

Famisanar garantiza la continuidad de la atención de sus pacientes oncológicos

Bogotá D. C., 24 de septiembre de 2026.- Como resultado de la mesa de trabajo realizada con la Asociación de Usuarios y Familiares del Instituto Nacional de Cancerología (ASUFINC) y la Defensoría del Pueblo, EPS Famisanar informó que avanza en la reapertura de los servicios con el Instituto Nacional de Cancerología (INC) luego de varios meses de no prestar sus servicios.

“Vamos a garantizar la prestación de los servicios de nuestros afiliados que padezcan enfermedades oncológicas y que requieran un manejo integral. Nuestro propósito es dar continuidad a los tratamientos, fortalecer la oportunidad en la atención y contar con una red que responda efectivamente a las necesidades de cada paciente”, afirmó el Gerente de Salud de la EPS, Francisco Marín.

En este sentido, la EPS dispone de una red oncológica conformada por Oncolife y Colsubsidio 127, dispuesta para atender los pacientes que requieran estos servicios y dar continuidad a sus tratamientos de acuerdo con sus necesidades de atención.

Entre los compromisos alcanzados durante la mesa también se estableció un canal de comunicación para gestionar de manera prioritaria los casos que así lo requieran y la realización, dentro de un mes, de una nueva reunión de seguimiento para verificar el avance y cumplimiento de los acuerdos.

“Nos vamos con una esperanza muy grande de que se va a subsanar esta situación y que los pacientes puedan volver a retomar los tratamientos en el Cancerológico”, indicó Alicia Tafur, Presidenta de ASUFINC y destacó los resultados alcanzados y la expectativa que genera en los usuarios.

El gerente de Salud de EPS Famisanar, reiteró que “avanzamos en soluciones concretas para nuestros afiliados. Garantizaremos la atención integral a los pacientes con diagnósticos oncológicos en el Instituto Nacional de Cancerología y mantendremos el diálogo como una herramienta fundamental para avanzar en soluciones. Nuestro compromiso es con los usuarios y con ustedes”.

Estos avances hacen parte de las prioridades de la nueva administración de EPS Famisanar, que trabaja en una hoja de ruta para la recuperación y sostenibilidad de la empresa. Con el propósito de fortalecer su capacidad financiera, operativa y traducir estos esfuerzos en mejores servicios, mayor oportunidad en la atención y respuestas efectivas a las necesidades de los afiliados.