

Comunicado de Prensa
EPS Famisanar participa en jornada de conciliación para fortalecer la red de servicios en Cesar y La Guajira

- Más de 24 mil afiliados en estos departamentos se beneficiarán de los acuerdos que buscan garantizar flujo de recursos y estabilidad en la prestación de los servicios.

Valledupar, Cesar, 13 de marzo de 2026. Con el objetivo de avanzar en la aclaración de cuentas con su red prestadora y fortalecer la atención de los afiliados en el territorio, EPS Famisanar participa en la jornada de conciliación convocada por la Superintendencia Nacional de Salud.

El encuentro, que se desarrollará hasta el próximo 13 de marzo, reúne a instituciones prestadoras de servicios de salud aliadas de la EPS que operan en los departamentos de Cesar y La Guajira, con el propósito de revisar cuentas, depurar información financiera y avanzar en acuerdos que permitan garantizar el flujo de recursos dentro del sistema.

Entre los prestadores convocados a esta jornada se encuentran Ambulancias Proyectar S.A.S., Clínica del Cesar S.A., Centro Regional de Oncología S.A.S., Sermultisalud S.A.S., IPS Clínica San Martín Codazzi S.A.S., ESE Hospital San José de Maicao y Unidad de Cuidados Intensivos Renacer Ltda.

“Celebramos estas mesas de trabajo donde podemos concretar cifras. Es necesario porque nos permite generar acuerdos en los que la Supersalud actúa como garante. Hago un reconocimiento al agente interventor, quien junto a su equipo hace presencia funcional en Valledupar”, señaló Georgina Sánchez Daza, secretaria de Salud del Cesar.

Actualmente, EPS Famisanar cuenta con más de 24 mil afiliados en los departamentos de Cesar y La Guajira, de los cuales cerca de 13 mil pertenecen al régimen subsidiado, lo que hace fundamental garantizar la estabilidad y articulación de la red de servicios en estos territorios.

“Estos espacios promovidos por la Superintendencia Nacional de Salud son fundamentales para avanzar en la aclaración de cuentas con los prestadores y consolidar relaciones basadas en la transparencia y el cumplimiento. La estabilidad financiera de la red es clave para garantizar la continuidad en la atención de nuestros afiliados”, señaló Germán Darío Gallo, agente interventor de EPS Famisanar.

Durante las mesas técnicas se revisarán cuentas, soportes y procesos de facturación con el propósito de avanzar en acuerdos que permitan dar mayor claridad financiera y fortalecer la operación de los prestadores en la región.

“La conciliación permite ordenar la información, generar confianza entre las partes y asegurar que los recursos fluyan de manera adecuada. Cada cuenta aclarada es un paso importante para fortalecer la red y garantizar servicios oportunos y de calidad para nuestros afiliados”, agregó Gallo.

Por su parte, el delegado para la Función Jurisdiccional y de Conciliación de la Superintendencia Nacional de Salud, Gustavo Adolfo Flechas, destacó los avances alcanzados durante la jornada. “Desde la Supersalud seguiremos actuando como garantes para que los recursos lleguen a los prestadores y garanticemos calidad y oportunidad en la atención”, puntualizó.

En el marco de esta agenda en territorio, el agente interventor también realizó un recorrido por el Hospital Rosario Pumarejo de López, una de las instituciones de referencia del departamento, actualmente en medida de intervención, con el fin de conocer de primera mano la operación del servicio, viabilizar el apoyo con su recuperación y dialogar con los equipos asistenciales.

Asimismo, sostuvo una reunión de trabajo con la Secretaría de Salud del departamento del Cesar para realizar un diagnóstico integral del sistema en el territorio y promover acciones conjuntas que permitan continuar optimizando los procesos de atención para los afiliados.

La agenda también incluyó una visita al gestor farmacéutico Suplymedical, con el propósito de revisar directamente la operación relacionada con la dispensación de medicamentos y evaluar las condiciones del servicio para los usuarios, al cierre del recorrido se les solicitó un plan de trabajo que permita fortalecer la entrega de medicamentos.

Con su participación en esta jornada, EPS Famisanar reafirma su compromiso con una gestión transparente durante el proceso de intervención, el fortalecimiento de su red de servicios y el trabajo articulado con las autoridades del sistema de salud para garantizar una atención oportuna, integral y de calidad en Cesar y La Guajira.

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar