

COMUNICADO DE PRENSA

EN AUDITORÍA CONCURRENTE FAMISANAR FORTALECE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FUSAGASUGA, CUNDINAMARCA

Fusagasugá, Cundinamarca, 23 de febrero de 2026.- Con el objetivo de garantizar la calidad en la prestación del servicio y verificar el cumplimiento en la entrega oportuna de medicamentos, un equipo interdisciplinario de la EPS Famisanar realizó una auditoría concurrente al gestor farmacéutico Medic, en Fusagasugá, Cundinamarca.

Durante la jornada, liderada por Luisa Fernanda Morales, gerente zonal en la región del Sumapaz, se evaluaron los procesos de dispensación, los tiempos de entrega y la atención brindada a los usuarios en Medic Fusagasugá, evidenciándose avances significativos tras los recientes ajustes implementados en el modelo de servicio farmacéutico.

La gerente zonal destacó que, actualmente, se brinda atención preferencial a adultos mayores y que los tiempos de respuesta han disminuido de manera considerable frente a periodos anteriores, mejorando la experiencia de los afiliados.

“Estamos verificando, directamente, en territorio que los medicamentos se entreguen de manera oportuna y que los usuarios reciban un trato digno y eficiente. Nuestro compromiso es acompañar minuto a minuto y de manera permanente estos procesos y fortalecer lo que sea necesario para mejorar el servicio”, señaló Morales.

USUARIOS HABLAN DEL SERVICIO

Durante la visita, afiliados a la EPS Famisanar en la región del Sumapaz y en Fusagasugá, manifestaron su percepción positiva frente a los cambios implementados desde el ámbito nacional, en cabeza del agente interventor, Germán Darío Gallo.

Rodolfo Herrera, habitante de Fusagasugá, afirmó:

“Se siente la diferencia. Antes tenía que hacer filas interminables; ahora me atienden en un módulo preferencial cuando tengo medicamentos pendientes. Hay más orden y la atención es más rápida”.

Por su parte, José Huertas, habitante de Fusagasugá, resaltó:

“Me entregaron rápidamente el medicamento para mi problema de próstata. El servicio cambió frente a meses anteriores; hoy fue muy ágil y quedé sorprendido”.

La auditoría también permitió identificar oportunidades de mejora relacionadas con la disponibilidad de algunos medicamentos específicos.

Frente a estos casos, la EPS activó los mecanismos de seguimiento correspondientes para agilizar su abastecimiento y garantizar la continuidad de los tratamientos.

Con estas acciones, EPS Famisanar reafirma su compromiso con el seguimiento permanente en territorio, la mejora continua del servicio farmacéutico y el fortalecimiento de la atención centrada en el usuario.

EPS Famisanar
Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo