

ACTA DE REUNIONES

Fecha: 25 junio de 2021

**Citación Audiencia Pública Por Medios Virtuales.
Informe De Rendición De Cuentas Famisanar Eps - Neiva 2020**

Asistentes:

En cumplimiento de la Circular Externa 008 de 2018 a continuación se relacionan las autoridades, grupos y organizaciones asistentes:

Expositores

Gerente Zonal Alto Magdalena -Janeth Estela Diaz Burbano
 Líder Ofician Neiva- Lizzette Martinez
 Jurídica Regional- Doctora Laura Milena Arroyo Lozano
 Coordinador Gestión Salud - Md. Carlos Ramirez Bueno
 Profesional Participación Social - Doctora María teresa Prieto

Invitados internos

Gerente Regional Tolima Grande -Cecilia Yolanda Luna Contreras
 Profesional de autorizaciones- Maritza Arboleda Gallego
 Profesional de Salud Pública- Patricia Espitia Camacho
 Profesional Ejecutiva de Contratación -Yuli Astrid Mahecha Suarez
 Directora Comercial -Maria Elena Olaya Rodríguez

Invitados externos

Profesional Aseguramiento Secretaria de Salud de Neiva – Heidi Mesa

Finalizando acta se anexan pantallazos de asistencia.

Se garantizó el acceso a través de streaming debido a las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional a nivel nacional desde el siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWQzMDk5NTYtODkwZC00MWU1LTIIYjEtNDFmMjBmODg0M2Nm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223032007f-00cc-4959-8519-88b62000e00c%22%2c%22Oid%22%3a%220090029f-8728-4b3b-bfcd-3836ae80d4ba%22%7d

LUGAR: Video Conferencia Teams	HORA INICIAL 10:00 a.m.	HORA FINAL 11:34 a.m
---------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

--	--	--

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Constancia de la Convocatoria: De conformidad con lo establecido de la Circular Externa 0008 de 2018, Famisanar EPS realizó convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas mediante los siguientes medios:

Invitación vía correo electrónico el día 17,19 y 24 de junio de 2021

Orden del día:

1. Gestión Población Afiliada- Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
 2. Red Contratada - Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
 3. Gestión Satisfacción de Usuarios – Expositora: Lizzette Martinez
 4. Tutelas – Expositor Doctora Laura Milena Arroyo Lozano
 5. Gestión Modelo de Salud- - Expositor: Md. Carlos Ramirez Bueno
 6. Gestión del riesgo y promoción de la salud - Md. Carlos Ramirez Bueno
 7. Resultados en la oportunidad- Expositor: Md. Carlos Ramirez Bueno
 - 8 Resultados de la promoción de la salud -Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
 9. Gestión Financiera Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
 10. Gestión Participación Social- Expositora: Doctora María teresa Prieto
- Preguntas
Cierre

RELACION DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Entes de Control	1
EPS Famisanar	10
TOTAL, ASISTENTES	11

Desarrollo de la reunión:

Siendo las 11:00 am, se da inicio a la reunión de rendición de cuentas vigencia 2020 por parte de la Gerente Zonal de Alto Magdalena Janeth Estela Diaz Burbano, quién emite un saludo de bienvenida a los asistentes y menciona que, en la sesión estarán presentes y como expositores: Lizzette Martinez líder de oficina, Laura Milena Arroyo Lozano Abogada Regional, Md. Carlos Ramirez Bueno Coordinador Gestión Salud, María Teresa Prieto profesional de participación social y como asistentes, Cecilia Yolanda Luna Contreras Gerente Regional Tolima Grande, Maritza Arboleda Gallego Profesional de autorizaciones, Patricia Espitia Camacho Profesional de Salud Pública, Yuli Astrid Mahecha Suarez Profesional Ejecutiva de Contratación, Maria Elena Olaya Rodríguez Directora Comercial sede Neiva; acto seguido relaciona que las preguntas que surjan en el transcurso de la audiencia podrán ser resueltas al finalizar la reunión, se confirma la asistencia de la profesional de Aseguramiento Heidi Mesa, en representación del Ente Territorial Secretaria de Salud Municipio de Neiva.

Seguidamente señala que, el equipo directivo presenta a los participantes las principales acciones adelantadas en el año 2020, los logros alcanzados y los retos que enfrenta la compañía para mantener el crecimiento y sostenibilidad en el desarrollo del sistema de gestión en salud.

