

Comunicado de Prensa

Activamos plan especial

EPS FAMISANAR FORTALECE SEGUIMIENTO A ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN BOGOTÁ CON PRESENCIA FUNCIONAL EN 11 PUNTOS DE DISPENSACIÓN

- La estrategia busca garantizar la entrega, fortalecer la experiencia con los servicios a nuestros afiliados y optimizar la capacidad de respuesta de nuestros gestores farmacéuticos.

Bogotá, D.C., 25 de mayo de 2026- EPS Famisanar puso en marcha en Bogotá un modelo especial de seguimiento y gestión activa en puntos priorizados de dispensación de medicamentos, con el objetivo de fortalecer la atención de los afiliados, gestionar pendientes y garantizar continuidad en los tratamientos.

La estrategia contempla el despliegue de 22 colaboradores en 11 sedes de Cafam y Ramedicas, donde los equipos realizan acompañamiento directo, verificación de pendientes, seguimiento personalizado y articulación para asegurar la entrega efectiva de medicamentos en menos de 48 horas.

El modelo implementado por EPS Famisanar busca fortalecer la experiencia del afiliado a través de una gestión más cercana y resolutive, permitiendo identificar necesidades directamente en los puntos de atención y activar rutas de respuesta y seguimiento en tiempo real.

Además del acompañamiento en medicamentos, la estrategia incluye articulación con IPS priorizadas y monitoreo permanente de PQRS, como parte de las acciones para optimizar la atención y fortalecer la confianza de los usuarios. La estrategia puesta en marcha proyecta una tendencia de reducción en las PQRD trasladadas por la Supersalud durante mayo, consolidando una disminución cercana al 5% desde el inicio de la estrategia.

EPS Famisanar continuará evaluando los resultados de este piloto en Bogotá con el propósito de consolidar un modelo de seguimiento y gestión activa que pueda fortalecerse progresivamente en otras regiones del país.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar