

## COMUNICADO DE PRENSA

### **EPS Famisanar pone la lupa a la atención en el caribe y escuchará a sus afiliados en nuevo recorrido territorial**

*-. La estrategia “Ruta Región” llega a Santa Marta, Barranquilla y Cartagena los días 22,23 y 24 de enero, para definir medidas de choque para continuar normalizando los servicios de salud.*

**Barranquilla, 21 de enero de 2026-.** Como parte de su estrategia nacional de fortalecimiento territorial “Ruta Región”, EPS Famisanar anuncia el tercer recorrido al territorio, que se realizará en la Regional Norte, bajo el liderazgo del Agente Interventor, Germán Darío Gallo, con el objetivo de revisar de manera prioritaria la atención en salud y escuchar directamente a los afiliados en estas ciudades.

La agenda estará liderada por el Agente Interventor, Germán Darío Gallo, quien, junto a su equipo técnico y regional, desarrollará una presencia funcional en los territorios, orientada a profundizar el diagnóstico integral de la EPS y avanzar en su proceso de recuperación.

Este recorrido se consolida como un termómetro territorial, que permite revisar de primera mano el desempeño de la red prestadora, evaluar el acceso, la oportunidad y la calidad de la atención, así como identificar alertas tempranas que requieran la implementación inmediata de correctivos y planes de choque

“Estar en las regiones nos permite conocer de primera mano cómo están siendo atendidos nuestros afiliados, escuchar sus inquietudes y trabajar con las autoridades y prestadores en soluciones concretas. Este recorrido es una muestra de nuestro compromiso con una gestión cercana y responsable”, afirmó Germán Darío Gallo, Agente Interventor de EPS Famisanar.

La agenda contempla mesas técnicas con Secretarías de Salud, reuniones con la red pública y privada, visitas a instituciones prestadoras priorizadas y espacios de diálogo con equipos regionales y afiliados, con el propósito de identificar brechas en la atención, hacer seguimiento a compromisos y definir planes de mejora con responsables y cronogramas claros.

La Regional Norte es estratégica para EPS Famisanar por su volumen de afiliados y su dinámica asistencial. Por ello, esta visita permitirá verificar en campo la implementación de las rutas integrales de atención, evaluar el desempeño de la red prestadora y reforzar las acciones que hacen parte del proceso de recuperación institucional de la EPS.

Con este nuevo recorrido, EPS Famisanar da continuidad a un proceso de diagnóstico territorial que ya se ha desarrollado en departamentos como Meta, Tolima y Santander, y que seguirá avanzando en territorios priorizados, donde se evaluarán condiciones de prestación y se definirán medidas de choque para seguir mejorando la experiencia de nuestros afiliados.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo**  
**EPS Famisanar**