

Comunicado de prensa

Famisanar adopta correctivos inmediatos tras caso reportado en entrega de medicamento

Bogotá, D.C., 12 de marzo de 2026 - EPS Famisanar informa a la opinión pública que, tras conocerse un caso relacionado con la entrega de medicamentos que se venía presentando desde el año 2023 y que motivó una manifestación por parte de la hija de la afiliada Martha Ofelia Rodríguez Lara en las instalaciones de la entidad, se adoptaron de manera inmediata las medidas necesarias para garantizar la entrega oportuna del tratamiento requerido.

Una vez revisada la situación, la entidad identificó fallas en el trámite interno del proceso de medicamentos, por lo cual se ordenaron correctivos inmediatos en el área correspondiente, con el propósito de evitar que situaciones similares vuelvan a presentarse.

EPS Famisanar reitera que no tolerará actos de negligencia, demoras injustificadas o cualquier conducta que afecte el derecho fundamental a la salud de sus afiliados. En consecuencia, se adelantarán las acciones administrativas correspondientes frente a los funcionarios que obstaculicen o retrasen procesos relacionados con autorizaciones y entrega de medicamentos.

En este caso particular, el agente especial interventor de Famisanar, Germán Darío Gallo, gestionó directamente con el gestor farmacéutico la entrega inmediata del medicamento Selpercatinib 80 mg, garantizando que la afiliada Martha Ofelia Rodríguez Lara, lo reciba este jueves 12 de marzo en horas de la mañana.

“Nuestro compromiso es actuar con diligencia y responder de manera expedita a nuestros afiliados. La atención debe ser eficiente, oportuna y humanizada, porque los afiliados son la razón de ser de EPS Famisanar”, afirmó el agente interventor.

La EPS también reiteró que no permitirá retrasos en la respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) ni el incumplimiento de decisiones judiciales, incluyendo acciones de tutela interpuestas por los afiliados.

Famisanar continuará fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control interno para garantizar una atención digna, oportuna y respetuosa con todos sus usuarios.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo

EPS Famisanar