

Comunicado de Prensa

Ruta Región llega a La Dorada con jornada integral de salud y servicios para afiliados

-. La estrategia territorial de EPS Famisanar fortalecerá la atención, acercará trámites y ofrecerá actividades de prevención y bienestar en el municipio.

Bogotá D.C., 26 de febrero de 2026-. La Dorada será escenario de una segunda jornada de la feria de servicios de lleva **Ruta Región**, la estrategia territorial de EPS Famisanar que busca acercar todos los servicios a sus afiliados, fortalecer la atención en salud y garantizar una respuesta más oportuna en el marco del proceso de intervención.

La actividad se realizará el próximo viernes 27 de febrero en el parque principal Simón Bolívar y contará con una feria integral que combinará oferta institucional, actividades de prevención, jornadas académicas y espacios de bienestar comunitario.

“Ruta Región es una estrategia que nos permite estar en el territorio, escuchar directamente a los afiliados y verificar en campo cómo está funcionando la red de prestación. Nuestro compromiso es mejorar la experiencia del usuario y garantizar el derecho a la salud”, señaló Germán Darío Gallo, Agente Especial Interventor.

Servicios disponibles para los afiliados

Durante la jornada, los afiliados podrán acceder sin intermediarios a servicios como:

- Autorizaciones de servicios médicos
- Gestión y asignación de citas
- Afiliaciones y traslados
- Actualización de datos
- Gestión de PQRS
- Cambios de IPS primaria
- Gestión de incapacidades laborales

Prevención y bienestar

La jornada incluirá actividades de promoción y prevención, entre ellas:

- Tamizaje cardiovascular
- Tamizaje visual
- Vacunación del Programa Ampliado de Inmunización (PAI)
- Orientación en salud mental

Además, se desarrollará una capacitación en riesgo cardiovascular y espacios pedagógicos enfocados en el autocuidado y la detección temprana de factores de riesgo.

Presencia institucional en el territorio

Ruta Región en La Dorada hace parte del plan de fortalecimiento territorial que adelanta EPS Famisanar, con el propósito de:

- Hacer seguimiento directo a la operación en campo.
- Verificar la calidad en la prestación de servicios.
- Escuchar y resolver inquietudes de los afiliados.
- Adoptar medidas correctivas cuando se requiera.

EPS Famisanar reafirma su compromiso con una atención más cercana, resolutiva y centrada en las necesidades reales de la comunidad.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar