

Comunicado de Prensa

Agente Interventor presenta resultados de 30 días de gestión y anuncia segundo ciclo de recorridos a las regiones para mejorar la atención en salud

- Durante 20 días de trabajo, Germán Darío Gallo, concretó acuerdos por más de \$3.000 millones en el Tolima, ampliación a la red de servicios en Meta y anuncia nuevas visitas a regiones clave del país.

Bogotá D.C., diciembre 30 de 2025- Con decisiones en terreno y resultados visibles, la EPS Famisanar presenta un balance positivo de los primeros 30 días de gestión del agente especial interventor Germán Darío Gallo, un periodo marcado por acuerdos financieros, ampliación de la red hospitalaria y acciones inmediatas para mejorar la atención de 2,7 millones de afiliados en el país.

Estos avances se dan en el marco de la estrategia **Ruta Regiones**, con la que la EPS, luego de una evaluación a los principales indicadores, priorizó territorios en donde se requerían acciones inmediatas y activó soluciones concretas.

Un plan de acción con foco en el afiliado

Estos resultados se enmarcan en un **nuevo plan de trabajo** que prioriza:

- Respuesta efectiva a las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) acumuladas.
- Entrega oportuna de medicamentos e insumos, sin trámites innecesarios.
- Ampliación y diversificación de la red de prestadores, con mayor disponibilidad de agendas médicas y servicios cercanos a los afiliados.

Como parte de esta hoja de ruta, Famisanar anunció que en **enero de 2026** iniciará el **segundo ciclo de visitas de diagnóstico territorial**, con presencia funcional del agente interventor y su equipo directivo en **Santander, Atlántico, Bolívar y Cesar**, con las que busca replicar los logros alcanzados en el primer ciclo de visitas 2025 y seguir consolidando acuerdos con autoridades locales y la red hospitalaria.

"La confianza se reconstruye con hechos. Por eso estamos en los territorios, verificando la atención y tomando decisiones para mejorar los servicios", afirmó el agente interventor, Germán Darío Gallo.

Acuerdos, recursos y atención sin barreras

Uno de los principales hitos de este primer mes de intervención se registró en Ibagué (Tolima), donde EPS Famisanar cerró acuerdos de pago por más de \$3.000 millones con la red pública y privada del departamento, fortaleciendo el flujo de recursos y asegurando la continuidad de los servicios.

Durante la jornada, se desarrollaron mesas técnicas de alto nivel con la Secretaría Departamental de Salud y los principales hospitales del territorio, se verificó la ruta de atención oncológica activa con Clinaltec y se impartieron instrucciones directas para normalizar la entrega de medicamentos y reducir tiempos de espera a través del gestor farmacéutico Medic, que recibió la operación en diciembre de 2025.

Un antes y un después para la salud en el Meta

En Granada (Meta), la EPS formalizó una alianza estratégica con el Hospital Departamental de Granada E.S.E., un acuerdo que fortalece la red pública y transforma la atención en salud para la subregión del Ariari.

Gracias a este convenio, 8.400 afiliados de 22 municipios del Meta ahora cuentan con un prestador de alta complejidad, dotado con tecnología de punta y servicios únicos en la subregión, como Unidad de Diálisis y Resonancia Magnética, evitando desplazamientos a Villavicencio y eliminando barreras en el acceso. “Estamos acercando los servicios a donde vive la gente. Hoy los afiliados ya no tendrán que viajar largas distancias para recibir atención especializada”, destacó Gallo.

Con este balance de resultados en apenas 30 días, EPS Famisanar marca un punto de inflexión en su proceso de intervención: **cuentas claras, servicios que se amplían y decisiones que se toman en el territorio**. La estrategia Ruta Regiones continuará desplegándose en todo el país con metas verificables y seguimiento permanente, enfocada en normalizar la operación, estabilizar los servicios críticos y responder a las principales demandas de los afiliados.