

COMUNICADO DE PRENSA

EPS Famisanar avanza en su recorrido regional y lidera mesas de trabajo estratégicas en el Tolima para fortalecer la atención de sus afiliados

-. Como resultado se lograron acuerdos de pago por más de \$3 mil millones que beneficiarán a la red pública y hospitalaria.

Ibagué, 16 de diciembre de 2025- EPS Famisanar avanzó de manera decisiva en su recorrido regional con una jornada estratégica en el departamento del Tolima, liderada por su Agente Interventor, Germán Darío Gallo, como parte de la estrategia Ruta Regiones, orientada a priorizar territorios con dificultades manifiestas en la prestación de servicios y activar soluciones inmediatas en beneficio de los afiliados.

Durante esta segunda visita oficial a los territorios, la EPS desarrolló mesas de trabajo de alto nivel con la Secretaría Departamental de Salud del Tolima y con actores estratégicos de la red pública y privada, entre ellos las gerentes de los Hospitales Federico Lleras Acosta y la Unidad de Servicios de Salud de Ibagué (USI), con el objetivo de revisar la operación, definir prioridades y acordar acciones concretas para garantizar la continuidad y oportunidad en la atención.

“Estamos tomando decisiones, recorriendo los territorios porque de primera mano queremos analizar y diagnosticar mejoras en nuestros servicios. Venimos a Ibagué para verificar la atención personalmente, porque la confianza de nuestros afiliados se reconstruye con hechos”, enfatizó el agente interventor.

Como resultado de esta jornada en la capital tolimesa, EPS Famisanar cerró acuerdos financieros por más de \$3 mil millones, destinados a fortalecer el flujo de recursos hacia la red prestadora del departamento y asegurar la estabilidad operativa de los servicios.

“Es la primera vez que nos visita un agente interventor en el territorio, no tuvimos que ir a Bogotá a buscarlo, en 20 días que lleva de gestión el doctor German Darío Gallo, nos impresionó que él vino personalmente para generar en conjunto soluciones”, indicó Ingrid Katherine Rengifo, Secretaria de Salud del Tolima.

En el marco de este recorrido territorial, el equipo nacional y regional de EPS Famisanar también verificó directamente la ruta de atención oncológica y el consultorio rosado, un servicio priorizado con el propósito de evitar demoras y garantizar la continuidad de los tratamientos para pacientes con diagnóstico de cáncer de mama. “En oncología no puede haber espera. Por eso estamos revisando agendas, autorizaciones, prestación y continuidad de los tratamientos, con seguimiento permanente para evitar interrupciones”, señaló el Germán Gallo.

Otro de los ejes clave de la visita fue el fortalecimiento de la articulación con el gestor farmacéutico Medic, con instrucciones claras para normalizar la entrega de medicamentos y reducir tiempos de espera para los usuarios en Ibagué y otros municipios del departamento.

“Llegamos al dispensario Medic con una instrucción muy clara de mi parte: Debemos normalizar la entrega de medicamentos, reducir filas y garantizar disponibilidad. La entrega oportuna de medicina es parte fundamental del tratamiento y debe funcionar como corresponde”, aseguró Gallo.

Esta visita marca un hito para la región, al tratarse de la primera presencia territorial de un Agente Interventor de EPS Famisanar en el Tolima. Lo que permitió construir una radiografía técnica clara del territorio, establecer compromisos formales con la red y activar acciones inmediatas con metas verificables en el corto plazo.

EPS Famisanar confirmó que la Ruta Regiones continuará en otros departamentos del país, con metas claras a corto plazo, entre ellas la normalización del flujo de recursos, la estabilización de los servicios críticos y el seguimiento permanente a los compromisos adquiridos, como parte de la estrategia de intervención para recuperar la confianza de los afiliados y mejorar de manera sostenida la calidad del servicio a nivel nacional.