



COMUNICADO DE PRENSA

EPS Famisanar intensifica acciones en territorio para mejorar la experiencia en la entrega de medicamentos y la atención hospitalaria

- Un equipo técnico realizó seguimiento en dispensario exclusivo de Disfarma y en los servicios de urgencias y hospitalización del Hospital Universitario de Santander.

Bucaramanga, 25 de abril de 2026. EPS Famisanar, bajo el liderazgo de su agente interventor, Germán Darío Gallo, adelantó durante la última semana jornadas de acompañamiento técnico en territorio, orientadas a mejorar la experiencia de sus afiliados en la entrega de medicamentos y la atención en servicios de salud.

Las acciones, desarrolladas de manera articulada con la delegatura para la protección al usuario de la Superintendencia Nacional de Salud, contaron con la participación de más de 20 profesionales de las gerencias de Salud y la Regional Norte.

Durante el despliegue realizado los días jueves 23 y viernes 24 de abril en Bucaramanga, el equipo técnico llevó a cabo visitas de reconocimiento en el dispensario con servicio exclusivo para afiliados de EPS Famisanar de Disfarma, así como en los servicios de urgencias y hospitalización del Hospital Universitario de Santander, allí se realizó seguimiento en campo para identificar y gestionar casos pendientes, con el objetivo de garantizar la entrega oportuna, completa y continua de medicamentos. De manera paralela, se verificaron condiciones clave en la atención hospitalaria, como tiempos de internación, procesos de autorización y seguimiento a la atención de los usuarios.

“Estamos concentrando todos nuestros esfuerzos en garantizar que cada afiliado reciba sus medicamentos y servicios de salud sin barreras. Estas acciones en territorio nos permiten escuchar, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones inmediatas que impacten directamente la experiencia del usuario”, señaló el agente interventor, Germán Darío Gallo.

Este ejercicio hace parte de una estrategia integral de control y mejora continua que busca fortalecer la red de prestación, optimizar la experiencia del afiliado y avanzar en la estabilización del servicio, con acciones concretas en los puntos de atención.

De manera complementaria, y como parte del despliegue nacional, se continúan desarrollando jornadas de seguimiento en otras ciudades del país, enfocadas en la verificación de la entrega de medicamentos, la suficiencia de inventarios y la resolución efectiva de pendientes.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar