

COMUNICADO DE PRENSA

EPS Famisanar fortalece el diálogo con asociaciones de usuarios en el marco de un proceso sostenido de mejora institucional

Bogotá, 9 de enero de 2026. En desarrollo de un proceso sostenido de fortalecimiento institucional y mejora continua de la atención a sus afiliados, EPS Famisanar sostuvo una reunión de trabajo con representantes de las asociaciones de usuarios Asufamisanar y Asopac, con el propósito de atender de manera directa sus inquietudes y solicitudes frente a la situación actual de la entidad.

El encuentro contó con el acompañamiento de la Procuraduría General de la Nación, a través de la Procuraduría Delegada para Asuntos de Salud y su equipo asesor, así como de la Defensoría del Pueblo, garantizando un espacio de diálogo institucional, transparente y con plenas garantías.

La reunión fue liderada por el agente especial interventor Germán Darío Gallo, junto al secretario general, asesores de despacho, el gerente de Operaciones y el equipo de Experiencia del Usuario, quienes expusieron de manera detallada el panorama real de la EPS en el contexto de la intervención, así como los avances alcanzados en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud.

Durante el espacio de diálogo, se abordaron las inquietudes manifestadas por las asociaciones, las cuales reflejaban percepciones acumuladas a lo largo de los últimos dos años y medio. A través de una contextualización objetiva y técnica, la alta dirección de Famisanar presentó los resultados del trabajo que se viene adelantando, evidenciando mejoras progresivas en los indicadores, el fortalecimiento de procesos y procedimientos, y los ajustes organizacionales orientados a optimizar la operación y la atención a los afiliados.

En el marco de la gestión liderada por el doctor Gallo, la entidad ha priorizado el ordenamiento interno, el fortalecimiento de la red de prestadores y la recuperación de la confianza de los usuarios, con acciones enfocadas en la eficiencia operativa, la transparencia y el enfoque humano del servicio. Estos esfuerzos han permitido optimizar procesos, mejorar la oportunidad en la atención y robustecer el relacionamiento con los diferentes actores del sistema de salud en los territorios donde opera Famisanar.

Asimismo, se presentaron el plan de acción de corto plazo y la hoja de ruta de mediano y largo plazo, orientadas a consolidar la estabilidad de la EPS, garantizar la sostenibilidad administrativa y financiera, y avanzar hacia una atención integral, oportuna y con calidad. Como resultado del encuentro, se establecieron compromisos relacionados con nuevas mesas de trabajo y la entrega de información periódica, con el fin de fortalecer la confianza y el seguimiento conjunto.

La gestión del agente interventor se ha caracterizado también por una presencia activa en las regiones, a través de recorridos territoriales que permiten conocer de primera mano las realidades locales, escuchar a los equipos de trabajo y articular soluciones con hospitales, clínicas y autoridades locales. Este enfoque cercano ha facilitado decisiones basadas en el contexto real de los afiliados y prestadores.

“Cuidarnos para poder cuidar” ha sido uno de los mensajes centrales de esta administración, resaltando la importancia del bienestar del talento humano como pilar fundamental para brindar un mejor servicio a los usuarios y garantizar la sostenibilidad de la entidad.

EPS Famisanar reafirma su compromiso con la mejora continua, el trabajo articulado con los actores del sistema de salud y la protección del derecho fundamental a la salud de sus afiliados, avanzando con responsabilidad, transparencia y visión de largo plazo.

Oficina de Comunicaciones
EPS Famisanar