

COMUNICADO DE PRENSA

EPS Famisanar precisa la información remitida al Representante a la Cámara Andrés Forero

Bogotá, 9 de enero de 2026. - En atención a una solicitud elevada por el Representante a la Cámara Andrés Forero, EPS Famisanar remitió de manera oportuna la respuesta correspondiente, junto con los soportes requeridos. No obstante, la entidad considera que es imperativo precisar la información para garantizar una adecuada comprensión de lo suministrado:

1. Origen de la información

La información remitida fue obtenida directamente del sistema de información de la compañía, denominado *Kaktus*, a partir de los filtros aplicados conforme a los datos solicitados.

2. Alcance de los datos exportados

El reporte generado por el sistema no contempla el desglose completo de los perfiles por cargo, ni incluye de manera integral la totalidad de los estudios académicos y la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa.

En ese sentido, para el caso de la Gerente Financiera y Administrativa, el aplicativo únicamente arrojó uno de sus títulos, correspondiente a Técnico Auxiliar en Enfermería, sin reflejar el conjunto de su formación profesional y de posgrado, la cual incluye:

- Técnico Auxiliar de Enfermería – Centro Vocacional Salud (2010)
- Técnica en Administración en Salud – Instituto Ingabo (2012)
- Administradora Financiera – Universidad Minuto de Dios (2018)
- Especialista en Economía y Gestión de la Salud – Universidad Jorge Tadeo Lozano (2019)
- MBA en Administración de Empresas, con énfasis en procesos de calidad e innovación – Universidad EAN (en proceso de grado).

3. Vinculación temporal de personal

La vinculación de la persona mencionada por el Representante como bachiller, correspondió a un periodo estrictamente transitorio de empalme técnico, fundamentado en la vasta y amplia experiencia sectorial asegurando la continuidad operativa durante la transición de diciembre de 2025.

4. Responsabilidad administrativa y financiera

Bajo el rigor del principio del negocio en marcha, garantizamos que la estructura administrativa actual responde a una política de austeridad y eficiencia manteniéndonos estrictamente dentro de los márgenes de la UPC asignada a esta EPS. En este marco, se ha dado continuidad al cumplimiento de los procedimientos internos, los manuales de funciones y los perfiles de cargo, con responsabilidad en el manejo de los recursos.

De igual manera, se han impulsado acciones orientadas al saneamiento administrativo y financiero, el fortalecimiento del talento humano y la consolidación de estrategias que promueven una atención integral, oportuna y con calidad, alineada con los principios de la seguridad social en salud.

Cabe resaltar, que durante su administración, la entidad ha priorizado el ordenamiento interno y el fortalecimiento de la red de prestadores, con acciones enfocadas en la eficiencia operativa, la transparencia y el enfoque humano del servicio. Estos esfuerzos han permitido optimizar procesos y robustecer el relacionamiento con los actores del sistema de salud en los territorios donde opera Famisanar.

La gestión del doctor Gallo se ha caracterizado por una presencia activa en las regiones, en los 52 días de la administración, se han realizado varios recorridos territoriales que buscan conocer de primera mano las realidades locales, escuchar a los equipos de trabajo y articular soluciones conjuntas con hospitales, clínicas y autoridades locales. Este enfoque cercano ha facilitado la toma de decisiones basadas en el contexto real de los afiliados y prestadores.

En EPS Famisanar tenemos un compromiso con la transparencia institucional y la excelencia en la gestión de los recursos de salud de nuestros afiliados.