



ACTA DE REUNIONES

ACTA N° 1	FECHA: 30 Junio 2021	LUGAR:TEAMS	HORA INICIAL:09:00H	HORA FINAL: 10: 00H
-----------	-------------------------	-------------	---------------------	---------------------

ASISTENTES: LISTADO DE ASISTENCIA ANEXO

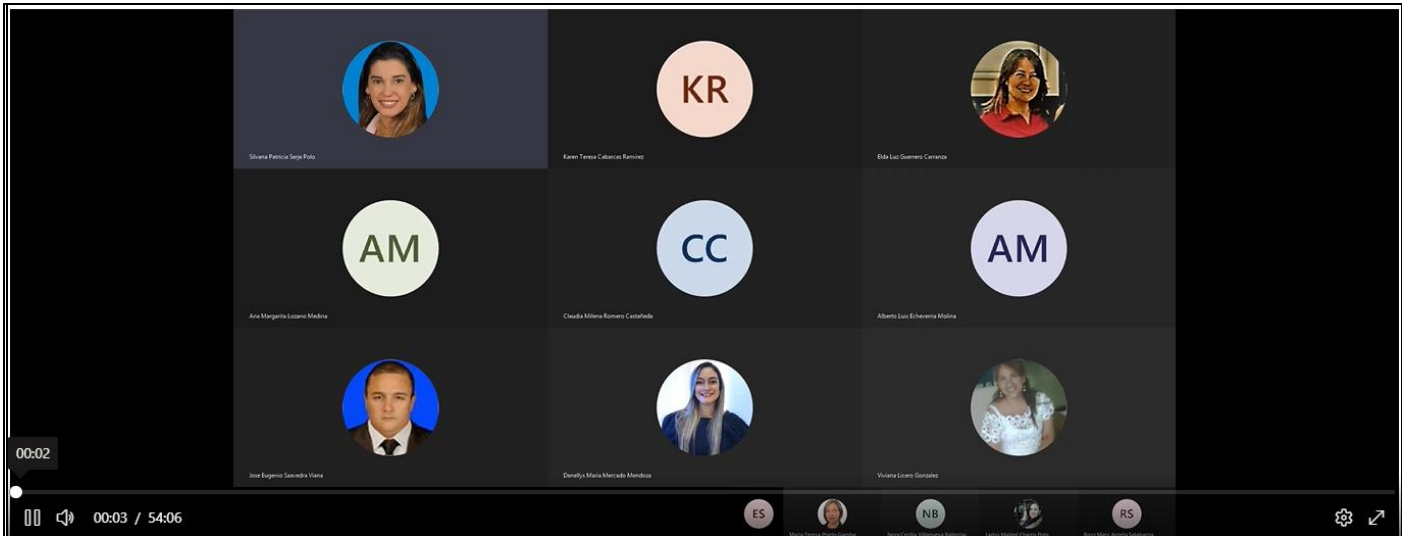
NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
JOSE EUGENIO SAAVEDRA	GERENTE REIONAL	EPS FAMISANAR
SILVANA SERJE POLO	GERENTE ZONAL	EPS FAMISANAR
VIVIANA LICERO	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	EPS FAMISANAR
NORA VILLANUEVA	COORDINADORA GESTION SALUD	EPS FAMISANAR
KAREN CABARCAS	LIDER DE OFICINA	EPS FAMISANAR
CLAUDIA ROMERO	MEDICA AUDITORA	EPS FAMISANAR
LADYS CHARRIS	PROF. SALUD PUBLICA	EPS FAMISANAR
ALBERTO ECHEVERRIA	EJECUTIVO CONTRATACION	EPS FAMISANAR
ROSSI ARRIETA	ENFERMERA DE AUTORIZACIONES	EPS FAMISANAR
DANELLYS MERCADO	PROFESIONAL GESTION SALUD	EPS FAMISANAR
ELDA GUERRERO	ANALISTA ADMINISTRATIVO	EPS FAMISANAR
EMMA ROSA CAMPO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL

1. ORDEN DEL DIA (TEMAS)

1.1.	Registro y bienvenida a los asistentes
1.2.	Intervención Gerente Regional Caribe EPS Famisanar
1.3.	Intervención Gerente zonal Atlántico-Magdalena
1.4.	Informe de gestión
1.5.	Preguntas y Respuestas

2. DESARROLLO DE LA REUNION

--



Se inicia la reunión a las 9:00 am, tomando la palabra el Dr, José Saavedra gerente Regional Caribe quien ofrece palabras de bienvenida, posteriormente la Dra Silvana Serje Gerente zonal Atlántico, quien da lectura al orden del día.



Toma la palabra cada designado como ponente por tema a tratar, haciendo informe de gestión según orden del día.

Se presenta en detalle los indicadores más relevantes de sistemas de administración de riesgo en salud y de riesgo financiero, así como del sistema de atención al usuario, indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados comparativo con la vigencia anterior.