1. Gestión de la población afiliada 2020

Interviene Gerente Zonal Janeth Estela Diaz resaltando la labor de cada uno de los colaboradores de EPS Famisanar, los cuales permiten que se pueda prestar un servicio integral con un enfoque preventivo a cada uno de los afiliados, en ese orden de ideas presenta el contexto del sector de la siguiente manera:

La EPS Famisanar cuenta con 2366 usuarios en Neiva, único municipio autorizado para operar en le Departamento del Huila para el año 2020

La población de régimen contributivo representó el 80% y El régimen subsidiado representa el 20%.

Del mismo modo relaciona la participación de la EPS Famisanar la cual se ubica en el séptimo lugar teniendo una participación en el mercado del 0.6%.

2. RED CONTRATADA

Para garantizar la prestación de servicios en salud a la población afiliada se cuenta con red contratada compuesta por 27 IPS y un profesional independiente.

3. GESTIÓN SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Ahora bien, para presentar la gestión de satisfacción de usuarios, la líder fe oficina interviene indicando que, actualmente la EPS la sede Neiva cuenta con 1 oficina de atención presencial, señala que, los servicios que pueden realizar los usuarios en estas oficinas corresponden a trámites de autorizaciones, transcripción de incapacidades, servicios comerciales, orientación en general entre otros. Culminando este punto, menciona los tiempos en que se atiende a la población preferencial en condición de adultos mayores, mujeres embarazadas y personas en situación de discapacidad, los cuales oscilan en aproximadamente 20 minutos con un total de 14% de turnos preferenciales.

Respecto a la atención se determinó que para el año 2020 se atendieron 2272 usuarios, los cuales se encuentran distribuidos así:

14% de atención preferencial en oficinas de Famisanar
86% de atención no preferencial en oficinas de Famisanar

Aunado a lo anterior, menciona que, la EPS cuenta con canales de atención prioritaria y/o preferencial razón por la cual tiene a disposición de los afiliados un personal capacitado para la atención a través de digiturno, acceso a la infraestructura la cual es adaptada para la población con discapacidad, oficinas de atención con un enfoque diferencial e incluyente, canales no presenciales para la gestión de autorizaciones, PQRS, afiliaciones y atención preferencia en los prestadores y farmacias adscritas a la Red.

Frente a este punto, resalta la importancia de utilizar los canales virtuales como medida para fortalecer el aislamiento social y optimizar la atención.

En cuanto a encuestas de satisfacción Famisanar realizó encuesta y los resultados arrojados determinaron que, el 90.91% recomendaría a la EPS, un 27.7% ha pensado en cambiar de entidad, pero se han quedado con Famisanar por la calidad en los servicios y en calificación de la experiencia con la EPS en un rango de 0 a 100% se categorizó en un 59.09% de satisfacción.

En las quejas, dentro de los retos que tiene la compañía se resalta la disminución de este indicador ya que para el año 2020 se registraron 68 quejas, los principales motivos por los cuales se quejan los usuarios, entre los cuales se destaca la oportunidad para acceder entrega de autorizaciones, insatisfacción por IPS remitida, Citas apoyo diagnóstico, programación de citas e inconformidad por el registro de afiliaciones y novedades.

4.GESTION TUTELAS

Interviene la Abogada regional Dra. Laura entregando el comportamiento del índice global de las tutelas arrojó que la principal motivación de los usuarios para interponer estas acciones como garantía constitucional radica en servicios NO PBS con un 86% de las 6 tutelas recibidas en el año 2020, los principales motivos fueron: atenciones médicas y suministro de medicamentos, oportunidad en la prestación de servicios, transporte, oportunidad en pago de incapacidades y vinculado como, finalmente se presenta el resultado de la gestión en el que 4 de los 6 acciones no fueron tuteladas.

5. GESTIÓN MODELO SALUD 2020

Continuando con la audiencia de rendición de cuentas, el Md. Carlos Ramirez relaciona las actividades que se realizaron desde la Gerencia de Salud teniendo como punto para la Gestión del Riesgo en salud de todos nuestros afiliados en búsqueda de ser la EPS No 1 en satisfacción y recomendabilidad.

Dentro de los principales enfoques del modelo en el que buscamos identificar y gestionar de forma continua los riesgo en salud, identificando nuestra población a través de la caracterización con la que lograremos fortalecer las atenciones y para ese presenta como resultado del ejercicio la pirámide poblacional de Famisanar EPS con corte a 31 de diciembre de 2020 así:

9% de la población categorizada en la primera infancia.

10% población infante.

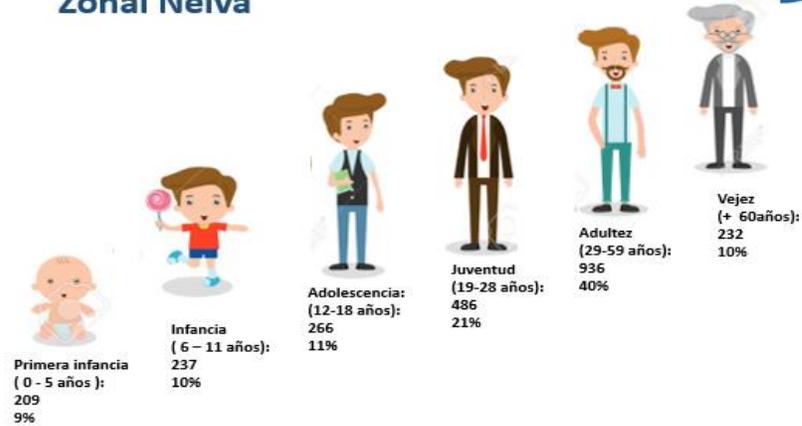
11% afiliados adolescentes.

21% usuarios jóvenes.

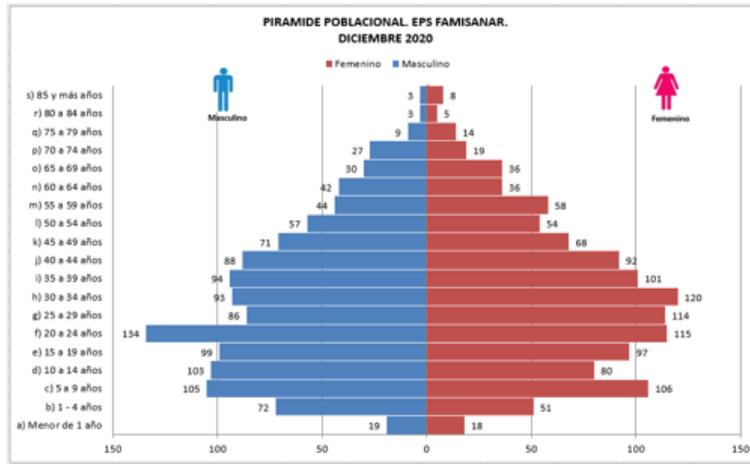
40% Adultos.

10% Personas adultas mayores.

Población Caracterizada Zonal Neiva



Pirámide Poblacional Zonal Neiva

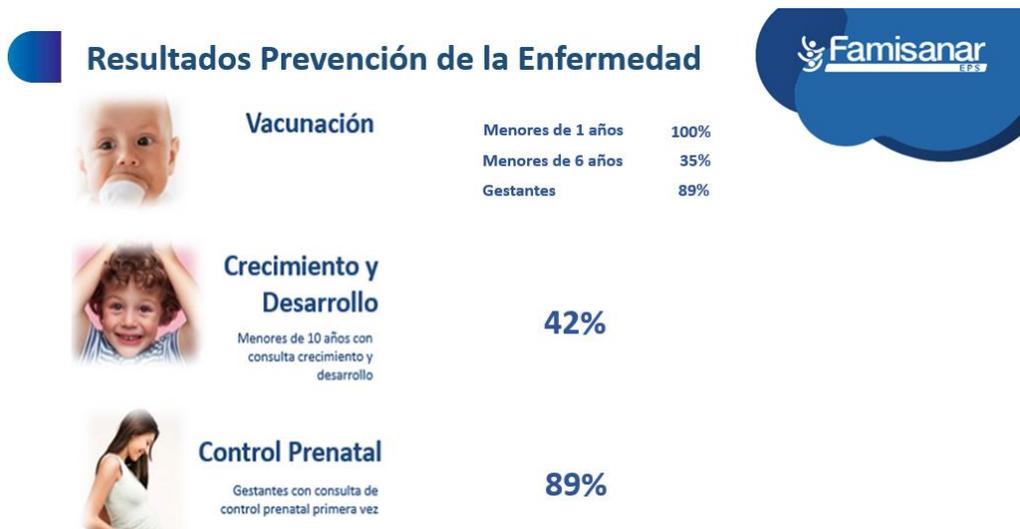


Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Ilustración 10. Pirámide poblacional. Neiva a diciembre 2020. EPS Famisanar

6. GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD Y PROMOCION DE LA SALUD 2020

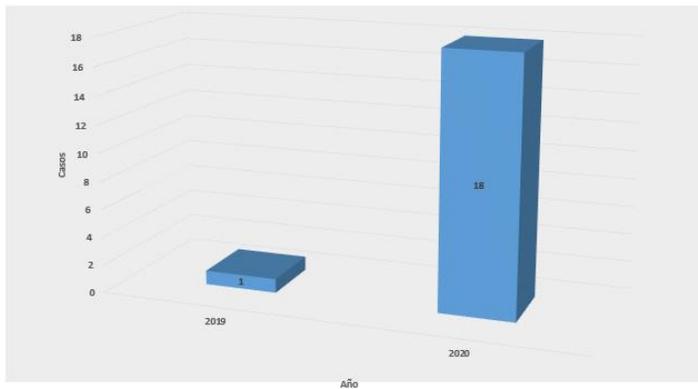
Acto seguido, presenta el modelo de atención y riesgo en salud el cual está siendo implementado con el propósito de intervenir de manera oportuna en el marco de la promoción y prevención, caracterizando a la población y realizando la distribución de acuerdo con las patologías, actualmente la EPS tiene 44 cohortes de impacto y 12 grupos de riesgo de conformidad con el Modelo de Acción Integral Territorial- MAITE, la Política de Atención Integral en Salud- PAIS y las Rutas Integrales de Atención en Salud- RIAS. Del mismo modo, se exponen la evolución de indicadores de resultados de promoción y prevención, los cuales están articulados con las disposiciones establecidas en la Resolución 4505 de 2012.



Fuente: informe Resolución 4505, sigües 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad

Cáncer Adulto



Año 2019 - 2020

Proporción de casos nuevos de cáncer

Fuente: Reporte Cohorte Alto Costo, Vigencia 2019 - 2020.

Resultados Cohortes



Total Afiliados

18

Cáncer adultos

69

Hipertensión Arterial (HTA)

27

Diabetes Mellitus (DM)

6

VIH

COHORTES

Fuente: SIVIGILA 2020, cohorte de Riesgo 2020

Resultados Dimensión Salud Pública



	Resultado		Referente Nacional
	Año 2019	Año 2020	
Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos) Total de recién nacidos: 2019: 0 2020: 0	0,0	0,0	50.7 (SIVIGILA 2020)
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total 2019:0 2020:0	0,0	0,0	14.4 (SIVIGILA 2020)
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	12,5 (ASIS 2016)
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	3,42 (ASIS 2013)

Fuente: SIVIGILA 2020

Resultados Dimensión Salud Pública



CASOS REPORTADOS 2019: 35

CASOS REPORTADOS 2020: 47



Fuente: SIVIGILA 2019-2020

7.RESULTADOS EN LA OPORTUNIDAD

Por último, relaciona los resultados en la oportunidad para acceder a los servicios según informe ejecutivo de oportunidad Res. 1552 y 0256 con corte a 30 diciembre de 2020

Resultados Oportunidad



Cumplimiento
Estándar



2019: 4.2 días
2020: 4.1 días
Medicina General

Cumplimiento
Estándar



2020: 1.8 días
Odontología General

Cumplimiento
Estándar



2019: 5.0 días
2020: 4.7 días
Medicina Interna

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad Res. 1552 y 0256

Resultados Oportunidad



Cumplimiento
Estándar



2019: 7 días
2020: 5 días
Ginecología



2019: 2.7 días
2020: 1.7 días
Obstetricia



2019: 2.7 días
2020: 5.1 días
Pediatria



2019: 9.5 días
2020: 4.8 días
Cirugía General

Cumplimiento
Estándar Estándar: 30 días

Fuente: informe ejecutivo de oportunidad 1552, 2020

8. RESULTADOS PROMOCIÓN DE LA SALUD 2020

En esa misma línea, dentro de los resultados de promoción y prevención de la salud en la ciudad de Nieva, se destaca el envío de mailing, difusión de videos a través de redes canales y redes sociales, vallas en las principales vías de ingreso a la ciudad.

Promoción de la Salud



Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2020



Mailing-SMS



Videos- TV-



Boletines a usuarios y empresas



Famiturno



Redes

Fuente: B

Promoción de la Salud



Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2020



Mailing-SMS



Videos- TV-



Boletines a usuarios y empresas



Famiturno



Redes

Fuente: B

Promoción de la Salud



Youtube



Facebook



Digital El Tiempo



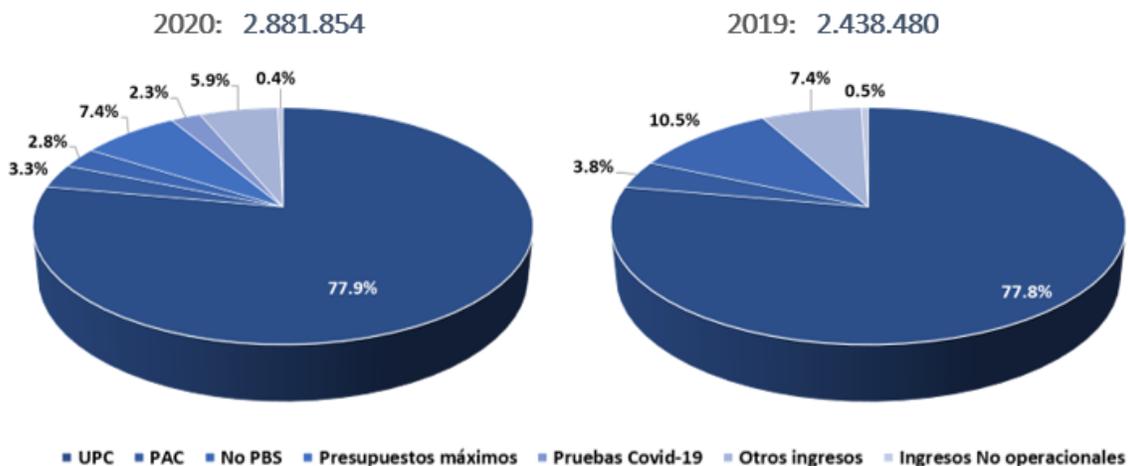
Vallas

9. GESTIÓN FINANCIERA

La Gerente Zonal Janeth Diaz interviene agradeciendo la asistencia de los presentes y a continuación presenta el comportamiento financiero de la compañía para el año 2020 según las graficas y resultados del ejercicio, destacando el indicador de habilitación financiera, el resultado neto de la gestión financiera y patrimonio total. (graficas de la presentación)

Composición de ingresos

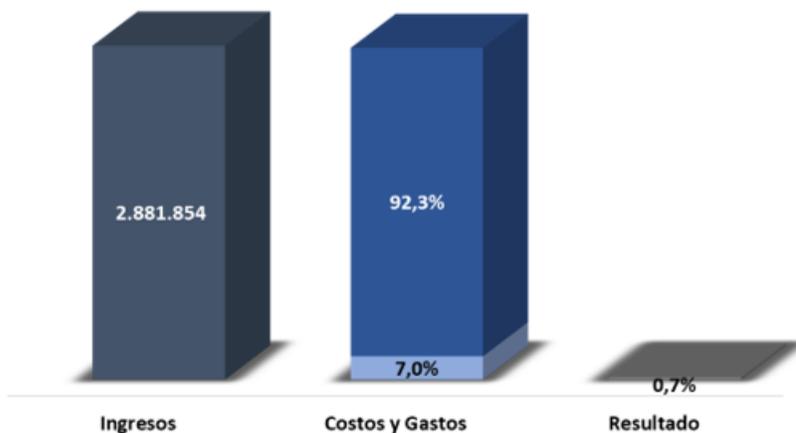
(COP MM -%)



Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

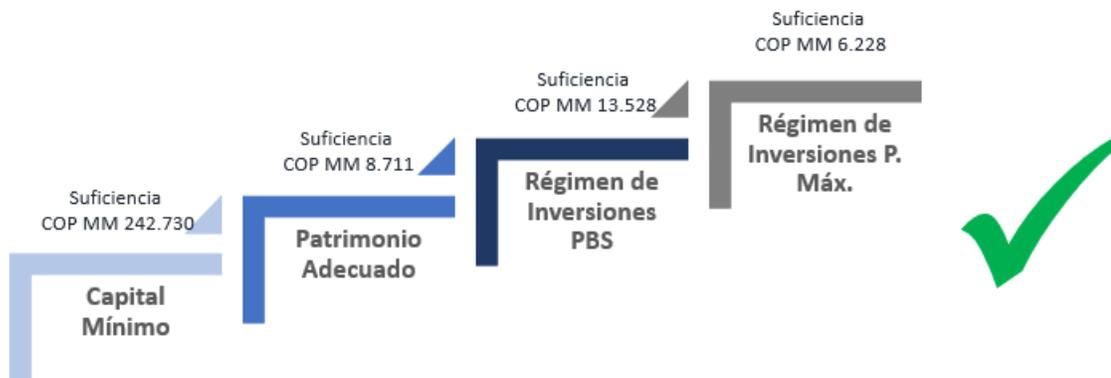
Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

Gestión Financiera

(COP MM)



Resultado antes de impuestos	33.467
Impuestos	13.762
Resultado Neto	19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)



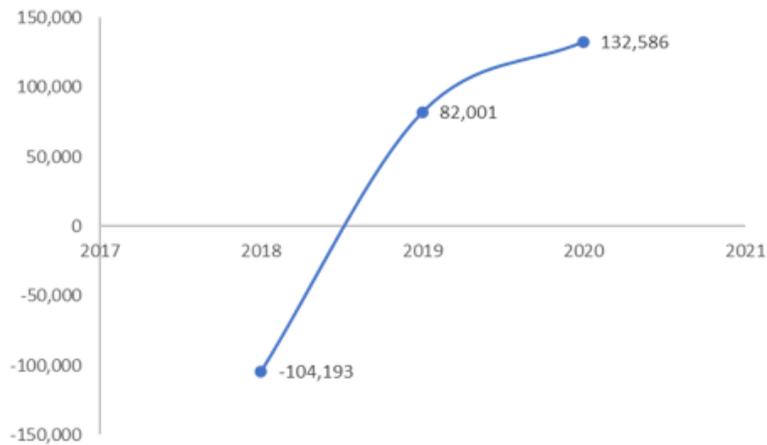
2015	60.000
2017	100.000
2018	150.000
2019	239.000
2020	31.000



Total: 580.000

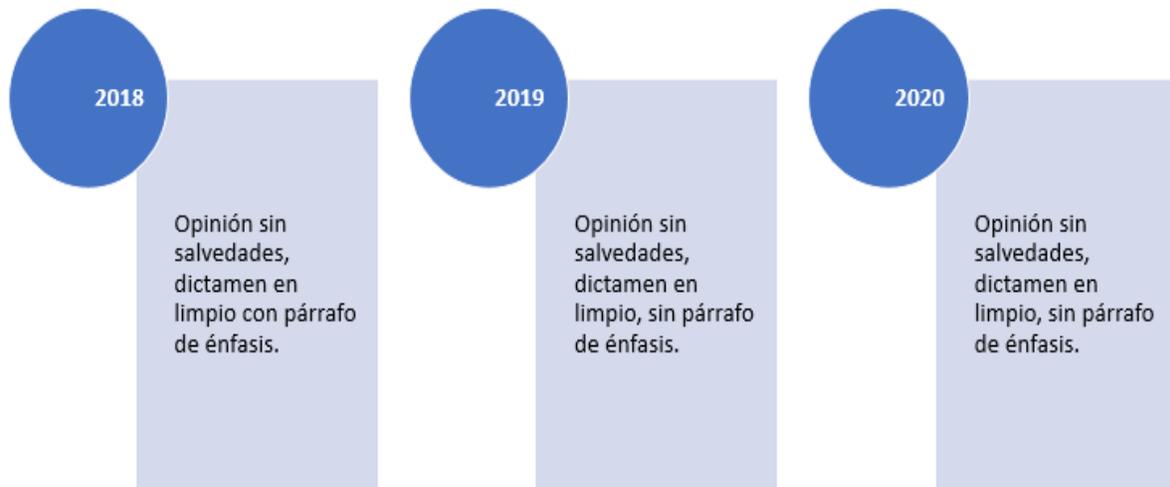
Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

Patrimonio Total (COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: 80.120

Dictamen de Revisoría Fiscal



Estado de situación financiera

(COP MM)



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

10. GESTION DE LA PARTICIPACION SOCIAL

Frente a este punto, la Doctora Maria Teresa Prieto expone que hemos hecho como Eps Famisanar en la ciudad de Neiva, en donde para el año 2020 se realizaron las convocatorias para lograr conformar la Asociación de usuarios sin lograr la participación esperada, sin embargo se socializa el informe de la gestión.

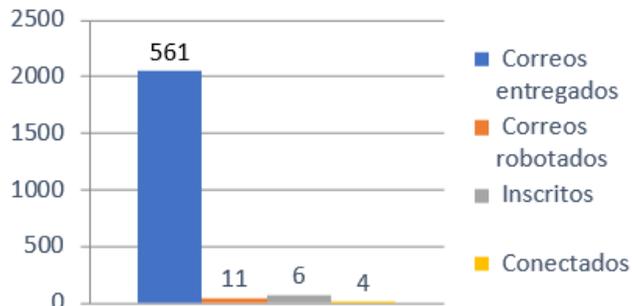
A corte de 30 de diciembre Famisanar en el País cuenta con 12 asociaciones conformadas y 11 comités de usuarios, para Huila tendremos una una nueva convocatoria intentado conformar la asociación, esta será programada para el mes de julio, esperamos la participación masiva de todos los usuarios

Convocatoria



La conformación de las Asociaciones de Usuario, deberá ser promovida y realizada por las entidades administradoras y prestadoras de servicios de salud, mediante convocatoria pública, a través de un medio de alta divulgación local, regional o nacional. La convocatoria debe tener:
Fecha, hora y Lugar

Representación grafica de la Convocatoria



Para la convocatoria se enviaron 561 correos de los cuales 11 fueron rebotados, 6 personas se inscribieron mediante formulario publicado en la web y 4 personas se conectaron a la reunión convocada

Datos exportados

Municipio	Correos entregados	correos rebotados	Usuarios inscritos activos	Cuñas Publicitarias
Huila	561	11	6	2
Total General	561	11	6	2

Fecha envío correos

Jul-01	Julio-15	Jul-28
--------	----------	--------

Publicación Pagina Web

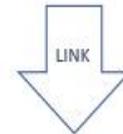
¿Qué es la Asociación de Usuarios de Famisanar?
 Es la agrupación de afiliados al Plan de Beneficios en Salud (POS) de EPS Famisanar S.A.S, que busca el mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio y el cumplimiento de los deberes y derechos de los usuarios.

Requisitos para formar parte de la Asociación de Usuarios de Famisanar:

- Ser mayor de edad.
- Llevar como mínimo un año de afiliado a la EPS y estar en estado activo.
- Tener disponibilidad de tiempo para asistir a las reuniones programadas por la Asociación.
- Inscribirse en el formulario virtual.

www.famisanar.com.co

Rendición de cuentas
 Convocatoria Asamblea de confirmación Asociación de usuarios Huila
 Convocatoria Asamblea de confirmación Asociación de usuarios Quindío



https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzY3NDI4ZDQzZDc1Yj00ZTZmLWE4NTgtMmY4YmM3NGZlMGU3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223032007f-00cc-4959-8519-88b6200e00c%22%2c%22Oid%22%3a%2204222b-b3-e229-4ef4-b067-29d082d06175%22%7d



Pauta Publicitaria medio local

Contexto **Diario del Huila**

Fecha: 26 Julio
Circulación: 31.793

Famisanar

Dando cumplimiento al Decreto 3757 de 1994, y Circular 808 de 2018 EPS Famisanar S.A.S convoca Asamblea para la conformación de la Asociación de Usuarios del Departamento del Huila la cual se llevará a cabo de la siguiente manera:

Fecha: Martes 28 de Julio de 2020

Hora: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Lugar: A través de Videoconferencia Teams. Únase a reunión de Microsoft Teams

¿Qué es la Asociación de Usuarios de Famisanar?

Es la agrupación de afiliados al Plan de Beneficios en Salud (POS) de EPS Famisanar S.A.S, que busca el mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio y el cumplimiento de los deberes y derechos de los usuarios.

Requisitos para formar parte de la Asociación de Usuarios de Famisanar:

- Ser mayor de edad.
- Usar como mínimo un año de afiliado a la EPS y estar en estado activo.
- Tener disponibilidad de tiempo para asistir a las reuniones programadas por la Asociación.
- Inscribirse en el formulario virtual.

En el informe de gestión del año 2020 no fue posible conformar la asociación por la baja asistencia, sin embargo se desarrollo la reunión como se están programada y en el que asistieron 2 usuarios que recibieron información.

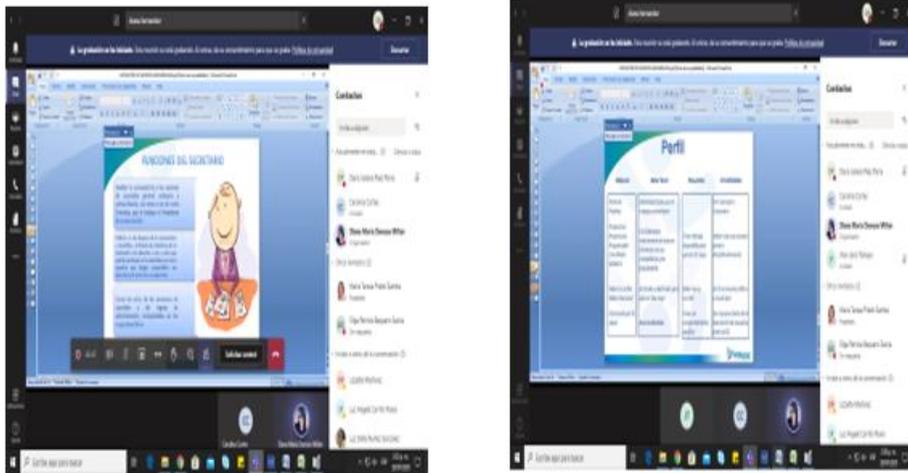
Insistió en el interés de Famisanar para lograr conformar la asociación para brindar estos espacios de participación para los afiliados en el que se podrán tener diálogos, capacitarlos y atender sus inquietudes y manifestación. Se presenta evidencia de los asistentes a esa primera convocatoria



Asistentes Reunión descargue teams

Nombre completo	Acción de usuario	Marca de Tiempo
Diana María Donoso Millán	Unido Famisanar	28/07/2020
Daira Juliana Páez Parra	Unido Famisanar	28/07/2020
Carolina Cortés	Usuario	28/07/2020
John Jairo Tamayo	Usuario	28/07/2020

Evidencias Fotográficas



La Dra Maria Teresa finalizando presenta informe general de la gestión de participación social para el año 2020 en el que se ejecutó el plan de acción en cumplimiento a la Res. 2063 y en el que presentamos las líneas de acción y 5 ejes de operación.

Se solicita a la representante del Ente Territorial para que nos acompañe en la divulgación de la nueva convocatoria para el mes de julio y que nuestros usuarios se animen a participar de estos espacios.



**Estrategias
Políticas
Participación
Social en Salud
- PPSS 2020**

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9nlEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

**Estrategias
Políticas
Participación
Social en Salud
- PPSS 2020**

Eje2*

Empoderamiento de la Ciudadanía



- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.
- Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras.

E2Lb

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

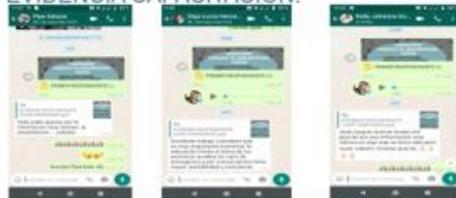
Eje3*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos: la primera en el plato saludable, la segunda en la socialización. De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparó la infografía con la forma en que la familia está organizando sus hábitos, guiado por el Personaje de la Payesta Acción.



PRIMER RESPONDIENTE LISTO PARA AYUDAR LÍDER FAMISANAR

EVIDENCIA CAPACITACION:



- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
 - Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
 - Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- **49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.**

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje4*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

**Estrategias
Políticas
Participación
Social en Salud
- PPSS 2020**

Eje5*



- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>

PREGUNTAS

Finalizando la presentación, se da inicio al espacio de preguntas sin encontrar preguntas en el chat y se abre micrófonos para que los asistentes manifiesten sus preguntas y no hay preguntas.

CIERRE

Para finalizar, se agradece la asistencia de los participantes y se da por clausurada la audiencia a las 11:34 a. m.

Capturas de asistencia

CITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA POR MEDIOS VIRTUALES INFOR... Chat Archivos Notas de la reunión Pizarra + Unirse 10

- Lizzette Martinez fue invitado a la reunión.
 - Cecilia Yolanda Luna Contreras fue invitado a la reunión.
 - Carlos Eduardo Ramirez Bueno fue invitado a la reunión.
 - Patricia Espitia Camacho fue invitado a la reunión.
 - Yuli Astrid Mahecha Suarez fue invitado a la reunión.
 - María Elena Olaya fue invitado a la reunión.
 - María Teresa Prieto Gamba fue invitado a la reunión.
 - Janeth Estela Diaz Burbano ha cambiado el nombre de la reunión a CITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA POR MEDIOS VIRTUALES INFORME DE RE...
 - Maritza Arboleda Gallego fue invitado a la reunión.
- 24 de junio de 2021
- Laura Milena Arroyo Lozano fue invitado a la reunión.
- 25 de junio de 2021
- Reunión iniciada 25/6 9:52
 - Heidi Mesa (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

MO

Maria Teresa Prieto Gamba

Laura Milena Arroyo Lozano

Maria Elena Olaya

Lizzette Martinez

Patricia Espitia Camacho

Janeth Estela Diaz Burbano

HM

CB

Heidi Mesa (Invitado)

Carlos Eduardo Ramirez Bueno

Maritza Arboleda Gallego



