

ACTA DE REUNIONES

REUNIÓN: Rendición de cuentas 2020 Sur Occidente – Quindío

ACTA N.º 1

FECHA: 29-06-2021

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
1. German Bastidas	Gerente Regional	EPS FAMISANAR
2. Diana Jimena Calle	Gerente Zonal	EPS FAMISANAR
3. Monica Andrea Russi	Líder de Oficina	EPS FAMISANAR
4. Natalia Botero	Profesional Salud Publica	EPS FAMISANAR
5. Carlos Andres Castellanos	Analista Administrativo	EPS FAMISANAR
6. Luz Marina Correal Barrios	JEFE OFICINA SEGURIDAD SOCIAL	Secretaría de Salud de Armenia
7.		
8.		

No Asistentes: 06

LUGAR: Virtual plataforma team

HORA INICIAL: 3:45pm

HORA FINAL: 4:50pm

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Rendición de cuenta vigencia 2020 zonal Eje cafetero, departamento de Quindío, se realiza en modalidad virtual por medio de la plataforma Teams debido a la pandemia Covid 19 que se presenta en el País.

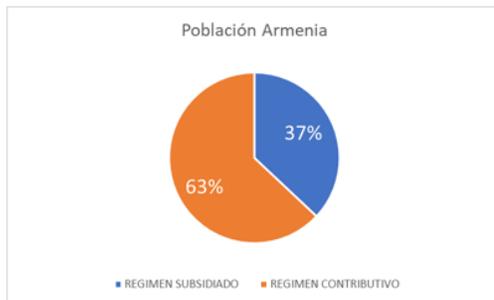
Desarrollo

2. Inicia la Dra Diana Jimena Calle dando la bienvenida a la reunión e importancia de la rendición de cuenta, contando con la asistencia de la gerencia Regional, equipo de salud de la zonal, líder de oficina y analista Administrativo y de PQR.
3. La rendición de cuenta corresponde a los municipios que tiene habilitados la EPS Famisanar por parte de la SNS para operar en el Departamento del Quindío en el municipio de Armenia.
4. Luego se sigue con la agenda del día por parte de la Dra Diana Jimena Calle Gerente zonal Eje Cafetero:
 - Gestión Población Afiliada
 - Gestión servicio al usuario

- Gestión modelo de salud
 - Gestión del riesgo en salud- resultados de promoción de la salud
 - Gestión Financiera
 - Gestión Participación Social
5. Luego cada líder de los procesos realizan las respectivas presentaciones de la gestión 2020 así:
 Gestión Población Afiliada expuesta por la Dra. Diana Jimena Calle Gerente Zonal:

En la región la población a corte diciembre 2020 es:

Población total por Régimen Zonal Eje Cafetero - Armenia 2020

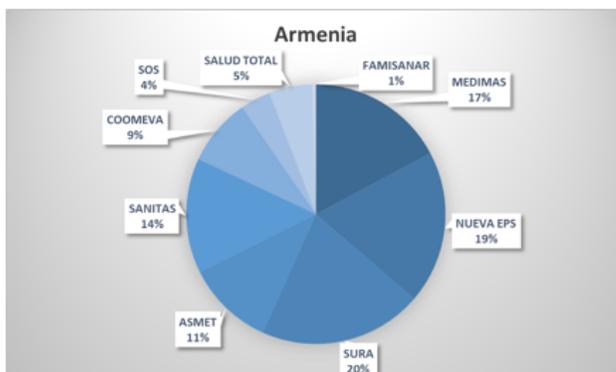


Régimen	N° de usuarios
Subsidiado	551
Contributivo	917

TOTAL POBLACIÓN: 1468

Ilustración 1. Población Quindío a diciembre 2020. EPS Famisanar

Participación Régimen Contributivo Armenia Dic 2020



Participación: 1% en el municipio de Armenia.

6. Continúa la gestión del servicio al usuario expuesta por la gerente zonal:

Oficina de Atención



Oficina Calle 9 #14-31



SERVICIOS EN ARMENIA

- o Trámites de Autorizaciones,
- o Transcripción de Incapacidades
- o Servicios Comerciales
- o Orientación en General.



1 Consultora integral

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



Atención Personal
Preferencial por
Digiturno



Acceso a Infraestructura
Adaptada para
población con
discapacidad



Canales No Presenciales
Gestión de
Autorizaciones, PQRS,
Afiliaciones,
agendamiento de citas



Prestadores y Farmacias
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno



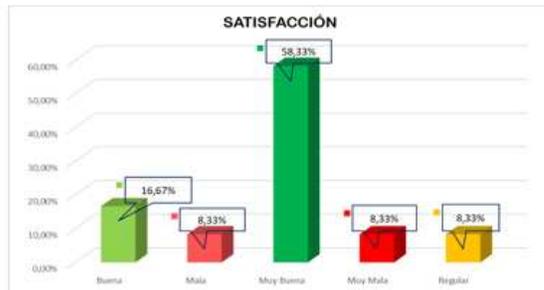
Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente

SATISFACCIÓN ARMENIA

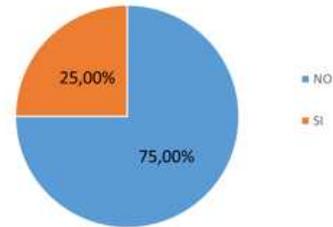


NPS 67

SATISFACCIÓN 75



¿Alguna vez has considerado o estás considerando cambiarte a otra EPS?



COMPORTAMIENTO QUEJAS, RECLAMOS PQRS

PRINCIPALES MOTIVOS PQRS	2020	% PARTICIPACIÓN
Oportunidad para Acceder a la Prestación	4	50%
Inconvenientes para generar autorizaciones	1	13%
Inconvenientes para la dispensación de medicamentos	2	25%
Otros	1	13%
Total general	8	100%

GESTIÓN PQRS – FALLOS TUTELAS

1 FALLO DE TUTELA HEREDADO

OPORTUNIDAD EN GENERACIÓN DE AUTORIZACIONES

7. Luego continua la exposición sobre gestión modelo salud y gestión del riesgo en salud- resultados de promoción de la salud a cargo de la Gerente Zonal.

Se reviso la pirámide poblacional del Nodo:

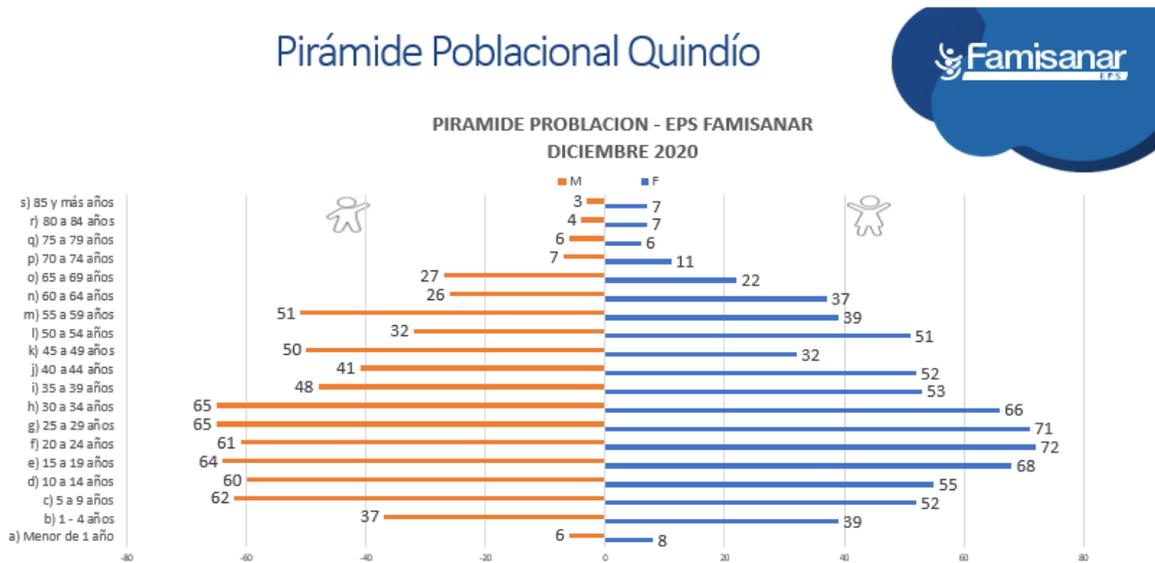


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Zonal Quindío a diciembre 2020. EPS Famisanar

Al verificar la población afiliada se observa un total de 1.463, concentrada en los cursos de vida de adolescente y adultez .

Pirámide Caracterizada Quindío



Ajuste del Modelo de Atención y Gestión de Riesgo en Salud



En cuanto a la red, la zonal Eje Cafetero cumple con una amplia red de prestación de servicios distribuida así:

Red contratada PBS Zonal Eje Cafetero



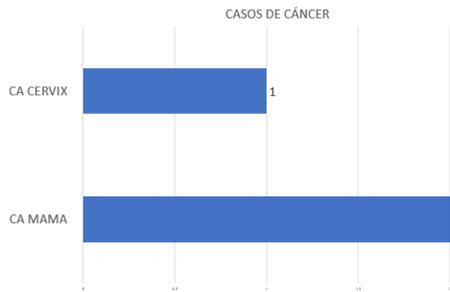
GESTION DEL RIESGO Y PROMOCION

En cuanto a los indicadores de resultados de prevención eps famisanar realiza seguimiento a los indicadores de inmunoprevenibles, y resolución 3280.

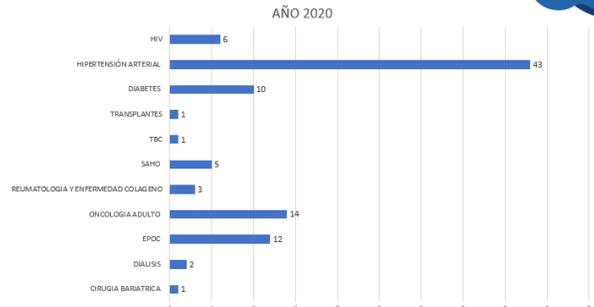
Resultados Prevención de la Enfermedad Quindío



Resultados Prevención de la Enfermedad Quindío



Resultado de Cohortes Quindío



Resultados Dimensión Salud Pública Armenia



Resultado Año 2020

Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos) Total de recién nacidos: 2020: 14	0,0
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total: 14	0,0
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 111 niños	0,0
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 111 niños	0,0

Número de Atenciones en Salud 2020



Resultados Oportunidad Armenia

Cumplimiento Estándar



2020: 5 días

Medicina General

Cumplimiento Estándar



2020: 3.0 días

Odontología General



2020: 5 días

Medicina Interna

Cumplimiento Estándar

Estándar: 30 días

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad 1552, 2020

Resultados Oportunidad



Cumplimiento Estándar



2020: 7 días

Ginecología

Estándar 15 días



2020: 5 días

Pediatría

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad 1552, 2020

Gestion seguridad del paciente, Zonal Eje Cafetero Armenia

2020		
	EVENTOS ADVERSOS	INCIDENCIA
AMBULATORIO	0	0%
HOSPITALARIO	0	0%

Fuente: Consolidado de Casos – Programa de Seguridad del Paciente – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020
Malla de Auditoría Intrahospitalaria – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020

RESULTADOS PROMOCION EN SALUD

Se fortaleció la demanda inducida por medio de la promoción de la salud por parte del área de comunicaciones:

Promoción de la Salud

Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2020



Boletín Contigo Siempre



Collage of 'Contigo Siempre' newsletter pages featuring:

- Comunicación efectiva con PAC Famisanar
- ¿Te has vacunado?
- Día de ponerse al día
- Puntos de Vacunación
- Más cerca de ti
- Una oficina para ti
- CLASES

Boletín Faminews



Collage of 'Faminews' newsletter pages featuring:

- Feliz año 2020
- VACUNAS
- Reporte de Salud

BD: Empleadores
Fecha: 14 de enero
Contactos: 269.044

Promoción de la Salud



•Medios: Televisión, Radio y Redes Sociales

PROMOCIÓN DE LA SALUD



GESTIÓN COVID 2020

Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19

Diseño e implementación mas de 20 protocolos y rutas de atención de casos sospechoso o confirmados COVID 19, población priorizada, desarrollo de software de seguimiento.

Atención domiciliaria y de tele consultas a 422 usuarios entre casos sospechosos y confirmados para COVID 19

Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como no COVID

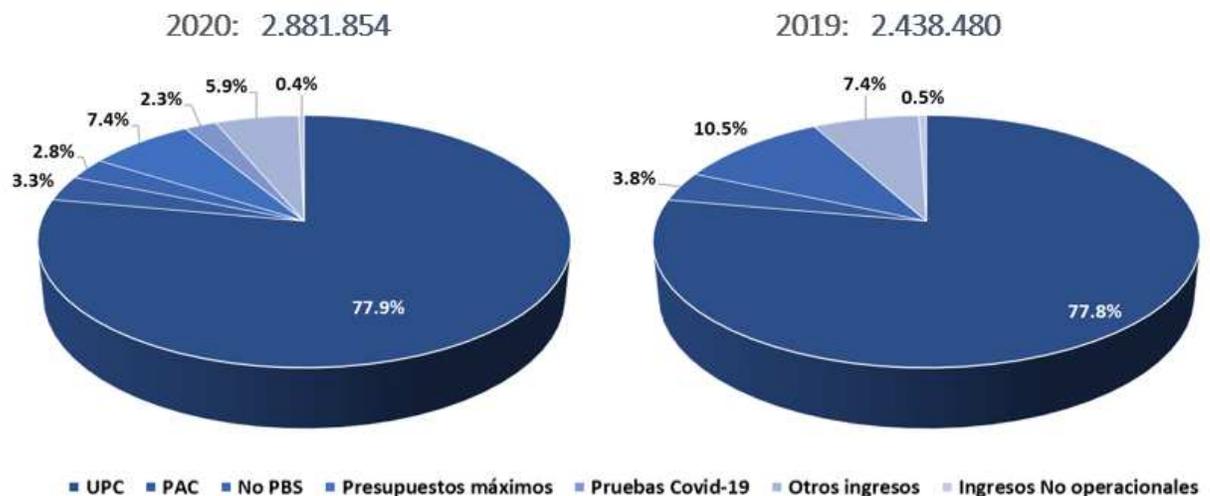


También se realiza actividades de demanda inducidas por medio de llamadas telefónicas, mensajes de textos y correos electrónicos.

8. continua el Dr German Ignacio Bastidas Gerente Regional para exponer la gestión financiera:

7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)



Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

7.4 Gestión Financiera (COP MM)

Resultado antes de impuestos	33.467
Impuestos	13.762
Resultado Neto	19.705

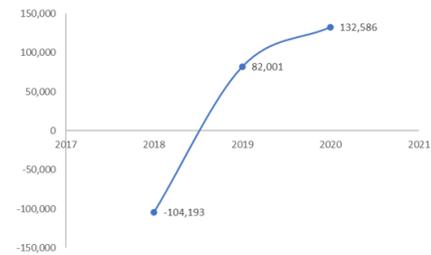
Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5 Capitalizaciones de los accionistas (COP MM)

2015	60.000
2017	100.000
2018	150.000
2019	239.000
2020	31.000

Total: 580.000
Recursos POSPEC 172.000 acumulados

7.6 Patrimonio Total (COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: 80.120

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

<p>2018</p> <p>Opinión sin salvedades, dictamen en limpio con párrafo de énfasis.</p>	<p>2019</p> <p>Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.</p>	<p>2020</p> <p>Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.</p>
--	---	---

8. Continúa Diana Jimena Calle con la exposición de la gestión de participación social:



12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

11 Comités:

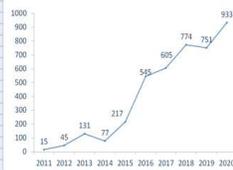
- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del Cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



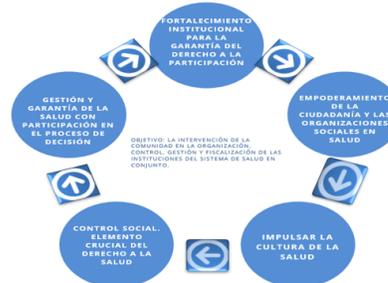
ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIQUAIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
URUTÉ	
HUILA	
CAJÍ	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETÁ	
TOTAL	933

Comportamiento Solicitudes Asociaciones

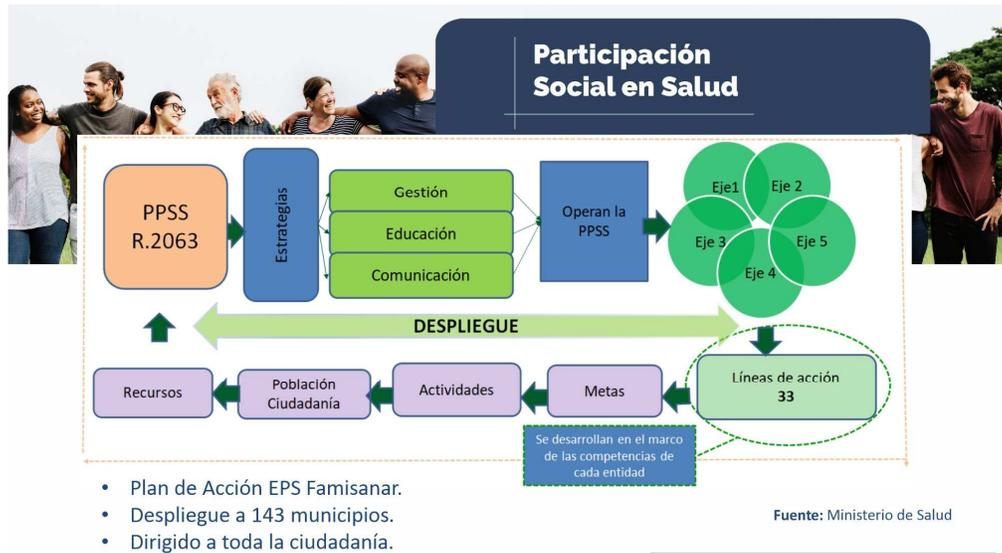


Comportamiento de requerimientos por año
Fuente: Base de Datos - Oficina de Participación Social.

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD RESOLUCIÓN 2063 DE 2017



La POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de dirección y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015



Conclusión:

Realiza intervención la Dra Diana Jimena Calle donde refiere si hay alguna pregunta sobre la rendición de Cuenta.

Sin preguntas en la mesa se da el cierre de la sesión de rendición de cuentas.

Se entrega copia de grabación a funcionarios de línea de frente y demás personal administrativo de la zonal Cesar Adjunto lista de asistencia, grabación y copia de pantallazo fotográfico.

Rendición de Cuentas 2020 Quindío

33:34 Solicitar control Salir

7.3 Indicadores de habilitación financiera

Suficiencia COP MM 242.730
Capital Mínimo

Suficiencia COP MM 8.711
Patrimonio Adecuado

Suficiencia COP MM 13.528
Régimen de Inversiones PBS

Suficiencia COP MM 6.228
Régimen de Inversiones P. Máx.

Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

Diana Jimena Calle Garcia

Famisanar EPS

MO
Diana Jimen... Monica And...

GA
Natalia Bot... German Ignacio...