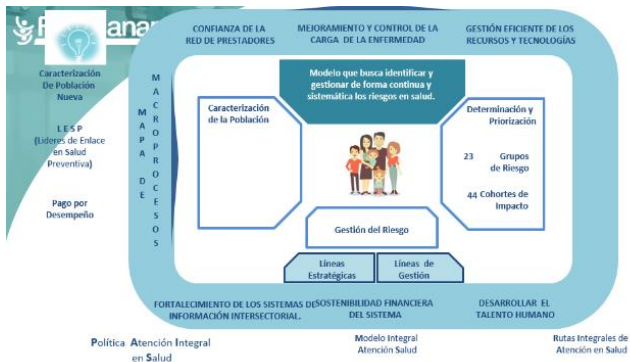
1. Gestión población Afiliada, ponente: Gerente Zonal Atlántico



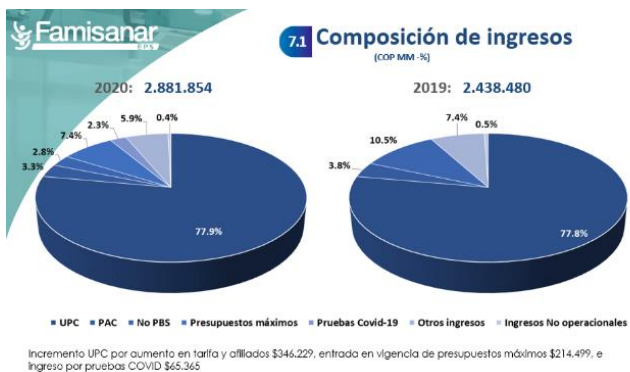
2. Gestión Servicio al usuario, ponente: Líder de oficina Barranquilla



3. Gestión modelo de salud, ponente: Coordinador gestión Salud



4. Gestión Financiera, ponente: Coordinador gestión Salud



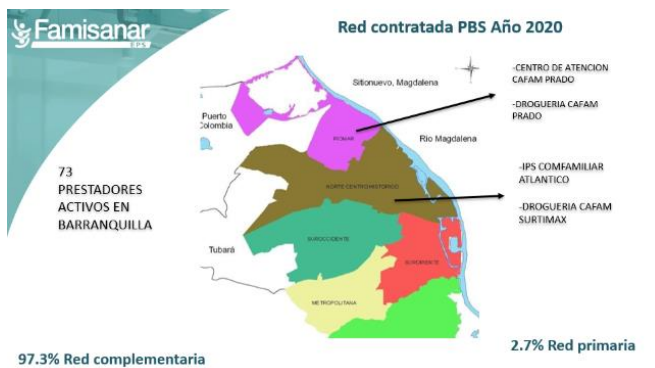
5. Gestión participación social, ponente: Profesional de participación social.



- Actividades de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad desarrolladas durante la vigencia.
- Actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del plan de cenal de salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.
- Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud



- Los indicadores de gestión del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la entidad. Avances y logros obtenidos.
- Se presentó la red prestadora de servicios en salud y sus variaciones durante la vigencia.



- Se presentó en la audiencia, información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

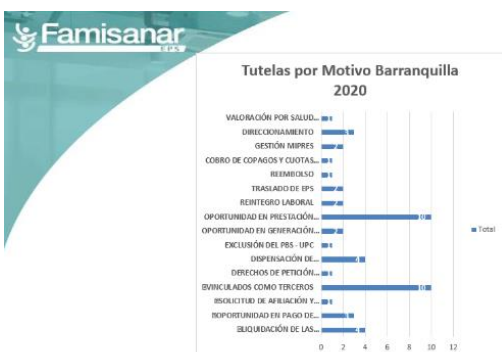
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQRS presentadas durante las últimas dos Vigencias.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

MOTIVO PQRS	2019	2020
Oportunidad de citas Medicas	173	207
Gestión en los procesos autorizadores (Back Office Ambulatorio)	127	145
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	67	83
Asignación de citas en red de IPS por los diferentes canales	40	64
Direccionamiento EPS	63	97
Solicitud Información (IAS)	44	84
Traslados entre EPS	21	59
Incumplimiento Atención IPS Domiciliaria	58	107
Información Inadecuada o Insuficiente al usuario	43	68

El motivo con mayor incidencia es la relacionada con la oportunidad de citas medicas, seguido de la gestión en los procesos autorizadores E Incumplimiento en IPS Domiciliaria.

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud discriminado por motivos.



- Cantidad de oficinas de atención al usuario y gestión de cada una de ellas. Resultado de las encuestas de satisfacción de los usuarios.

Encuesta de Satisfacción
Ministerio de Salud



Famisanar subió Recomendabilidad 3 puestos Vs 2019

Fuente: Minisocial 2020

- Número de asociaciones de usuarios vigentes. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS: No se plantean preguntas o solicitudes.

Siendo las 10:00 am se da por terminada la reunión. Se anexa grabación, listado de asistencia y presentación.

