

Comunicado de Prensa

En la VII edición de Ruta Región, EPS Famisanar llevó la atención al territorio y resolvió más de 150 solicitudes de afiliados en Cali

-. La estrategia acercó la oferta institucional de la EPS a los cerca de 8 mil afiliados en la capital del Valle del Cauca y fortaleció las acciones de promoción y prevención en salud.

Cali, Valle del Cauca, 6 de julio de 2026. Con el propósito de acercar los servicios de salud a los territorios y brindar soluciones oportunas a sus usuarios, EPS Famisanar desarrolló en Cali la séptima edición de Ruta Región, una estrategia institucional que continúa recorriendo el país para fortalecer la atención de los afiliados mediante jornadas integrales de servicio.

Durante la jornada 154 afiliados y ciudadanos, accedieron a espacios de atención personalizada, orientación y acompañamiento para la gestión de sus requerimientos, consolidando un modelo de atención más cercano, resolutivo y centrado en las necesidades de la población.

Como parte de la estrategia, y en articulación con la red prestadora de servicios de salud, la jornada integró acciones de promoción y mantenimiento de la salud que beneficiaron a decenas de afiliados. Entre los principales resultados se destacan:

- 32 tamizajes de glicemia y toma de presión arterial.
- Aplicación de 30 biológicos a 28 afiliados, correspondientes a vacunas contra influenza y hepatitis, en coordinación con la Red de Salud del Norte.
- Orientación en salud oral para 29 afiliados.
- 22 procesos adicionales de vacunación y 19 tomas de presión arterial realizadas por la IPS Amisalud.
- 6 donaciones voluntarias de sangre.

La jornada estuvo dirigida a fortalecer la atención de los cerca de 8 mil afiliados con los que cuenta EPS Famisanar en Cali, acercando la oferta institucional directamente al territorio y facilitando el acceso a los diferentes servicios de la entidad sin necesidad de desplazamientos adicionales o trámites posteriores.

"Ruta Región representa nuestra decisión de estar en el territorio resolviendo directamente las necesidades de nuestros afiliados. Queremos que las soluciones lleguen a las regiones, escuchar directamente a nuestros afiliados y brindar respuesta oportuna que mejoren su experiencia con el servicio. Cada jornada fortalece nuestra capacidad de resolver necesidades y acercar la salud a las comunidades", afirmó el Agente Interventor de EPS Famisanar, Germán Darío Gallo.



La programación también incluyó jornadas de educación en salud mental, nutrición y promoción de hábitos de vida saludables, reafirmando el compromiso de EPS Famisanar con la prevención y el fortalecimiento del autocuidado como pilares de una atención integral.

Con siete ediciones realizadas en diferentes regiones de Colombia, Ruta Región se consolida como una estrategia de gestión territorial que permite a la EPS acercar sus servicios, fortalecer el relacionamiento con los afiliados, con la red prestadora, y responder de manera ágil a las necesidades de las comunidades.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar**