

**I TRIMESTRE
2025**



Boletín

**Participación
Social**

Reflexión del Editor:

La participación ciudadana transformadora es el proceso en el que los ciudadanos se involucran activamente en la toma de decisiones, transformando su entorno. Es necesario que nuestros afiliados sean protagonistas de la gestión del riesgo, donde la creatividad y fidelización sean las mejores herramientas para que desde el respeto se validen sus derechos y deberes como parte del sistema de salud.



Participación Social



Adopción Política Publica Participación Social



¿Sabías que tienes derecho como afiliado a la información?

Conoce tus derechos y deberes como afiliado escaneando el código QR para acceder a nuestra carta de Derechos Deberes y Desempeño.

Gestión de Comunidades



Para el primer trimestre del 2025 realizamos 21 reuniones con las diferentes asociaciones de usuarios, donde escuchamos y solucionamos problemáticas para mejorar el servicio en salud de EPS Famisanar como medicamentos, instalaciones en las oficinas, servicios con especialistas entre otros. En las reuniones se contó con la participación, los gerentes regionales, zonales, líderes de oficina y la Dirección de Participación Social.



Mesas Atención Personalizadas a los Usuarios MAPU:

Esta estrategia de **EPS Famisanar** tiene como objetivo Impactar a los afiliados de **EPS Famisanar** a nivel nacional, para mejorar la percepción de estos, a través de la respuesta a solicitudes administrativas, actividades de promoción y prevención, canales virtuales y participación social y comunitaria. En el primer trimestre del año, hemos logrado impactar a 2 municipios del país, resolviendo 117 casos de manera efectiva, y también hemos llegado a 1 localidad de Bogotá, donde hemos cerrado 79 casos con éxito.

Cafam Floresta 03/03/2025	Arbeláez Cundinamarca 08/03/2025
	
San Bernardo 27/03/2025	
	

Además, hemos extendido nuestra cobertura a 3 empresas donde trabajan nuestros afiliados, permitiendo que resuelvan sus solicitudes pendientes sin necesidad de ausentarse del trabajo, lo que ha permitido gestionar 106 solicitudes y eliminar barreras de acceso a nuestros servicios.



Jornadas de Atención a los Afiliados

En conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud y la Defensoría de Pueblo hemos llegado a distintas localidades de la ciudad de Bogotá como Suba, Fontibón, Antonio Nariño, La candelaria, Ciudad Bolívar y Santa Fe. Así mismo participamos en las jornadas municipales de Tunja (Boyacá), Villavicencio (Meta), Neiva (Huila), Caparrapí (Cundinamarca), Manizales (Caldas), Barrancabermeja (Santander), Armenia (Quindío), Jamundí (Valle) y Tuluá (Valle del Cauca), en el primer trimestre del año en estos espacios se permitió la gestión de 200 casos con una efectividad del 86%

Formación a Afiliados



En el primer trimestre de 2025, llevamos a cabo 2 acciones de formación en vivo (live) abiertas a asociaciones de usuarios, afiliados, entes gubernamentales y de vigilancia y control, con el objetivo de fortalecer el cuidado de su salud.

Además, a través del programa Salud 360°, certificamos a 7 afiliados en procesos de formación diseñados para mejorar su comprensión de los procesos de la EPS y las generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, actualizando así sus conocimientos y habilidades en esta área.



Famisanar

Conéctate en el **Live:**

¡La detección temprana del cáncer salva vidas!

Invitado:
Dr. Leonardo Enciso
Médico especialista en medicina interna y hematología

Hablaremos sobre la importancia de la identificación oportuna. Foco: cáncer infantil, próstata colon y recto.

Jueves 13 de febrero. 3:00 p.m.

[Ingresa aquí](#)

Inscríbete en el **LIVE**

Salud femenina: Prevención y autocuidado para una vida saludable

Invitado:
Dr. Willer Castellar
Gestor de la Ruta Mujer en EPS Calam

Hablaremos de la prevención del cáncer de cuello uterino y de mama, la importancia de la valoración integral, el autoexamen, la citología, la mamografía y la planificación familiar.

Miércoles 19 de marzo 3:00 p.m.

Gestión de casos



En el transcurso del primer trimestre del 2025 y como parte de la contribución a la mejora de la experiencia de nuestros afiliados, desde el área de Participación Social se gestionaron 564 solicitudes, de los miembros de la asociación de usuarios, fortaleciendo el acceso al servicio de salud, evitando la radicación de procesos legales por parte de los afiliados para mejorando así el servicio de salud de EPS Famisanar.



Reconocimientos



Reconocemos el trabajo realizado por la junta directiva de la Asociación de Usuarios de Fusagasugá en cabeza de su presidente la señora Ana Lucero Lozano y vicepresidente la señora Rosa Elena Pineda; como resultado de su liderazgo y compromiso desde el Honorable Concejo de Fusagasugá se les otorga un reconocimiento por su labor encaminada en la promoción y defensa de los derechos en salud de la comunidad.



Resaltamos el compromiso de los presidentes de las asociaciones de usuarios de **Azufamisanar** por la disposición para los encuentros con las gerencias de las regionales Centro, Norte, Sur y Bogotá.



Reconocemos el trabajo articulado con la **Fundación Retorno Vital** en la gestión de las solicitudes de los afiliados