

Comunicado de Prensa
EPS FAMISANAR LLEVÓ SOLUCIONES EN SALUD A MÁS DE 200 AFILIADOS EN BUCARAMANGA

- Ruta Región permitió gestionar alrededor de 150 peticiones y solicitudes en salud, acercar servicios de prevención y brindar atención personalizada a nuestros afiliados por más de siete horas continuas de trabajo en territorio.

Bucaramanga, 9 de junio de 2026. Más de 200 afiliados y ciudadanos participaron en la sexta edición de Ruta Región, la estrategia de EPS Famisanar que continúa recorriendo el país para acercar los servicios de salud a las comunidades y ofrecer soluciones directas a las necesidades de los usuarios en su territorio.

Durante siete horas de atención continua en el parque San Pío de Bucaramanga, la EPS desplegó una jornada integral que permitió atender a 209 personas y gestionar de manera efectiva 154 solicitudes relacionadas con autorizaciones, acceso a servicios, gestiones administrativas y requerimientos en salud, brindando respuestas oportunas y orientación personalizada.

La jornada se consolidó como un espacio de atención resolutiva que evitó desplazamientos innecesarios a los afiliados y facilitó el acceso a los servicios.

Servicio	Total afiliados
Vacunación	22
Mamografías	34
Optometría	22
Donación de sangre	5
Examen de optometría	22
Valoración por medicina general	4
Toma de tensión	13

“Ruta Región nos permite salir al encuentro de nuestros afiliados, escuchar sus necesidades directamente en los territorios y brindar respuestas concretas. Esta ruta de bienestar nos permite llegar a donde realmente nos necesitan”, afirmó Germán Darío Gallo, Agente Interventor de EPS Famisanar.

Además de la atención personalizada, los asistentes accedieron a una amplia oferta de servicios de promoción y prevención desarrollada junto con la red prestadora y aliados estratégicos. Como resultado de la jornada se realizaron 34 mamografías, 22 procesos de vacunación, 22 valoraciones de optometría, 13 tomas de tensión arterial, cuatro valoraciones por medicina general y cinco de nuestros afiliados participaron de la donación de sangre.

La estrategia también fortaleció las acciones de detección temprana y el cuidado preventivo. Treinta mujeres participaron en actividades de tamizaje para la identificación de factores de riesgo asociados al cáncer, asimismo rehabilitamos y la secretaria de salud de Bucaramanga promovieron espacios de educación y bienestar para los asistentes.

Por su parte, la Cruz Roja Colombiana lideró capacitaciones en reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios psicológicos, fortaleciendo las capacidades de respuesta de los participantes frente a situaciones de emergencia.

Con esta nueva jornada, EPS Famisanar continúa consolidando un modelo de atención que traslada la gestión institucional al territorio, facilita el acceso a los servicios de salud y generar soluciones concretas para los afiliados, promoviendo una atención más cercana, resolutive y centrada en las personas.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar