



Boletín

Participación Social

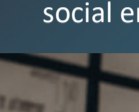
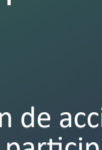
1 TRIMESTRE 2024

Reflexión del Editor:



Hoy el mundo exige líderes que movilicen hacia lo positivo; tú tienes la posibilidad de participar e intervenir activamente en el mejoramiento de las condiciones de salud de cada territorio; revisa todo aquello que te hace ser un gran líder y evalúa desde lo positivo todo lo que puedes cambiar con pequeños actos que generen grandes experiencias.

Adopción Política Pública Participación Social



¿Sabías que tienes derecho como afiliado a la atención médica accesible, idónea, de calidad y eficaz? Conoce tus derechos y deberes como afiliado escaneando el código QR para acceder a nuestra carta de Derechos Deberes y Desempeño.

Presentación Plan de Acción PPPS

Durante el primer trimestre del 2024 se realizó el plan de acción de EPS Famisanar para dar cumplimiento a la política de participación social en salud, enfocándonos en los 5 ejes:



- Eje 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud: Fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

- Eje 3: Impulso a la cultura de la salud: Fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual).

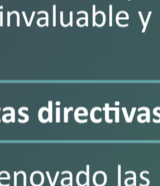
- Eje 1: Fortalecimiento institucional: Fortalecimiento de las capacidades institucionales. Debe contar con los recursos técnicos, logísticos, operativos, financieros y humanos

- Eje 4: Control social en salud: Las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud.

- Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión: Realizar estrategias de participación social que permitan a la ciudadanía apropiarse de instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

Conoce nuestro plan de acción a través de www.famisanar.com.co/participacion-social.

Gestión de Comunidades



¡Seguimos creciendo juntos!

Cada vez más de nuestros afiliados toman el control y se vinculan a la Asociación de Usuarios Asufamisanar. Hoy somos 1382 asociados, concentrados en 716 en la regional Centro, 221 en Regional Norte, 303 en la Regional Bogotá y 142 en la regional Sur.

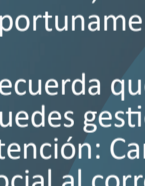
Gracias a todos nuestros asociados por ser parte de nuestra comunidad. ¡Tu apoyo es invaluable y nos impulsa a avanzar hacia nuevos logros!

Renovamos nuestras juntas directivas

Anunciamos que hemos renovado las juntas directivas de cuatro de nuestras asociaciones: Valledupar, Ibagué, Fusagasugá y Barranquilla. Este nuevo equipo fortalecerá el mejoramiento continuo y la generación de planes de acción que contribuyan a una mejor experiencia de nuestros afiliados.

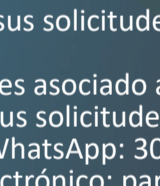
Presidentes de la Renovación de Junta Directiva.

Valledupar:



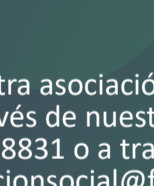
Ariel Alvis Julio
C.C. 12640766

Barranquilla:



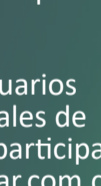
Clariza Livy Henríquez Devia
C.C. 32640589

Fusagasugá:



Ana Lucero Lozano Cifuentes
C.C. 39626803

Ibagué:



Gustavo Adolfo Rengifo Rugeles
C.C. 93392612

Famisanar crea nueva estrategia de atención personalizada a los usuarios

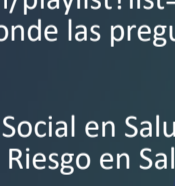
Desde enero creamos MAPU (Mesas de Atención Personalizada al Usuario) para acercar la EPS a las localidades y municipios donde llegar a dos afiliados. Durante el primer trimestre del año logramos llegar a dos localidades en Bogotá y en municipios como Agua de Dios, La Mesa y Apulo en los cuales se gestionaron 21 solicitudes de manera efectiva.

Queremos seguir dando respuesta de manera integral a nuestros asociados

Desde el área de Participación Social hemos gestionado con éxito 485 solicitudes de nuestros asociados, buscando garantizar el acceso a la salud y el derecho a la participación ciudadana.

Además, hemos afianzado los lazos con la Superintendencia Nacional de Salud, la Defensoría del Pueblo y las Superintendencias para responder oportunamente a sus solicitudes.

Recuerda que si eres asociado a nuestra asociación de usuarios puedes gestionar tus solicitudes a través de nuestros canales de atención: Camilara WhatsApp: 300 643 8831 o a través de participación social al correo electrónico: participacionsocial@famisanar.com.co y WhatsApp: 315 513 2969.



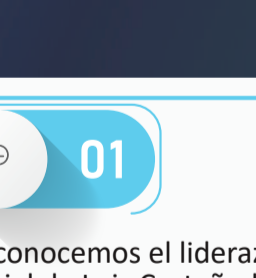
Formación a Afiliados

¿Quieres aumentar tus conocimientos en salud? Únete a Salud 360

Accede a nuestros cursos de formación de una manera sencilla e interactiva a través de https://www.youtube.com/playlist?list=PL6u5YVH0FadHA5x4dp28mulvKQI_1hB-; responde las preguntas y certifícate.

Aprende sobre Urgencias, Sistema de Seguridad Social en Salud, Discapacidad, Modelo de Atención y Gestión del Riesgo en Salud, Cohortes, Presupuestos Participativos.

Reconocimientos ciudadanos



01
Reconocemos el liderazgo social de Luis Castañeda y Orlando Guzmán, miembros de la Junta Directiva de Asufamisanar Ibagué, quienes tomaron la iniciativa de acercarse a los afiliados en sala y promover las acciones de Participación Social de EPS Famisanar.

03
Reconocemos la gestión e iniciativa de nuestros colaboradores Juan Guillermo Gonzalez y Rodrigo Uribe por la gestión directa de las solicitudes de nuestros afiliados en las primeras Mesas de Atención Personalizada a los Usuarios (MAPU).

05
Agradecemos la articulación y gestión directa de la Doctora Sonia Hurtado de la Defensoría del Pueblo frente al manejo de las solicitudes de nuestros afiliados en Cundinamarca.

02
En el mes de marzo del año 2021, nuestra presidenta de Asufamisanar Zepaquirá, Nury Emilia Zimaira, fue designada nuevamente como consejera Territorial de Planeación de Cundinamarca, representando el sector social-salud ante la gobernación de Cundinamarca; demostrando sus habilidades técnicas y humanas en pro del bienestar de la población de Sabana Norte.

04
Agradecemos la representación de la señora Amanda Irene Rincón presidente de Asufamisanar Bogotá en la Audiencia Pública del Senado de Salud sobre el Sistema de Salud que se llevó a cabo el paso de Jornada de Socialización de la Reforma de Salud llevada a cabo en Bogotá D.C el pasado 18 de marzo del 2024 donde a través de su intervención dio a conocer la voz de los afiliados.

06
Reconocemos la gestión y articulación de la Personería de Bogotá en la vinculación a EPS Famisanar Piloto de contención de Tutelas para garantizar el restablecimiento de los derechos de los afiliados

contáctanos a través de nuestros canales

Página Web: www.famisanar.com.co

Camila WhatsApp: 300 643 8831

Correo Electrónico: participacionsocial@famisanar.com.co

WhatsApp Participación Social: 315 513 2969