

COMUNICADO DE PRENSA

AFILIADA DE EPS FAMISANAR RECIBE ATENCIÓN ESPECIALIZADA TRAS ACTIVACIÓN DE RUTA PRIORITARIA

Bogotá, D.C., 12 de julio de 2026. La afiliada Leidy Paola León Ávila se encuentra actualmente en el Hospital San José Centro para recibir atención especializada, tras la activación de una ruta prioritaria por parte de EPS Famisanar. Como parte de este proceso, la paciente estaba siendo atendida inicialmente en la Clínica Juan N. Corpas, en Bogotá, donde recibió manejo por el servicio de gastroenterología antes de determinarse su remisión para atención integral, según su condición clínica.

Frente a este caso, Famisanar ha desarrollado las siguientes acciones:

- 1. Activación de la ruta prioritaria de atención.** Desde que la Gerencia Regional Bogotá conoció el caso, se activaron los protocolos internos para coordinar la respuesta asistencial requerida por la paciente.
- 2. Articulación con la red prestadora.** EPS Famisanar gestionó, en coordinación con su red de prestadores, la disponibilidad de instituciones con la capacidad técnica y resolutive necesaria para atender la condición clínica de la afiliada.
- 3. Seguimiento permanente al caso.** Un equipo interdisciplinario de EPS Famisanar realiza monitoreo continuo al proceso asistencial para verificar la oportunidad en la prestación de los servicios, la continuidad del tratamiento y la articulación entre los actores involucrados en la atención.

“Activamos nuestros protocolos de atención prioritaria y coordinamos con nuestra red prestadora todas las acciones necesarias para garantizar una atención integral. Nuestro equipo continuará acompañando de manera permanente a la afiliada durante todo su proceso asistencial”, afirmó Carlos Alarcón, gerente regional Bogotá de EPS Famisanar.

EPS Famisanar continuará realizando seguimiento a este caso y reitera su compromiso con una atención oportuna, segura, humanizada y de calidad para sus más de 2,6 millones de afiliados.

EPS FAMISANAR S.A.S.
Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo