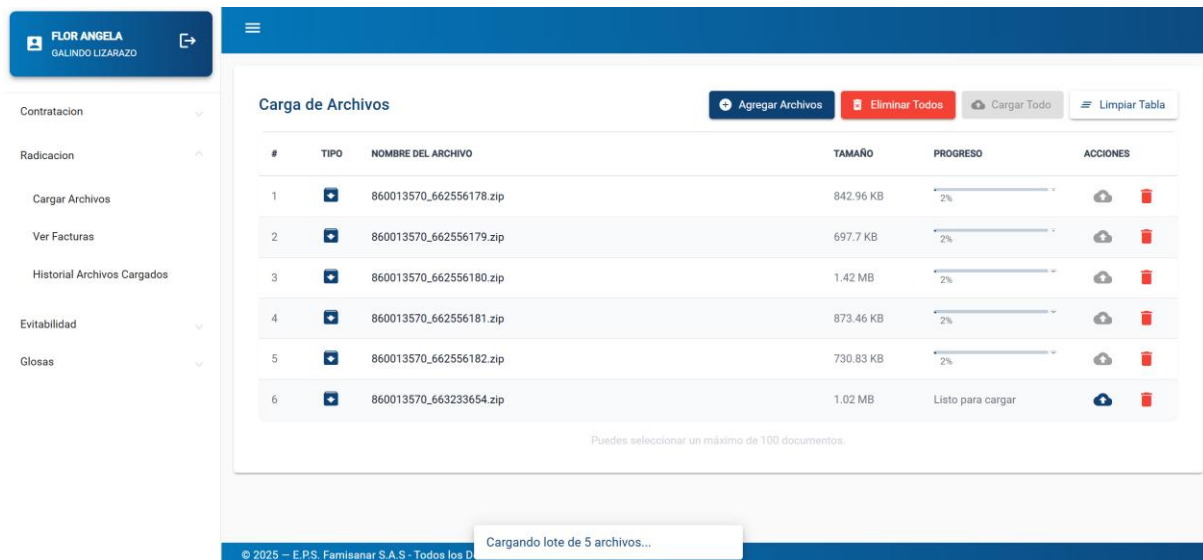
+ Agregar Archivos
Eliminar Todos
Cargar Todo
Limpiar Tabla

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | Cargar todos los archivos restantes | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|
| 1 | + | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | Listo para cargar | |
| 2 | + | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | Listo para cargar | |
| 3 | + | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | Listo para cargar | |
| 4 | + | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | Listo para cargar | |
| 5 | + | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | Listo para cargar | |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 – E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 10 – Botón Cargar Todo



FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO

Carga de Archivos

+ Agregar Archivos
Eliminar Todos
Cargar Todo
Limpiar Tabla

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-------------------|----------|
| 1 | + | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | 2% | |
| 2 | + | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | 2% | |
| 3 | + | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | 2% | |
| 4 | + | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | 2% | |
| 5 | + | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | 2% | |
| 6 | + | 860013570_663233654.zip | 1.02 MB | Listo para cargar | |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

Cargando lote de 5 archivos...

© 2025 – E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 11 –Archivos en proceso de carga

FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO
☰

- Contratacion
- Radicacion
- Cargar Archivos
- Ver Facturas
- Historial Archivos Cargados
- Evitabilidad
- Glosas

Carga de Archivos

+ Agregar Archivos
🗑 Eliminar Todos
☁ Cargar Todo
🧹 Limpiar Tabla

| # | TIPO | NOMBRE DEL ARCHIVO | TAMAÑO | PROGRESO | ACCIONES |
|---|------|-------------------------|-----------|-----------|----------|
| 1 | 📄 | 860013570_662556178.zip | 842.96 KB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |
| 2 | 📄 | 860013570_662556179.zip | 697.7 KB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |
| 3 | 📄 | 860013570_662556180.zip | 1.42 MB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |
| 4 | 📄 | 860013570_662556181.zip | 873.46 KB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |
| 5 | 📄 | 860013570_662556182.zip | 730.83 KB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |
| 6 | 📄 | 860013570_663233654.zip | 1.02 MB | ✅ Cargado | ☁ 🗑 |

Puedes seleccionar un máximo de 100 documentos.

© 2025 – E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 12 - Archivos cargados

9. Historial de archivos cargados

Acceda a Historial de archivos cargados para consultar sus radicaciones.

Cuenta con filtros, el botón de “Limpiar Filtros” (El cual permite limpiar todos los filtros existentes) y el botón “Cargar Todo” (Permite cargar todos los datos de la tabla sin filtro).

Filtros disponibles:

- Rango de fechas (Permite seleccionar la fecha actual o un rango de fechas).
- Nombre de documento (Se debe escribir todo el nombre del documento junto con su extensión, ejemplo: 860013570_662556180.zip).
- Estado del proceso: Los estados disponibles son:
 - Sin RIPS Válido
 - Error al descomprimir archivo ZIP
 - Archivo Procesado
 - Error al procesar el archivo
 - Procesando Archivo
 - Ya Cuenta Con Radicado
 - Ya Existe Un RIPS En Proceso

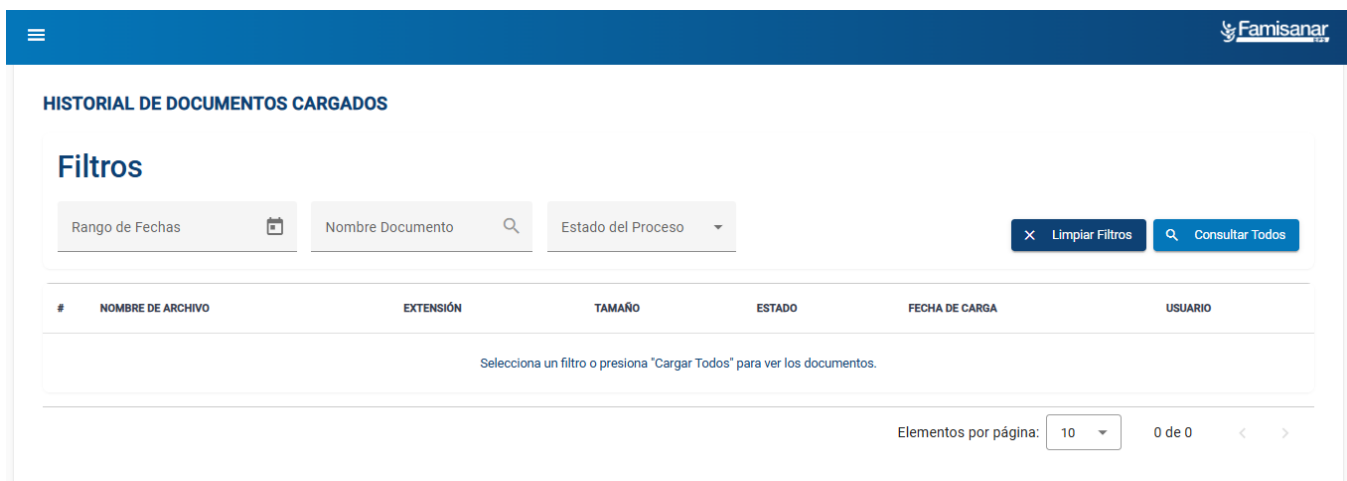


Ilustración 13 - Historial Archivos cargados

FLOR ANGELA GALINDO LIZARAZO
☰

- Contratacion
- Radicacion
- Cargar Archivos
- Ver Facturas
- Historial Archivos Cargados
- Evitabilidad
- Glosas

Historial De Documentos Cargados

Filtros

Rango de Fechas

Nombre Documento

Estado del Proceso ▼

✕ Limpiar Filtros
🔍 Consultar Todos

| # | NOMBRE DE ARCHIVO | EXTENSIÓN | TAMAÑO (MB) | ESTADO | FECHA DE CARGA | USUARIO |
|---|-------------------------|-----------|-------------|------------------------------|--------------------------|--------------|
| 1 | 860013570_663233654.zip | ZIP | 1.02 MB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:25 AM | FLOR GALINDO |
| 2 | 860013570_662556181.zip | ZIP | 873.46 KB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:23 AM | FLOR GALINDO |
| 3 | 860013570_662556180.zip | ZIP | 1.42 MB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:23 AM | FLOR GALINDO |
| 4 | 860013570_662556182.zip | ZIP | 730.83 KB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:23 AM | FLOR GALINDO |
| 5 | 860013570_662556179.zip | ZIP | 697.7 KB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:23 AM | FLOR GALINDO |
| 6 | 860013570_662556178.zip | ZIP | 842.96 KB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 09:07:23 AM | FLOR GALINDO |
| 7 | 860013570_662556178.zip | ZIP | 842.96 KB | Ya Existe Un RIPS En Proceso | 15/08/2025 - 08:57:14 AM | FLOR GALINDO |

© 2025 – E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 14 Historial Archivos cargados consultados

10. Consulta por facturas

Ingrese a Ver facturas para consultar las facturas cargadas. Actualmente se presentan los filtros:

- No. Factura: Permite consultar el numero de una factura.
- Rango de Fechas: Permite seleccionar una fecha en especifico o un rango de fechas
- Filtro radicado: Numero de radicado completo.

De igual forma los siguientes botones:

- Limpiar Filtros: El cual permite limpiar todos los filtros existentes.
- Consultar Todos: Permite consultar todas las facturas con fecha de creación descendente.
- Exportar Datos: Permite exportar datos históricos de las facturas.

La columna “Radicado” presenta los siguientes estados:

- Generando
- Pendiente
- Radicado (Muestra el número del radicado)

La columna “RIPS” presenta los siguientes estados:

- Sin CUV
- Procesando
- Asociando CUV
- Procesado
- Error En Datos





















La columna “XML” presenta los siguientes estados:

- SI
- NO

HISTORIAL DE FACTURAS

Filtros

Rango de Fechas No. Factura Radicado

| # | NIT | FACTURA | FECHA DE CREACION | RADICADO | RIPS | XML | ACCIONES |
|----|-----------|-------------|---------------------|----------|-----------|-----|---|
| 1 | 860007336 | S9122381480 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210936 | Procesado | SI |   |
| 2 | 860007336 | S9382108307 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210989 | Procesado | SI |   |
| 3 | 860007336 | S9054115757 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210894 | Procesado | SI |   |
| 4 | 860007336 | S9054139217 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210920 | Procesado | SI |   |
| 5 | 860007336 | S9054151222 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210926 | Procesado | SI |   |
| 6 | 860007336 | S9054151120 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210898 | Procesado | SI |   |
| 7 | 860007336 | S9122381482 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210925 | Procesado | SI |   |
| 8 | 860007336 | S9192262814 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210928 | Procesado | SI |   |
| 9 | 860007336 | S9162437310 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210953 | Procesado | SI |   |
| 10 | 860007336 | S9222691755 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210950 | Procesado | SI |   |

Facturas por página: 10 1 - 10 de 116134

© 2026 - E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 15 Consulta historial de facturas





















11. Documentos contenidos en él .zip

En la vista de Historial Facturas, existe la opción de “Ver Documentos”, el cual tiene la forma de carpeta. Esto con el fin de desplegar el modal con los documentos relacionados a la factura.

HISTORIAL DE FACTURAS

Filtros

Rango de Fechas No. Factura Radicado

| # | NIT | FACTURA | FECHA DE CREACION | RADICADO | RIPS | XML | ACCIONES |
|----|-----------|-------------|---------------------|----------|-----------|-----|--|
| 1 | 860007336 | S9122381480 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210936 | Procesado | SI |   <input type="button" value="Ver documentos de la factura"/> |
| 2 | 860007336 | S9382108307 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210989 | Procesado | SI |   |
| 3 | 860007336 | S9054115757 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210894 | Procesado | SI |   |
| 4 | 860007336 | S9054139217 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210920 | Procesado | SI |   |
| 5 | 860007336 | S9054151222 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210926 | Procesado | SI |   |
| 6 | 860007336 | S9054151120 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210898 | Procesado | SI |   |
| 7 | 860007336 | S9122381482 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210925 | Procesado | SI |   |
| 8 | 860007336 | S9192262814 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210928 | Procesado | SI |   |
| 9 | 860007336 | S9162437310 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210953 | Procesado | SI |   |
| 10 | 860007336 | S9222691755 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210950 | Procesado | SI |   |

Facturas por página: 10 1 - 10 de 116134

© 2026 - E.P.S. Famisanar S.A.S - Todos los Derechos Reservados

Ilustración 16 Botón Ver Documentos Relacionados Con La Factura

En la vista “Documentos De La Factura” en caso de que aun la factura no tenga radicado, permite ver los botones “Cargar Documento (El cual le permite cargar documentos individuales a la factura) y el botón “Recargar Datos (Recarga los datos de la tabla)”.

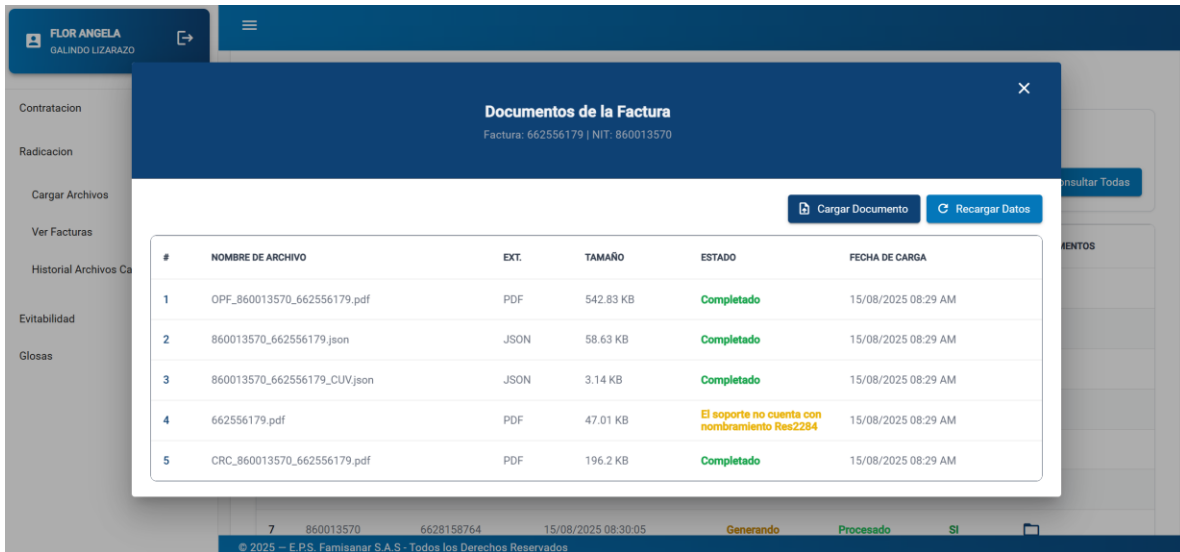


Ilustración 17 Consultar Documentos Asociados a una factura

12. Carga de documentos adicionales por factura

En caso de que aun el radicado de la factura no este generado aun, se permite realizar el cargue individual de archivos a la factura, por lo que al dar clic en el botón “Cargar Documento” se presenta una vista donde se puede seleccionar un archivo para complementar los documentos cargados.

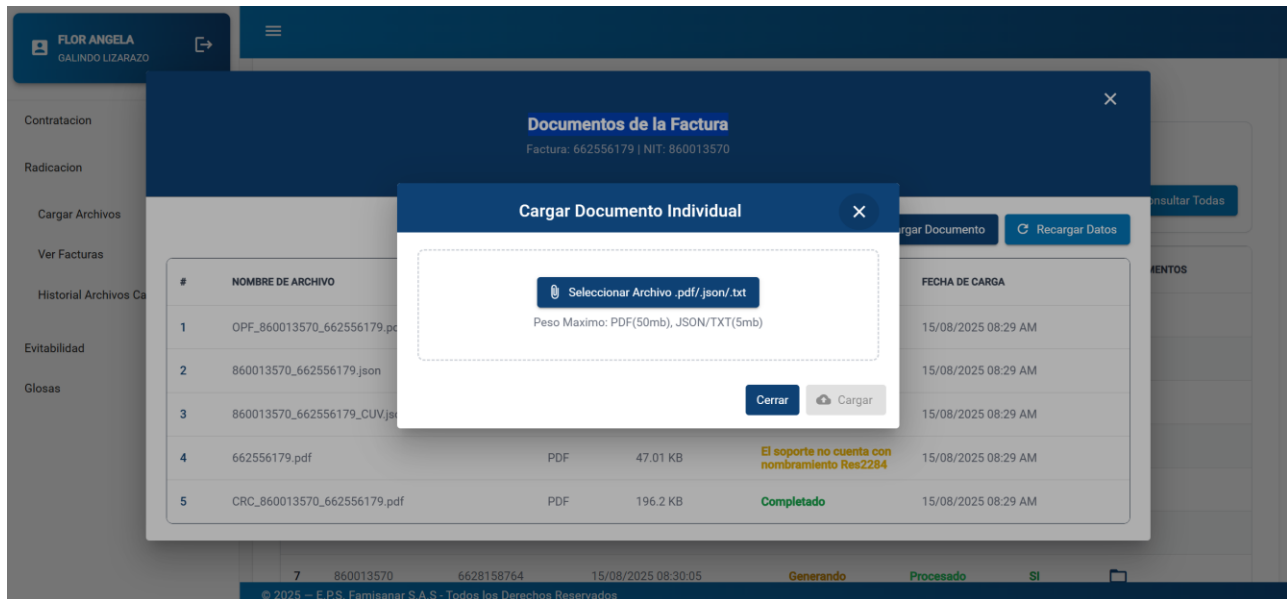


Ilustración 18 – Cargar Documento Individual

Una vez se selecciona el archivo se puede visualizar el nombre, tipo de documento y peso. En este punto se permite eliminar el preview del documento o en su defecto cargarlo.

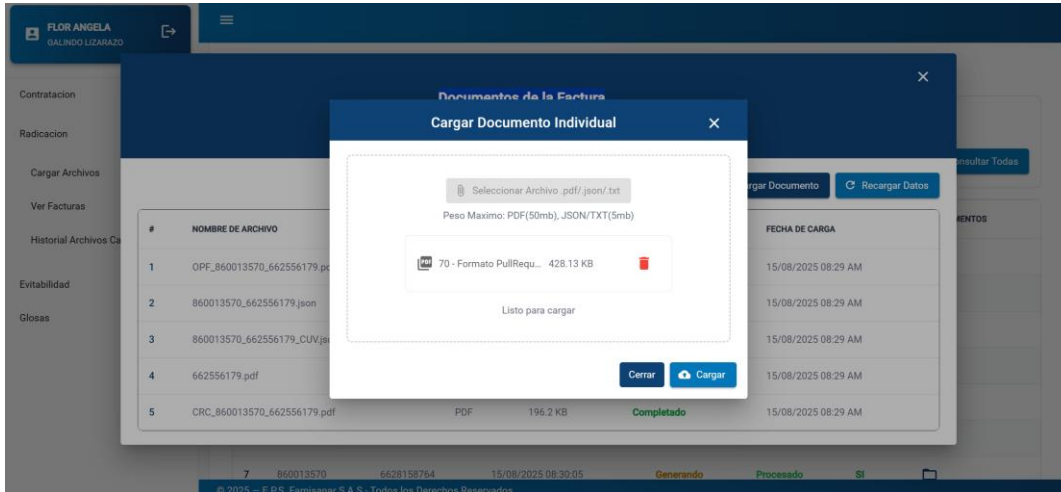


Ilustración 19 – Documento Precargado

Una vez se carga el archivo automáticamente la tabla se recarga automáticamente. Informa que se anexo exitosamente. La actualización del documento puede tomar unos minutos en verse reflejada.

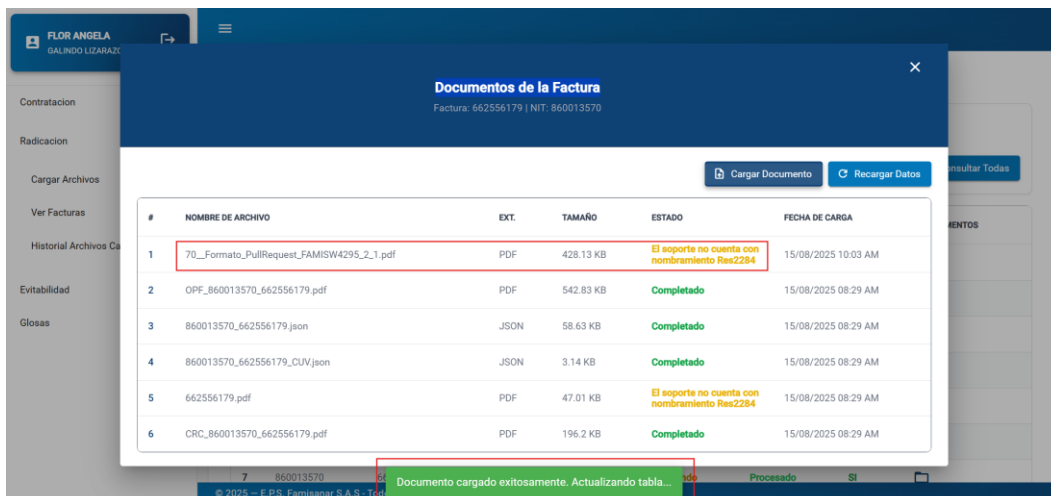


Ilustración 20 - Documentos De La Factura Actualizados

12.1 Reglas de cargue individual

Cantidad máxima por sesión: 1 archivo.

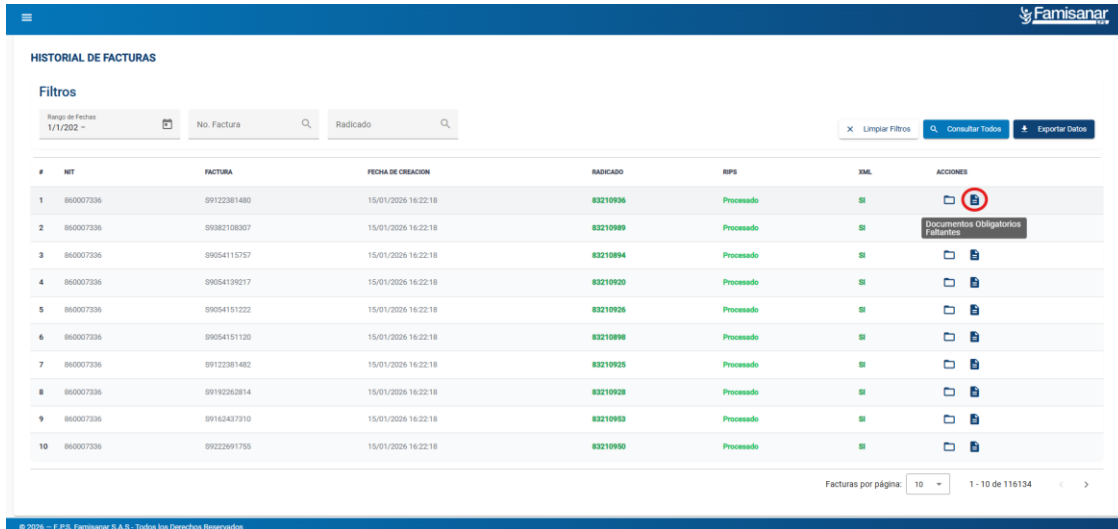
Tipo de archivo permitido: PDF, JSON y TXT.

Tamaño máximo por archivo PDF (50 MB), JSON/TXT (5 MB)

Evite caracteres especiales en nombres de archivo (% , # , ? , & , etc.).

13. Documentos obligatorios faltantes

En la vista de Historial Facturas, existe la opción de “Documentos Faltantes Obligatorios”, el cual tiene la forma de archivo. Esta opción abre una ventana que permite ver los documentos faltantes para la factura cuando está, ya se encuentra radicada.

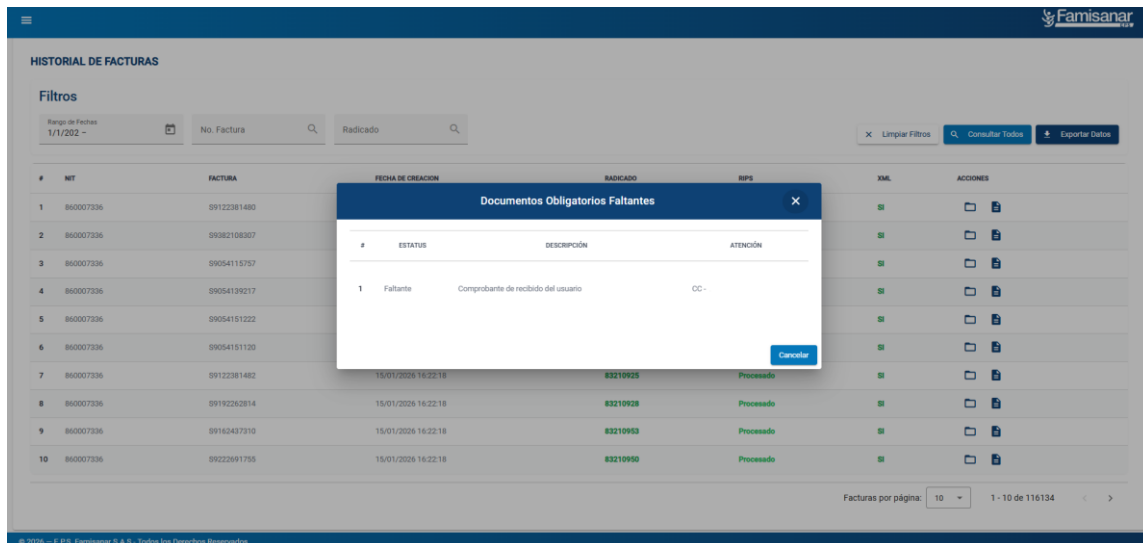


| # | NIT | FACTURA | FECHA DE CREACION | RADICADO | RPS | XML | ACCIONES |
|----|-----------|-------------|---------------------|----------|-----------|-----|---|
| 1 | 860007336 | S9122381480 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210936 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 2 | 860007336 | S9062108307 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210949 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 3 | 860007336 | S9054115757 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210894 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 4 | 860007336 | S9054139217 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210920 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 5 | 860007336 | S9054151222 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210926 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 6 | 860007336 | S9054151120 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210898 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 7 | 860007336 | S9122381482 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210925 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 8 | 860007336 | S9192262814 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210928 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 9 | 860007336 | S9162437310 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210953 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |
| 10 | 860007336 | S9222691795 | 15/01/2026 16:22:18 | 83210950 | Procesado | SI | [Icono de carpeta] [Icono de documento] [Icono de documento faltante] |

Ilustración 21 Botón Ver Documentos Obligatorios Faltantes

13.1 Documentos Obligatorios Faltantes – Documentos Existentes

En caso de que existan documentos faltantes para la factura, se abrirá la siguiente ventana con los documentos faltantes.



| # | ESTATUS | DESCRIPCIÓN | ATENCIÓN |
|---|----------|-------------------------------------|----------|
| 1 | Faltante | Comprobante de recibido del usuario | CC - |

Ilustración 22 Ventana Documentos Obligatorios Faltantes

13.2 Documentos Obligatorios Faltantes – No Documentos Existentes

En caso de que existan documentos faltantes para la factura, se abrirá la siguiente ventana con los documentos faltantes.

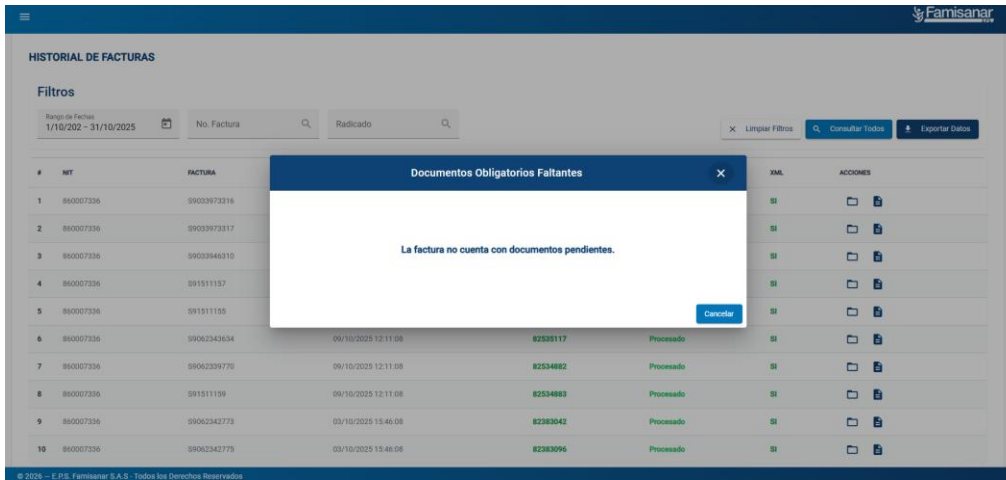


Ilustración 23 Ventana Sin Documentos Obligatorios Faltantes

14. Modulo Exportar Datos

En la página de Historial De Facturas, existe un botón denominado “Exportar Datos” el cual está encargada de abrir una ventana que permite seleccionar un rango de fechas con máximo 30 días entre ellas (Fecha inicial y fecha final). Finalmente genera un Excel con los datos exportados de la fecha seleccionada.

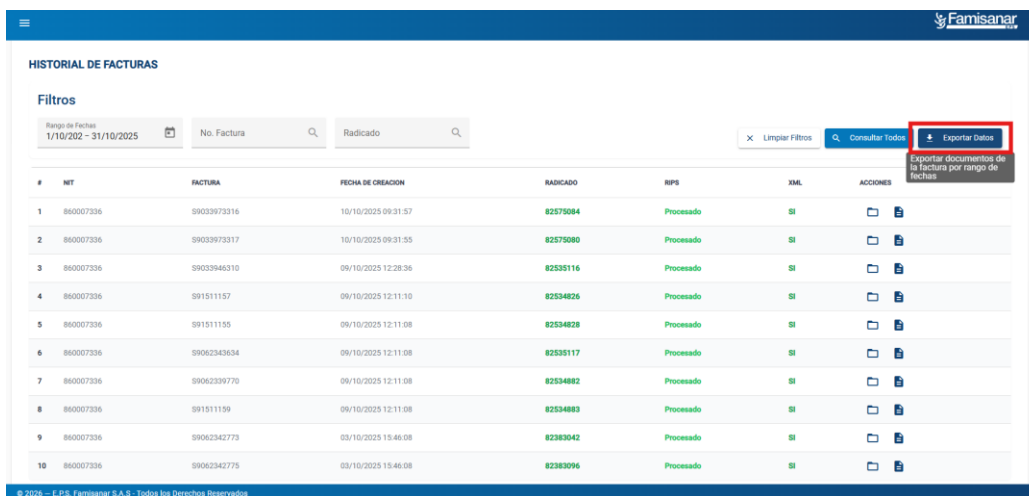


Ilustración 24 Ventana Sin Documentos Obligatorios Faltantes

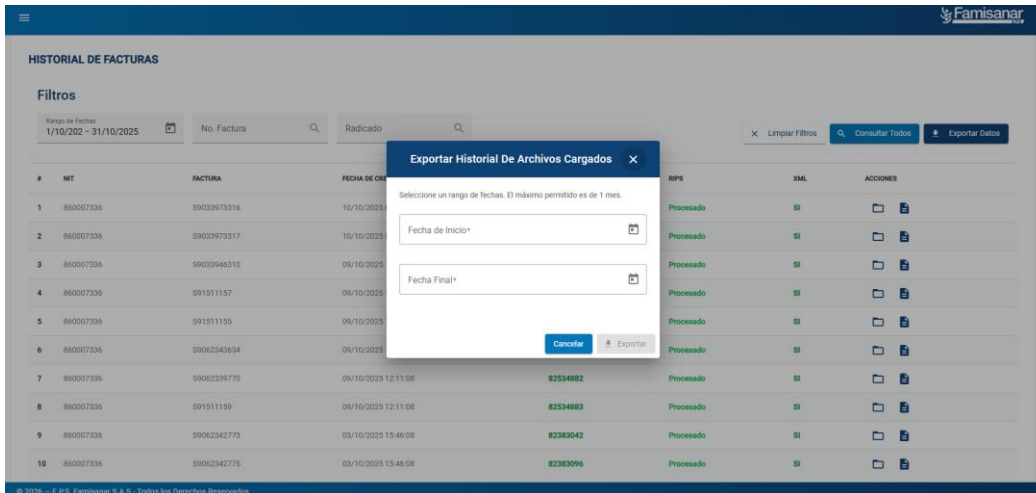


Ilustración 25 Ventana De Exportar Historial De Archivos Cargados

En caso de seleccionar más del estipulado en el rango, se generará un mensaje informativo en donde solo puede exportar información máxima de 1 mes.

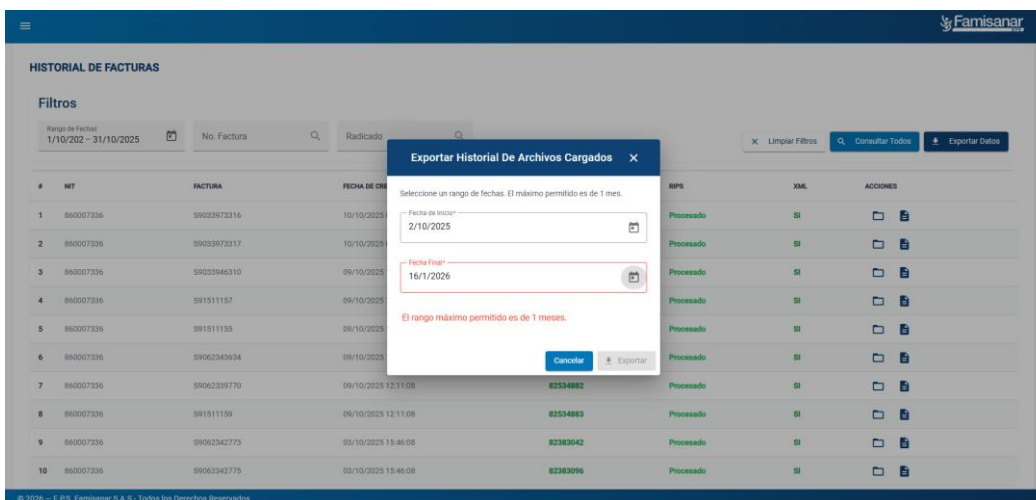
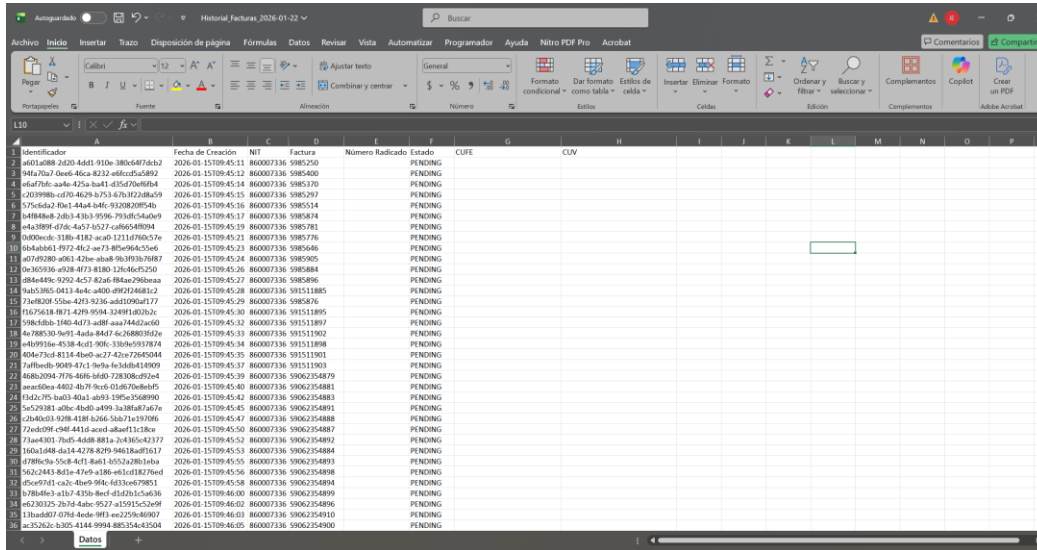


Ilustración 26 Ventana De Exportar Historial De Archivos Cargados Con Rango Erróneo

Al seleccionar el rango y darle en el botón exportar se generará un archivo Excel denominado “Historial Facturas – (Fecha Actual)” con el siguiente contenido.



| Identificador | Fecha de Creación | NIT | Factura | Número Radicado | Estado | CUIFE | CUV |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------|-----------------|---------|-------|-----|
| af01a88-2d20-4dd1-910e-380c6d7f6cb2 | 2026-01-15 | 15709-45-11 | 860007336-5985250 | | PENDING | | |
| 94da70a7-0ee4-45ca-8232-ef8fc5c5892 | 2026-01-15 | 15709-45-12 | 860007336-5985400 | | PENDING | | |
| ee6d7f0c-a2ae-425a-ba41-6f5570e8f04 | 2026-01-15 | 15709-45-14 | 860007336-5985370 | | PENDING | | |
| c703998b-cd70-4629-b753-67b3f228a59 | 2026-01-15 | 15709-45-15 | 860007336-5985297 | | PENDING | | |
| 57c6c6a2-8be-44a4-846-9320820954b | 2026-01-15 | 15709-45-16 | 860007336-5985514 | | PENDING | | |
| b4848a8-2d03-4303-9596-7936c6a4b0b | 2026-01-15 | 15709-45-17 | 860007336-5985874 | | PENDING | | |
| e4a389f-d76-4a57-8527-ca66548f094 | 2026-01-15 | 15709-45-19 | 860007336-5985781 | | PENDING | | |
| 0a070e6-318b-4182-ac0d-1211d76b57e | 2026-01-15 | 15709-45-21 | 860007336-5985776 | | PENDING | | |
| 0d4ab61-0172-46c2-ae73-8f6e96a50e6 | 2026-01-15 | 15709-45-23 | 860007336-5985646 | | PENDING | | |
| a0749280-a6e1-42be-abab-9b3f93b7687 | 2026-01-15 | 15709-45-24 | 860007336-5985905 | | PENDING | | |
| 0e365936-a7d8-47f3-8180-12646e672d0 | 2026-01-15 | 15709-45-26 | 860007336-5985884 | | PENDING | | |
| 08a449b-5202-ac57-82a6-08a2c99b8ea | 2026-01-15 | 15709-45-27 | 860007336-5985896 | | PENDING | | |
| 9a65385-0413-4e4c-a40d-89274681c2 | 2026-01-15 | 15709-45-28 | 860007336-591511885 | | PENDING | | |
| 73af820f-55be-47f3-9236-ad1190a177 | 2026-01-15 | 15709-45-29 | 860007336-5985876 | | PENDING | | |
| f476c18-8e71-42f9-9594-1049818032c | 2026-01-15 | 15709-45-30 | 860007336-591511895 | | PENDING | | |
| 598c6db-140-4d73-ad8f-aaa744dcac60 | 2026-01-15 | 15709-45-32 | 860007336-591511897 | | PENDING | | |
| 4e788530-9a91-4ada-84d7-6c268803d2a | 2026-01-15 | 15709-45-33 | 860007336-591511902 | | PENDING | | |
| e49935e-4538-4cd1-906c-33026939387a | 2026-01-15 | 15709-45-34 | 860007336-591511898 | | PENDING | | |
| 804c73c8-8114-4be0-ac27-42c6726f5044 | 2026-01-15 | 15709-45-35 | 860007336-591511901 | | PENDING | | |
| 7af8e0b-9049-47c1-9e9a-fa3d8d14809 | 2026-01-15 | 15709-45-37 | 860007336-591511903 | | PENDING | | |
| 068b2094-770-46f6-64d0-73830c812e4 | 2026-01-15 | 15709-45-39 | 860007336-5906254879 | | PENDING | | |
| aaac60ea-4802-4679-9c6c-01a670e8eb5 | 2026-01-15 | 15709-45-40 | 860007336-5906254881 | | PENDING | | |
| 13d2c795-ba03-40a1-a993-195e3568990 | 2026-01-15 | 15709-45-42 | 860007336-5906254883 | | PENDING | | |
| 5e393d1-af8c-4a0b-4a99-3a28a81a67a | 2026-01-15 | 15709-45-43 | 860007336-5906254893 | | PENDING | | |
| c7b0a03-928-418f-b266-5bb71e19706 | 2026-01-15 | 15709-45-47 | 860007336-5906254888 | | PENDING | | |
| 72ed09f-c9d8-441d-aced-abaa11c118ca | 2026-01-15 | 15709-45-50 | 860007336-5906254887 | | PENDING | | |
| 73a48101-7a07-4a88-881a-3a3605a13377 | 2026-01-15 | 15709-45-52 | 860007336-5906254892 | | PENDING | | |
| 16da1648-da14-4278-8299-94618a8f1617 | 2026-01-15 | 15709-45-53 | 860007336-5906254884 | | PENDING | | |
| d7880ca-55e8-4af1-8a61-4052a28b1aba | 2026-01-15 | 15709-45-55 | 860007336-5906254893 | | PENDING | | |
| 96124d3-8d1e-47d9-a186-e0c1018376d | 2026-01-15 | 15709-45-56 | 860007336-5906254898 | | PENDING | | |
| dfce9781-ca2c-4be9-964c-fd3ce678851 | 2026-01-15 | 15709-45-58 | 860007336-5906254894 | | PENDING | | |
| b78d8e3-a1b7-433b-8efc-d12b15ca638 | 2026-01-15 | 15709-46-00 | 860007336-5906254899 | | PENDING | | |
| e520325-2b7d-4ade-5527-15215c2e9 | 2026-01-15 | 15709-46-03 | 860007336-5906254896 | | PENDING | | |
| 13ba8d07-07fd-4ede-9ff3-ec2259e46907 | 2026-01-15 | 15709-46-03 | 860007336-5906254910 | | PENDING | | |
| ac352b2c-b305-4144-9994-88535a-c1504 | 2026-01-15 | 15709-46-05 | 860007336-5906254900 | | PENDING | | |

Ilustración 27 Excel Generado Con Información Del Rango De Fechas

Conclusiones

El **Portal de Radicación de Cuentas Médicas (JSON)** representa una herramienta fundamental para la gestión eficiente, segura y estandarizada de los procesos de radicación ante la EPS. A través del uso de archivos en formato JSON, se garantiza una mayor integridad de los datos, reduciendo errores de digitación y permitiendo una validación estructurada de la información enviada.

Durante el uso del portal, los usuarios pueden:

- Realizar cargas masivas de cuentas médicas con seguimiento en tiempo real del estado de la radicación.
- Identificar errores de estructura o contenido mediante mensajes claros y detallados que facilitan la corrección oportuna.
- Consultar el historial de radicaciones y obtener reportes para control interno.
- Integrarse de forma más ágil con sus sistemas de facturación y RIPS, promoviendo la automatización del proceso.

El cumplimiento de los lineamientos descritos en este manual garantiza una radicación exitosa, minimiza reprocesos y fortalece la trazabilidad de los procesos administrativos y financieros en salud.

Se recomienda a los usuarios seguir las buenas prácticas descritas y mantenerse actualizados frente a nuevas versiones o cambios en el estándar.