

## **EPS Famisanar implementa plan de seguimiento intensivo en Tolima para fortalecer atención de 74.214 mil afiliados**

- *Superintendencia Nacional de Salud destacó avances de EPS Famisanar en formalización contractual y normalización en la dispensación de medicamentos en Ibagué.*
- *La agenda territorial incluyó visitas a clínicas de alta complejidad, seguimiento a gestores farmacéuticos y mesas técnicas con autoridades del departamento.*

**Ibagué (Tolima), 9 de mayo de 2026.** Durante dos días, EPS Famisanar desarrolló en el Tolima una agenda territorial de seguimiento intensivo liderada por su Agente Interventor, Germán Darío Gallo, orientada a fortalecer la atención de cerca de 74 mil afiliados en el departamento, de los cuales 21.728 se encuentran en Ibagué.

La jornada, desarrollada junto a la Gerente Administrativa y Financiera, Erika Cruz, y el equipo de la Gerencia Regional Sur, tuvo como eje principal la revisión operativa, financiera y asistencial de la red de atención, así como la implementación de acciones para mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

### **Recorrido territorial por la red de servicios y diagnóstico a la regional**

Como parte del recorrido territorial, Gallo y un equipo multidisciplinario visitó instituciones de alta complejidad como la Clínica Internacional de Alta Tecnología en Cáncer – Clinaltec y la Unidad Materno Infantil del Tolima, donde se verificó la capacidad instalada, las rutas activas de atención y las condiciones de prestación de servicios para los afiliados de la EPS en el departamento.

De manera paralela, se adelantó seguimiento a la operación farmacéutica en Ibagué, especialmente frente a tiempos de entrega de medicamentos, gestión de pendientes y ejecución de medidas correctivas implementadas dentro del plan de choque activado por la EPS para fortalecer la experiencia de los usuarios.

“Estamos recorriendo el territorio, escuchando a los usuarios, verificando la operación de la red prestadora y tomando decisiones concretas para fortalecer la atención en el Tolima. Nuestro compromiso es avanzar en soluciones que permitan mejorar la oportunidad en los servicios, garantizar continuidad en los tratamientos y seguir recuperando la confianza de nuestros afiliados”, aseguró Germán Darío Gallo.

La agenda también contempló mesas técnicas internas para evaluar indicadores asociados al comportamiento de PQR, tutelas, flujo de recursos y funcionamiento de la red prestadora, priorizando acciones de mejora en los principales puntos críticos identificados en el territorio.

### **EPS Famisanar participó de la mesa técnica territorial de Supersalud**

Durante el segundo día de actividades, EPS Famisanar participó en una mesa técnica territorial convocada por la Superintendencia Nacional de Salud, en la que participaron autoridades departamentales, EPS, IPS y organismos de control para analizar la situación actual de la red hospitalaria del Tolima y avanzar en mecanismos que permitan garantizar continuidad en la atención y fortalecimiento financiero de los prestadores.

En este espacio, Edilma Suárez, Delegada para Entidades Territoriales de la Superintendencia Nacional de Salud, reconoció avances importantes por parte de EPS Famisanar en el departamento. “EPS Famisanar registra avances importantes en el proceso de formalización contractual y ha implementado un plan de choque en Ibagué para continuar normalizando la dispensación de medicamentos. Es importante que otras EPS puedan revisar este tipo de estrategias como buenas prácticas de recuperación”, afirmó la funcionaria.

Por su parte, la secretaria de Salud del Tolima, Katherine Rengifo, destacó el trabajo articulado que se viene adelantando con la EPS desde la llegada del actual Agente Interventor. “Hemos adelantado mesas de trabajo con Famisanar y venimos trabajando desde la llegada de Germán Gallo en garantizar el flujo de recursos. Desde el territorio, el Agente Interventor ha tomado decisiones en beneficio de los tolimenses”, señaló.

Con una agenda enfocada en seguimiento en campo, articulación institucional y fortalecimiento de la red prestadora, EPS Famisanar continúa implementando acciones territoriales orientadas a mejorar la experiencia de atención y garantizar mayor oportunidad en los servicios para los afiliados del Tolima.