

## COMUNICADO DE PRENSA

### **100 días en EPS Famisanar: REORGANIZANDO LA OPERACIÓN CON MEJORAS EN MEDICAMENTOS Y RED HOSPITALARIA**

*- La gestión de German Darío Gallo al frente de la intervención se ha focalizado en garantizar mejoras sostenibles en la entrega de medicamentos y en el giro de recursos a la red de servicios.*

**Bogotá, D.C., 26 de febrero de 2026-** En sus primeros 100 días de gestión, el Agente Interventor de EPS Famisanar, Germán Darío Gallo, reportó avances medibles en la reorganización del modelo de dispensación de medicamentos, el flujo de recursos a la red hospitalaria y la mejora en indicadores de servicio, como parte del proceso de fortalecimiento de la entidad.

El balance incluye un incremento de efectividad en la entrega de fórmulas completas de medicamentos a los afiliados, \$5,31 billones girados a la red de prestadores, un incremento del 16,25% en el giro a gestores farmacéuticos y una reducción del 52% en las PQRS abiertas.

“Estos 100 días han sido de decisiones técnicas, responsables y transparentes. Nuestro objetivo ha sido claro: poner la salud en orden y garantizar mayor estabilidad en la atención de nuestros 2,7 millones de afiliados”, señaló Germán Darío Gallo.

#### **Instalamos sala de crisis al modelo de medicamentos**

Uno de los primeros frentes de acción fue la reorganización del modelo de dispensación. La EPS realizó cambios de gestores con bajo desempeño, dio entrada a nuevos gestores en Magdalena, Tolima y Bogotá y estableció auditorías permanentes a los puntos de dispensación. Como resultado, la efectividad en la entrega completa de fórmulas continúa con tendencia positiva.

Además, el giro de recursos promedio mensual a gestores farmacéuticos aumentó 16,25%, pasando de \$61.975 millones en 2025 a \$72.049 millones en 2026. “Intervenir el modelo de medicamentos era una prioridad. No podíamos permitir fallas estructurales en la entrega de tratamientos. Hoy estamos monitoreando, auditando y tomando decisiones correctivas donde es necesario”, afirmó el Agente Interventor.

Como resultado también destaca la activación de un plan de choque en municipios de Boyacá como Tunja, Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá, donde se fortaleció la capacidad instalada, se ampliaron puntos de dispensación y se aumentó el personal operativo, alcanzando una efectividad del 96% en la entrega completa de fórmulas médicas, con tendencia a superar el 98%.

### **\$5,31 billones para garantizar continuidad en la atención**

En materia financiera, EPS Famisanar alcanzó un pago acumulado de \$5,31 billones a la red de servicios con la llegada de su actual Agente Interventor. Asimismo, se incrementó en 20% el reconocimiento a la red pública y se destinaron \$1,42 billones a la atención de baja, mediana y alta complejidad.

La EPS fortaleció además su relación con hospitales públicos de referencia como el Hospital Federico Lleras Acosta (Ibagué), el Hospital Universitario de Santander (Bucaramanga), el Hospital Universitario del Valle (Cali) y las Subredes Integradas de Servicios de Salud (Bogotá).

“Sin flujo de recursos no hay continuidad en el servicio. Ordenar financieramente la EPS era indispensable para garantizar que hospitales y clínicas mantuvieran su capacidad de atención”, indicó Gallo Rojas.

### **Reducción en las quejas: reducción del 52% de las PQRS**

Como resultado de las medidas adoptadas, la EPS reportó una reducción del 52% en las PQRS abiertas. “Este proceso no ha sido improvisado. Ha sido un ejercicio de gobernanza, supervisión permanente y toma de decisiones basada en evidencia. El objetivo es claro: recuperar estabilidad y mejorar la experiencia del afiliado”, concluyó Germán Darío Gallo.

EPS Famisanar atiende a 2,7 millones de afiliados en 16 departamentos del país y avanza en un proceso de intervención al fortalecimiento de sus servicios y la estabilización financiera.

**EPS Famisanar**  
**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo**