



ACTA DE REUNIONES

ACTA N°	FECHA: 10-06-2021	LUGAR: Virtual, https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWQyYjkNzYtNzM0Yy00MDc5LWI5YzAtZGFjOTgyYTRjOTYw%40thread.v2/0?context=%7b%22ThreadId%22%3a%223032007f-00cc-4959-8519-88b62000e00c%22%2c%22Oid%22%3a%22ab9bf369-aaf6-4f67-a22c-	HORA INICIAL: 10:30 H	HORA FINAL: 12:00 H
----------------	--------------------------	---	------------------------------	----------------------------

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
José Saavedra Viana	Gerente Regional Caribe	Famisanar EPS	
Katia Herrera Serret	Directora de Oficina	Famisanar EPS	
Leidys de la Ossa Terraza	Coordinador Médico Regional Gestión Salud	Famisanar EPS	
Diana Zarante	Medico Auditor- Gestor Salud	Famisanar EPS	
Alexandra Blanco Blanco	Profesional de Contratación	Famisanar EPS	
Sindy Alcalá Robles	Profesional de Salud Publica	Famisanar EPS	
Marly Terán Cuadro	Enfermera autorizaciones	Famisanar EPS	
Juan Carlos Castillo	Director Comercial	Famisanar EPS	
Antonio Tomas Varela Macherna	Líder De Oficina	Famisanar EPS	
Fredy Leal Orozco	Presidente Asufamisanar	Asufamisanar	
Mercy Muñoz Marrugo	Líder Gestión del Plan de Salud Pública	DADIS	
Johana Bueno Álvarez	Directora	DADIS	
Efraín Espinosa	Director Operativo Aseguramiento En Salud	DADIS	
No Asistentes:	13		

LUGAR: oficina EPS Famisanar Cartagena

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar rendición de cuentas y Revelación de Información en el marco normativo de la circular 0008 de septiembre de 2018.

1. ORDEN DEL DIA (TEMAS)	
1.1.	Registro y bienvenida a los asistentes
1.2.	Intervención Gerente Zonal Bolívar EPS Famisanar
1.3.	Intervención Gerente Regional Oficina Cartagena EPS Famisanar
1.4.	Informe gestión
1.5.	Preguntas y Respuestas

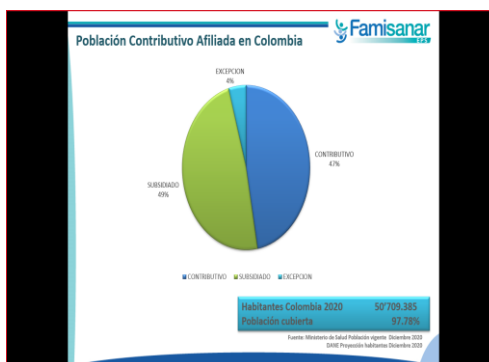
2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se inicia reunión a las 10:00 am, tomando la palabra la Dra. Katia Herrera Gerente Zonal Bolívar, quien ofrece palabras de bienvenida.

Toma la palabra cada designado como ponente por tema a tratar, haciendo informe de gestión según orden del día:

1. Gestión población Afiliada, Ponente: Director Comercial
2. Gestión servicio al usuario, Ponente: Gerente Zonal Bolívar
3. Gestión modelo de salud, Ponente: Profesional de Salud Pública y Coordinadora Medica
4. Gestión financiera, Ponente: Gerente Regional Caribe
5. Gestión participación social, Ponente: Gerente Zonal Bolívar

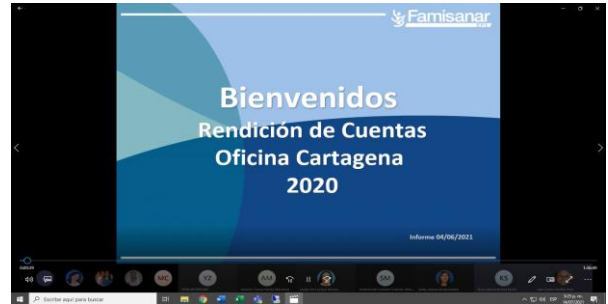
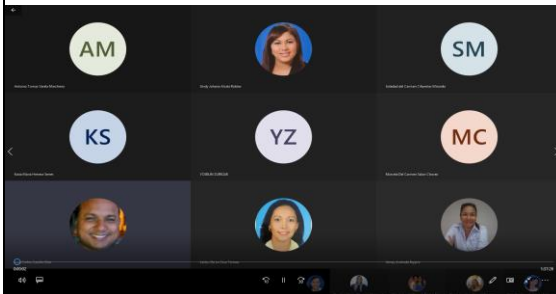
Rendición de cuenta vigencia 2020 zonal Cartagena, se realiza en modalidad Teams de EPS famisanar ciudad de Cartagena debido a la pandemia Covid 19 que se presenta en el País.



Desarrollo

1. Inicia la Dra. Katia María Herrera Serret, Gerente Zonal Bolívar, dando la bienvenida a la reunión e importancia de la rendición de cuenta, realizamos llamado de asistencia de las entidades invitadas, contando con el equipo de salud de la zonal Cartagena, director comercial, líder de oficina, presidente de la asociación de usuarios de EPS Famisanar, Representante de Secretaria de Salud.
2. La rendición de cuenta corresponde a los municipios que tiene habilitados la EPS Famisanar por parte de la SNS para operar en el Departamento del Cesar los municipios son: Cartagena y Turbaco.

3. CONCLUSIONES	
2.1.	
2.2.	<p>Se presenta en detalle los indicadores más relevantes de sistemas de administración de riesgo en salud y de riesgo financiero, así como del sistema de atención al usuario:</p> <p>Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia. - Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior. - Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud. - Los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad <p>Avances y logros obtenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentó la red prestadora de servicios de salud y sus variaciones durante la vigencia, - Se presentó en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema. <p>-Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, durante las últimas dos (2) vigencias</p> <p>Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.</p> <p>Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior</p> <p>Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial.</p> <p>Cantidad de Oficinas de Atención al Usuario y gestión de cada una de ellas, tiempos de espera para la atención de los usuarios por canal y resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios.</p> <p>Número de asociaciones de usuarios vigente.</p> <p>Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad</p> <p>Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.</p>



2.3. Preguntas y respuestas: No se plantean preguntas o inquietudes

2.4. Siendo las 12:00 a.m. se da por terminada la reunión. Se anexa Grabación.

4. COMPROMISOS

ACTIVIDAD PARA DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHADE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO SI-NO