

Comunicado de Prensa

EPS Famisanar implementó plan de seguimiento a Medic para optimizar la entrega de medicamentos a sus afiliados

- Con su entrada en operación, desde diciembre de 2025, la EPS alcanzó con Medic una reducción del 22 % en la radicación de PQRS y un incremento superior al 50 % en las fórmulas dispensadas.

Bogotá D.C., 28 de enero de 2026. EPS Famisanar continúa mostrando resultados concretos en las regiones priorizadas durante los primeros 60 días de gestión por el Agente Interventor, Germán Darío Gallo, como parte de la estrategia para normalizar y fortalecer la dispensación de medicamentos en el territorio nacional.

En el marco de este proceso, la Entidad viene desarrollando una evaluación integral de los gestores farmacéuticos que conforman su red, orientada a identificar brechas operativas, verificar el cumplimiento de las responsabilidades establecidas en los acuerdos contractuales y definir las medidas necesarias que permitan fortalecer la continuidad en la entrega de medicamentos, siempre bajo criterios de oportunidad, integralidad y seguridad para los pacientes.

En Ibagué, la entrada en operación del gestor farmacéutico Medic Colombia, el pasado 11 de noviembre de 2025, ya evidencia avances significativos: una reducción del 22 % en la radicación de PQRS y un incremento superior al 50 % en las fórmulas dispensadas entre noviembre y diciembre de 2025.

Este nuevo modelo de operación ha permitido superar progresivamente las dificultades heredadas del anterior prestador y avanzar hacia un servicio más oportuno, eficiente y centrado en el afiliado. Los resultados alcanzados, en menos de tres meses de implementación, reflejan el rigor técnico con el que se están tomando decisiones en el marco de la medida de intervención.

“Nuestra prioridad es la vida y la salud de nuestros afiliados. Por eso, estamos evaluando de manera rigurosa el desempeño de cada gestor farmacéutico y adoptando los ajustes que sean necesarios para asegurar que los medicamentos lleguen de forma oportuna y con la calidad que nuestros usuarios merecen. Seguiremos poniendo el termómetro en los territorios y tomando decisiones responsables, siempre en defensa del derecho fundamental a la salud”, aseguró Gallo.



Con el acompañamiento permanente de los entes de control territoriales y el trabajo articulado con la comunidad, Famisanar EPS reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo la atención farmacéutica en los territorios, garantizando el derecho de sus afiliados a acceder a los medicamentos con calidad, oportunidad y continuidad.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo

EPS Famisanar