

COMUNICADO DE PRENSA

EPS Famisanar anuncia decisiones estructurales tras cierre de visita del Agente Interventor a la región Caribe

- Anunció que se inició una evaluación al interior de la EPS, para el cambio del gestor farmacéutico para Atlántico, Cesar, Magdalena y Bolívar.

Barranquilla, 26 de enero de 2026- Con resultados concretos y decisiones de alto impacto para los afiliados, culminó la visita a la región Caribe del Agente Especial Interventor de EPS Famisanar, Germán Darío Gallo, una agenda estratégica que priorizó departamentos que requerían una priorización, lo que ratifica el rigor técnico con el que se desarrolla el proceso de intervención y marca un punto de inflexión en la recuperación de la confianza de los usuarios en el servicio a través de la estrategia Ruta Región, implementada desde noviembre de 2025.

Durante dos días de trabajo intensivo en los departamentos de Atlántico y Magdalena, se evaluaron de manera directa las principales brechas en la atención, se tomaron decisiones estructurales y se consolidaron alianzas clave para fortalecer la operación de la EPS en el territorio.

Uno de los anuncios más relevantes realizados al cierre de la visita tiene que ver con el inicio del proceso de cambio del gestor farmacéutico para los departamentos de Atlántico, Cesar, Magdalena y Bolívar, tras identificarse fallas reiteradas en la entrega oportuna de medicamentos, especialmente de alta rotación. Esta decisión busca garantizar una atención oportuna, integral y sin barreras administrativas, y se constituye en uno de los hitos más importantes de la gestión del actual Agente Interventor.

“Priorizamos el trabajo desde las regiones en beneficio de nuestros afiliados. Lo que buscamos es continuar fortaleciendo nuestra relación con actores clave que aporten al fortalecimiento de la operación de la EPS y a una mejor experiencia en salud para los usuarios”, afirmó Germán Darío Gallo, Agente Especial Interventor de EPS Famisanar.

En el marco de la agenda territorial, el Agente Interventor sostuvo encuentros con secretarios de salud departamentales y municipales en Santa Marta y Barranquilla, a quienes presentó de primera mano las medidas implementadas para avanzar en la estabilización operativa de la EPS, ratificando el compromiso de convertirlos en aliados estratégicos y garantes del proceso.

Durante el recorrido por Santa Marta, Ciénaga, Barranquilla y Soledad, el equipo de EPS Famisanar visitó centros asistenciales públicos de mediana y alta complejidad, con el objetivo de ampliar la oferta de servicios, conocer la capacidad instalada y avanzar en la diversificación del modelo de atención en la región.

Instituciones como el Hospital Julio Méndez Barreneche y la ESE Universitaria del Atlántico, se consolidan desde ahora como aliados estratégicos, lo que permitirá fortalecer la atención integral y de calidad para más de 100 mil afiliados en la región Caribe.

Este ejercicio de “termómetro en territorio” permitió tomar decisiones basadas en evidencia, escuchar a los actores locales y avanzar en soluciones concretas que impactan directamente la experiencia de los afiliados, reafirmando que la intervención de EPS Famisanar se construye desde las regiones, con acciones claras y resultados medibles.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar