

## Comunicado de prensa

### **EPS FAMISANAR ALERTA SOBRE SUPLANTACIÓN Y REITERA USO EXCLUSIVO DE CANALES OFICIALES**

**Bogotá, D.C., 31 de marzo de 2026-** EPS Famisanar informa a la opinión pública, a su red de prestadores y a sus proveedores de servicios que se han identificado recientes intentos de fraude mediante suplantación de identidad de directivos, colaboradores y el Agente Interventor de la EPS.

Personas inescrupulosas están realizando contactos telefónicos y enviando mensajes a través de WhatsApp, haciéndose pasar por funcionarios de EPS Famisanar, con el propósito de solicitar información, gestionar trámites y compartir enlaces no autorizados.

Ante esta situación, EPS Famisanar se permite aclarar:

**1- Todos los trámites, solicitudes y gestiones oficiales** se realizan exclusivamente a través de los canales institucionales definidos por la entidad que ya conocen.

**2- Ningún colaborador de EPS Famisanar está autorizado** para solicitar información confidencial, datos sensibles o documentos mediante enlaces externos no verificados o por canales no oficiales.

**3- La entidad no envía enlaces sospechosos ni solicita acciones urgentes** a través de comunicaciones informales o números no institucionales.

EPS Famisanar hace un llamado a sus afiliados, prestadores y proveedores para:

Verificar siempre la autenticidad de las comunicaciones recibida y abstenerse de compartir información personal o corporativa a través de canales no oficiales.

Reportar cualquier situación sospechosa a los canales de atención de la EPS y ante las autoridades competentes.

La entidad reitera su compromiso con la seguridad de la información, la protección de sus usuarios y la transparencia en todos sus procesos.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo**  
**EPS Famisanar**