

Reflexión del Editor

Quando tomamos la participación ciudadana como estilo de vida, no solo debemos reconocer lo que se piensa; es importante validar lo que se siente y lo que se hace en pro de los demás.

¡Toma el control y haz parte de este equipo!

Estamos más cerca de las comunidades

Seis municipios del país conforman la Asociación de Usuarios

Durante este mes estamos adelantando la conformación de seis nuevas asociaciones de usuarios en Villeta, Ubaté, Soacha, Facatativá, Tocaima y Apulo; quienes se unen a las 21 asociaciones existentes a nivel nacional. Nuestra base social ya supera los 900 asociados y queremos seguir creciendo así que invitamos a nuestros afiliados a hacer parte de Asumamisanar diligenciando el formulario:

<https://forms.office.com/r/kvLd7zgFfr>

Hacemos presencia en las regiones del país

Durante el primer semestre del año, hemos realizado encuentros con nuestros afiliados y líderes sociales, donde brindamos información sobre participación social, canales de atención, entrenamiento en el uso del whatsapp Camila, y alianzas con nuestros veedores de salud y entes de vigilancia y control con el fin de fortalecer las acciones en pro de mejorar la experiencia de nuestros afiliados. Junto a nuestro Gerente General Santiago Barragán, la Gerencia de Experiencia al Afiliado y la Dirección de Participación

Social, hemos escuchado las necesidades de nuestros afiliados. A través de los presidentes de las asociaciones de usuarios, en las regiones y la Mesa Directiva Nacional de Asumamisanar. Seguiremos recorriendo Colombia y conociendo de primera mano las necesidades de nuestros afiliados, pero también las propuestas para mejorar cada día.

Carta de Derechos y Deberes

Nuestro objetivo es garantizar que todos nuestros afiliados puedan acceder a la información cuando lo necesiten, por eso escanear el Código QR les permite acceder a nuestra carta de Derechos y Deberes.



En EPS Famisanar fortalecemos los canales de atención virtual

Para estar más cerca de nuestros afiliados estamos fortaleciendo nuestros canales virtuales. Por eso, los invitamos a ponerse en contacto con Camila, su asistente virtual, para gestionar incapacidades y licencias, solicitar certificados y autorizaciones, consultar nuestra red de atención y realizar peticiones (PQRSF). Por otro lado, pensando en su seguridad, les recordamos que no estamos realizando encuestas, ni solicitando información para realizar traslados.



Formación para nuestros afiliados



Nuestros afiliados pueden aprender con nosotros, por eso creamos la Estrategia de Formación Salud 360, en la que a través de cápsulas de conocimiento en video podrán certificarse y mantenerse actualizados en todo lo relacionado con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, el Modelo de Atención y Gestión del Riesgo (Magris) y la participación ciudadana. Los invitamos a conocer más sobre esta estrategia en nuestra página web: www.famisanar.com.co

Asumamisanar actualiza su imagen



- Actualizamos nuestro logo incluyendo el de EPS Famisanar.
- Nuestras Juntas Directivas recibirán su carné de identificación para que puedan desarrollar su función social en los municipios.

Mesa Directiva Asumamisanar

Hacemos un reconocimiento especial a los siguientes integrantes Juntas Directivas de EPS Famisanar, quienes fueron designados como la Mesa Directiva de Asumamisanar a nivel nacional

Amanda Irene Rincón
Asumamisanar Bogotá
asufamisanarbogota@gmail.com

Nury Emilia Medina
Asumamisanar Zipaquirá
asufamisanarbogota@gmail.com

Rafael Jordán
Asumamisanar Boyacá
asufamisanarboyaca@hotmail.com

Juan Angarita
Asumamisanar Santander
asousuariosfamisanarbgga@gmail.com

Javier Corrales
Asumamisanar Cartagena
presidenteasufamisanarcartagena@yahoo.com

Reconocimientos Ciudadanos

En el mes de marzo, el señor Heriberto Morón, presidente de Asumamisanar Valledupar, recibió un reconocimiento de la Secretaria Local de Salud por su compromiso y entrega en el proceso de Participación Social de la región.

En el mes de junio, la señora Jessica Lizeth Plata recibió un reconocimiento por su gestión como líder comunitaria frente al manejo de los casos de acuerdo con las necesidades de cada afiliado del municipio de la Palma, Cundinamarca.

Reconocemos también la humanización y buena gestión de nuestros profesionales de la salud, como es el caso del Dr. Juan Laverde, médico cirujano de nuestra red de prestadores en la ciudad de Bogotá, quien con su calidad de atención y empatía logra los resultados en salud de nuestros afiliados.

