

Boletín de Prensa

Llegó Ruta Región a La Mesa: EPS Famisanar fortalece su presencia en Cundinamarca y mejora la experiencia de sus afiliados

- Al menos 200 afiliados participaron en la jornada y 118 casos fueron gestionados de manera efectiva en territorio.

- En su cuarto recorrido, la estrategia consolida acciones concretas para reducir barreras de acceso y optimizar la atención en salud.

La Mesa (Cundinamarca), 9 de abril de 2026- EPS Famisanar llegó al municipio de La Mesa con su estrategia *Ruta Región*, una intervención integral en territorio que evidencia avances concretos en la mejora de la experiencia de sus afiliados, como parte de las medidas implementadas para mejorar la experiencia con el servicio de cerca de 25 mil afiliados en el municipio.

Durante la jornada, 178 usuarios se inscribieron y 118 casos fueron gestionados de manera efectiva, reflejando la capacidad resolutoria del modelo en sitio. Los afiliados accedieron sin barreras a servicios de salud y trámites administrativos, evitando desplazamientos, tiempos de espera y reprocesos.

En términos de resultados en salud, se realizaron mamografías, citologías, vacunación contra fiebre amarilla y contra el Virus del Papiloma Humano (VPH). Adicionalmente, se desarrollaron espacios de capacitación en canales de atención fortaleciendo el conocimiento sobre rutas y servicios disponibles.

Como parte del enfoque de respuesta a las necesidades de nuestros afiliados y eliminar las barreras en el acceso a algunos servicios, también se agendaron citas directamente con el Hospital de La Mesa, optimizando el acceso oportuno a la red de servicios.

Este despliegue responde a un trabajo interno de EPS Famisanar orientado a identificar cuellos de botella y transformar la experiencia del usuario con soluciones concretas en territorio, integrando atención en salud, gestión administrativa y pedagogía al afiliado en un solo punto.

Uno de los casos que refleja este impacto es el de Luis Enrique Garzón, afiliado desde hace 15 años, quien tras una cirugía de pulmón continúa recibiendo atención integral y oportuna. "Para mí es clave la rapidez en la atención por mi estado de salud. Siempre he recibido respuesta y seguimiento", aseguró.

“Estamos trabajando para facilitar el acceso real a los servicios de salud, eliminando barreras y llevando soluciones directamente a los municipios”, afirmó Óscar Rocha, gerente regional centro de EPS Famisanar.

También contamos con la participación activa de la Asociación de Usuarios, en cabeza de su vicepresidenta, Inés Sagrario, quien destacó que estos espacios fortalecen el vínculo directo con los afiliados de EPS Famisanar. “La convocatoria fue excelente. El balance de Ruta Región es satisfactorio y debe replicarse en otros territorios para que más usuarios accedan a exámenes y espacios de escucha”, afirmó.

La estrategia fue destacada por las autoridades locales. El secretario de Salud y Desarrollo Social de La Mesa, Iván Darío Morales Correa, resaltó el impacto de estas jornadas en el acceso efectivo a los servicios, mientras que la alcaldesa Laura Marcela Londoño subrayó su importancia para fortalecer la relación con la comunidad y beneficiar a municipios aledaños.

Ruta Región se consolida así como una estrategia clave dentro del modelo de atención de EPS Famisanar, enfocada en resultados medibles, cercanía con el afiliado y soluciones reales en territorio, a la fecha esta ruta de bienestar ha recorrido municipios como San Bernardo, La Dorada, Zipaquirá y La Mesa.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar